

بسم الله الرحمن الرحيم



جامعة اليرموك  
كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية  
قسم الاقتصاد

برنامج (الأسر المنتجة) (الممول من وزارة التنمية  
الاجتماعية : دراسة تقويمية للمشاريع في محافظة  
اربد

إعداد الطالب  
بركات محمود الشناق

المشرف  
الأستاذ الدكتور قاسم الحمورى

2007 م

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة اليرموك  
كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية  
قسم الاقتصاد

برامج (الأسر المنتجة) المول من وزارة التنمية الاجتماعية: دراسة تقويمية  
للمشاريع في محافظة اربد

إعداد

بركات محمود الشناق

بكالوريوس اقتصاد جامعة اليرموك 1985

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الاقتصاد  
جامعة اليرموك

لجنة المناقشة

الأستاذ الدكتور قاسم الحموري.....	رئيساً ومشيراً
الأستاذ الدكتور رياض المؤمني .....	عضواً
الأستاذ الدكتور محمد طعامنة .....	عضواً
الدكتور احمد الريموني.....	عضواً

التوفيق  
صحيحة  
بل悠悠.....  
جودي  
احمد

2007

رات

٦

# الـاـهـدـاءـ

إلى والـدـيـ ..... رمز الـإـيـثارـ والعـطـاءـ

إلى زوجتي وأـبـنـائـيـ ..... رمز المـحبـةـ وـالـوفـاءـ

وإلى زـمـلـائـيـ وزـمـيلـاتـيـ ..... رمز النـقـاءـ وـالـصـفـاءـ

وإلى أـقـارـبـيـ وأـصـدـقـائـيـ وأـحـبـائـيـ وكلـ منـ سـاـهمـ فـيـ نـجـامـ هـذـاـ العـمـلـ

الباحث

برـكـاتـ الشـفـاقـ

## شكر وتقدير

أتوجه بجزيل الشكر و خالص التقدير إلى أعضاء هيئة التدريس والعاملين في كلية الاقتصاد والعلوم الاداريه عامه وقسم الاقتصاد خاصة، و اختص بالشكر الأستاذ الدكتور قاسم الحموري الذي اشرف على هذه الرسالة وما ادخر جهدا في تقديم أي عون من شأنه اثراء هذه الرسالة ، كما و اخص بالشكر أعضاء لجنة المناقشة الكرام.

كما وأنقدم بالشكر الموصول إلى وزارة التنمية الاجتماعية ممثله بمعالي الوزير و عطوفة أمينها العام و جميع العاملين فيها من الزملاء والزميلات في المركز وفي الميدان على مساعدتهم لي بتوفير جميع المعلومات سواءً من مصادرها الاوليه أو الثانوية .

كما انه لا يفوتي أن اشكر زملائي في الدراسة بهذه الكلية الذين ما توانوا في لحظة عن تقديم الدعم المعنوي في مختلف مراحل إعداد هذه الرسالة.

والله ولي التوفيق

الباحث

**فهرس المحتويات**  
**الموضوع**

رقم الصفحة

ب	.....	الاداء
ج	.....	الشکر والتقدیر
د	.....	فهرس المحتويات
ز	.....	قائمة الجداول
ط	.....	الملاخص

**الفصل الأول**

1	.....	<b>الاطار العام للدراسة</b>
2	.....	مقدمة
4	.....	مشكلة الدراسة
4	.....	أهمية الدراسة
4	.....	أهداف الدراسة
5	.....	أسئلة الدراسة
5	.....	فرضيات الدراسة
6	.....	منهجية الدراسة
6	.....	مجتمع الدراسة
7	.....	عينة الدراسة
8	.....	أداة الدراسة
8	.....	صدق الاداء وثباتها
9	.....	مصادر جمع البيانات
9	.....	تسلسل الدراسة
9	.....	الدراسات السابقة

**الفصل الثاني**

16	.....	<b>الفقر والبطالة في الأردن</b>
17	.....	مفهوم الفقر

18	.....	قياس الفقر
19	.....	خطوط الفقر
19	.....	مستويات الفقر
20	.....	آثار الفقر الاقتصادية
21	.....	واقع الفقر في الأردن
27	.....	برمجة التصحيح الاقتصادي وأثرها على نسب الفقر
30	.....	الإستراتيجية الأردنية في محاربة الفقر
31	.....	برامج مكافحة الفقر في الأردن
34	.....	مفهوم البطالة
34	.....	واقع البطالة في الأردن
38	.....	معدلات البطالة حسب المستوى التعليمي
40	.....	معدلات البطالة حسب المحافظات
41	.....	معدلات البطالة حسب الفئات العمرية
43	.....	أثر الواقع على البطالة
44	.....	أسباب البطالة
45	.....	الآثار الاقتصادية والاجتماعية للبطالة

### الفصل الثالث

#### المشاريع الصغيرة

47	.....	ما هيّتها ، أهميتها ، خصائصها ، مراحل تطورها ، المشاكل التي تواجهها....
48	.....	تعريف المشاريع الصغيرة .....
49	.....	خصائص المشروعات الصغيرة .....
50	.....	أهمية المشاريع الصغيرة .....
52	.....	أهمية المشاريع الصغيرة في الاقتصاد الاردني .....
54	.....	مراحل تطور المشاريع الصغيرة في الأردن .....
56	.....	تطور مشاريع الأراضي الصغير .....
64	.....	تجارب بعض الدول في مجال الأراضي الصغير .....

68	.....	المشاكل التي تواجه المشاريع الصغيرة
68	.....	المؤسسات المالية التي تقدم التفروض للمشاريع الصغيرة في الأردن
69	.....	عوامل نجاح المشاريع الصغيرة
		<b>الفصل الرابع</b>
71	.....	<b>تحليل بيانات الدراسة ومناقشتها</b>
72	.....	الخصائص الاجتماعية والاقتصادية للمنتقعين
77	.....	خصائص المشاريع المموله
83	.....	مساهمة المشاريع في محاربة الفقر
85	.....	مساهمة المشاريع في توفير فرص العمل
87	.....	المشاكل والصعوبات
		<b>الفصل الخامس</b>
90	.....	<b>النتائج والتوصيات</b>
91	.....	النتائج
91	.....	الخصائص الديمografية للمنتقعين
92	.....	النتائج المتعلقة بالمشاريع
93	.....	مساهمة المشروع في محاربة الفقر للاسر المستفيدة
93	.....	مساهمة المشروع في توفير فرص العمل
94	.....	الصعوبات والمشاكل
95	.....	التوصيات
96	.....	المراجع العربية
99	.....	المراجع الأجنبية
100	.....	الملاحق
101	.....	استبيان الدراسة
105	.....	تعليمات الاسر المنتجة
111	.....	الملخص التنفيذي باللغة الإنجليزية (Abstract)

## فهرس الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
7	توزيع مشاريع الاسر المنتجة حسب مديريات الميدان في محافظة اربد	-1
24	أهم الدراسات التي أجريت في مجال الفقر في الأردن	-2
26	نسب الفقر في محافظة اربد موزعة حسب اللواء	-3
37	معدلات البطالة للأعوام من (1987) إلى (2005)	-4
39	التوزيع النسبي للمتعطلين حسب المستوى التعليمي	-5
41	معدل البطالة حسب المحافظات	-6
42	معدل البطالة حسب الفئة العمرية للسنوات	-7
59	مشاريع صندوق التنمية والتشغيل ومبني التمويل السنوي خلال الفترة من العام ( 1991 - 2005 )	-8
61	عدد قروض وزارة التنمية الاجتماعية والمبالغ الإجمالية المنفذة خلال الفترة من ( 1985 - 2005 ) .	-9
63	عدد قروض مؤسسة الاقراض الزراعي الكلي وعلى مستوى اقليم الشمال وعلى مستوى محافظة اربد والأهمية النسبية لقروض خلال الاعوام ( 1995 - 2004 )	-10
73	التوزيع النسبي لافراد مجتمع الدراسة حسب الجنس	-11
73	التوزيع النسبي لافراد مجتمع الدراسة حسب العمر	-12
75	التوزيع النسبي لافراد مجتمع الدراسة حسب المستوى التعليمي	-13
76	التوزيع النسبي لافراد مجتمع الدراسة حسب عدد افراد الاسرة	-14
77	التوزيع النسبي لافراد مجتمع الدراسة حسب حالة المتقاعد قبل الانتفاع	-15
78	التوزيع النسبي لمشاريع الاسر المنتجة حسب تاريخ بدء المشروع	-16
78	التوزيع النسبي لمشاريع الاسر المنتجة حسب طبيعة المشروع	-17
79	التوزيع النسبي لمشاريع الاسر المنتجة حسب فئات قيمة القرض	-18
80	التوزيع النسبي لمشاريع الاسر المنتجة حسب وضعها الحالي	-19
81	التوزيع النسبي لمشاريع الاسر المنتجة حسب ايرادها الشهري	-20

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
82	ترتيب دوافع انشاء المشاريع	- 21
84	مساهمة الاسر المنتجة في محاربة الفقر للاسر المتسفيدة	-22
86	مساهمة الاسر المنتجة في محاربة البطالة	-23
89	المشاكل والصعوبات التي واجهت المنتفعين مرتبة حسب الاهمية	-24

## الملخص

الشناق ، بركات محمود. برنامج الأسر المنتجة الممول من وزارة التنمية الاجتماعية دراسة تقويمية في محافظة اربد . رسالة ماجستير، جامعة اليرموك، 2007م (المشرف :أ.د قاسم الحموي)

هدفت هذه الدراسة إلى تقييم دور مشاريع الأسر المنتجة في محاربة الفقر والبطالة من وجهة نظر المنتفعين على مستوى محافظة اربد ، وبيان مدى فاعلية هذه المشاريع بتحسين مستوى معيشة الأسر المستفيدة وإيجاد دخول او زيادتها وتوليد فرص عمل للمنتفعين وأسرهم وأفراد المجتمع المحلي .

ولفحص فرضيات الدراسة بالإضافة إلى الإجابة على أسئلتها الأخرى ،تم تطوير استماراة اشتملت على مجموعة من الأسئلة تم تقسيمها إلى خمسة أجزاء جزء خاص بالخصائص الديمغرافية للمنتفع وجزء يتعلق بخصائص المشروع والجزء الثالث وهو عبارة عن مؤشرات تخفيف حدة الفقر للأسر المستفيدة والجزء الرابع مؤشرات محاربة البطالة وتوليد فرص عمل والجزء الأخير يتعلق بالمشاكل والصعوبات التي واجهت المنتفعين عند تنفيذ مشاريعهم وبعد جمع البيانات وفحصها وتحليلها خلصت الدراسة إلى أن نسبة النجاح للمشاريع المنفذة بلغت (58%) في حين بلغت نسبة المشاريع الفاشلة (42%) وبينت الدراسة أن المشاريع القائمة كانت قادرة بدرجة متوسطة على الحد من فقر الأسر المستفيدة على صعيد تحسين مستوى المعيشة وتوفير أو زيادة دخل الأسرة وتمكين الأسر من تحقيق مستوى الكفاية للحاجات الضرورية ، وبدرجة ضعيفة فيما يتعلق بتوفير الخدمات الاجتماعية من صحة وتعليم وكذلك فيما يتعلق بزيادة مدخلات الأسرة . وبشكل عام استطاعت المشاريع بدرجة متوسطة من الحد من مشكلة الفقر للأسر المستفيدة .

أما فيما يتعلق بهدف الحد من مشكلة البطالة فقد استطاعت المشاريع بدرجة متوسطة بتوليد فرص العمل خاصة على مستوى المتفق نفسه وإفراد أسرته ، وكان تأثيرها ضعيفاً على مستوى توليد الفرص لأفراد المجتمع المحلي . وبشكل عام كانت قدرتها متوسطة على الحد من مشكلة البطالة.

وقد خرجت الدراسة بمجموعة من التوصيات من أهمها التوسيع بمشاريع الأسر المنتجة سواءً من ناحية العدد أو من ناحية زيادة قيمة القرض للمشروع الواحد وكذلك انتهاج سياسة أكثر مرونة فيما يتعلق بالضمانات المالية المطلوبة من المنتفعين .

## الفصل الأول

الإطار العام للدراسة  
والدراسات السابقة

بدأ الاقتصاد الأردني منذ بداية الثمانينات من القرن الماضي بالتعرض إلى ضغوط محلية وإقليمية ودولية ، وقد استمرت الآثار السلبية لهذه الضغوطات بالظهور والازدياد حتى وصلت ذروتها عام (1989)، حيث تعرض الاقتصاد الأردني إلى هزة كان من نتائجها تخفيف سعر صرف الدينار الاردني وما ترتب على ذلك من زيادة في الأسعار، وتراجع في المدخرات ، ونأكل لرؤوس الأموال .

ولهذا بدأت الحكومة الأردنية وبالتعاون مع صندوق النقد الدولي بوضع برامج التصحيح الاقتصادي، والتي كان لها في فترة لاحقة اثاراً سلبية على الطبقة الفقيرة بسبب رفع الدعم عن بعض السلع مما أدى إلى ارتفاع أسعارها، وتقليل فرص العمل في القطاع العام ، وزيادة الضرائب ، مما زاد من نسب الفقر وزيادة أعداد المتعطلين عن العمل.

ولم تكن هذه الأحداث تجري بعيداً عن الحكومة ولا عن اهتمام صانعي القرار، ولهذا فقد شرعوا في وضع حزمة من السياسات للتخفيف من معاناة الشريحة الفقيرة من المجتمع، والحد من اثار الهيكلة الاقتصادية على الفقر والبطالة.

ولأن الحكومة أدركت آنذاك انه ليس من السهل استيعاب الأيدي العاملة المت坦مية الأعداد ، خاصة في ظل تراجع الاقتصاد المحلي نتيجة للضغوطات الإقليمية والدولية. لذا بدأت الحكومة بتبني سياسات جديدة لمساعدة الفقراء على الصعيدين العلاجي والوقائي. وفي إطار هذا التوجه فقد جاء تأسيس صندوق المعونة الوطنية عام (1986) الذي عمل وما زال يعمل على تقديم المعونات النقدية والعينية لمعالجة حالات الفقر ، وتمويل مشاريع تاهيلية كخطوه وقائية لاستيعاب الموارد البشرية المتزايدة ، و توفير فرص العمل "درعاً" لها من الفقر. كما انه وفي المضمار نفسه تم تطوير إستراتيجية التنمية الاجتماعية في الأردن ، من خلال الانتقال بها من مفهوم الشؤون الاجتماعية القائمة على المساعدات العينية والنقدية إلى الوزارة المهمة بجانب التنمية التشغيلية ورعاية العمل التطوعي الذي يعمل لتحقيق مساهمة الوزارة في تحقيق التنمية الشاملة المستدامة لكافة شرائح المجتمع ، وحفز الجهود الذاتية واستغلال الموارد البشرية المتاحة . ثم تبع ذلك وفي عام (1990) تأسيس صندوق التنمية والتشغيل الذي قام بدوره بتقديم القروض التشغيلية لفئة الشباب الحرفيين والمهنيين الباحثين عن العمل لتخفيف ضغط الطلب على الوظائف الحكومية.

كما تبنت الحكومة حزمة الأمان الاجتماعي وأولت أهمية قصوى لبرامج تنمية المشاريع الصغيرة والتوسيع في تمويلها ، و توفير الخدمات التقنية والاستشارية لتمكين الفئات المستهدفة

كما تبنت الحكومة حزمة الأمان الاجتماعي وأولت أهمية قصوى لبرامج تنمية المشاريع الصغيرة والتواسيع في تمويلها ، وتوفير الخدمات التقنية والاستشارية لتمكن الفئات المستهدفة من إنشاء المشاريع والتواسيع بها . كما تبنت الحكومة إستراتيجية تطوير القدرات المؤسسية للمؤسسات الإقراضية الحكومية وغير الحكومية ، واهتمت بتعزيز دور القطاع المصرفي في تمويل المشاريع الصغيرة وتوفير الخدمات الاستشارية والتدريبية المساعدة للمشاريع الصغيرة على مستوى المحافظات والألوية.

وكمار لهذه السياسة طورت وزارة التنمية الاجتماعية إستراتيجيتها في محاربة الفقر من خلال زيادة مساحة التدريب والتمويل للمشاريع الصغيرة . وأنشأت في العام (1985) برنامج "الأسر المنتجة" ، بغية تمويل مشاريع الأسر الفقيرة ، وكذلك توسيعه في دعمها المالي للقطاع النطوي وسهلت حصوله على الدعم المالي من الهيئات الأجنبية والمحلية لتمويل مشاريع صغيرة في مختلف التجمعات السكانية في المملكة .

وببرنامج الأسر المنتجة برنامج تمويلي إقراضي صغير من البرامج الحكومية الذي ينفذ من خلال وزارة التنمية الاجتماعية . ويهدف إلى رفع مستوى معيشة الأسر والمجتمعات المحلية وزيادة مساهمتها في توفير الغذاء والاكتفاء الذاتي للمجتمعات المحلية بالاعتماد على الإمكانيات والقدرات الذاتية والمساهمة في زيادة فرص العمل . ويستهدف فئة الأسر الفقيرة أو المهددة بالفقر لمساعدتها في بناء المشاريع الأسرية الصغيرة المولدة للدخل ، والتي يمكن أن تساهم في إيجاد فرص عمل لأفرادها وزيادة دخلها وتحسين مستوى معيشتها . ولأن الفئة المستهدفة في هذا البرنامج هم الفقراء فإن الوزارة لم تتحمل هذه الأسر أية خدمات أو تكاليف أو فوائد .

ويمول هذا البرنامج مشاريع الأسر التي تتوافق فيها الشروط الازمة لاقراضها بحد أقصى قدره أربعة آلاف دينار للمشروع الواحد .

## 1-1 مشكلة الدراسة

تتولى هذه الدراسة البحث في مشاريع برنامج الأسر المنتجة المنفذة من قبل وزارة التنمية الاجتماعية في محافظة اربد ، والذي يعتبر واحد من ركائز استراتيجيات الوزارة لمحاربة الفقر والبطالة . لمعرفة مدى تحقيق الاهداف التي انشئ من اجلها ، وكذلك المشاكل والصعوبات المرتبطة بتنفيذ هذه المشاريع ، والعوامل المرتبطة بالمنتفعين والتي قد يكون لها تأثير في مدى نجاح المشاريع ، بالإضافة الى تقييم المخرجات التي يمكن ان تعطي مؤشراً على نجاحها او فشلها في تحقيق الاهداف المتواخدة منها .

## 1-2 أهمية الدراسة:

تأتي اهمية هذه الدراسة من كونها دراسة تتناول مشاريع الأسر المنتجة في محافظة اربد على مستوى المتفعين وأسرهم وتقييم أثار هذه المشاريع على الفئات المستهدفة. ولكونها أيضاً اعتمدت المسح الشامل بدلاً من اللجوء إلى العينة الأمر الذي يعكس صورة فعلية وحقيقة عن مشاريع الأسر المنتجة.

وتهتم الدراسة في بحث مدى تحقيق هذا البرنامج لأهدافه والتعرف على المشكلات المرتبطة به ، وللتعرف على الجوانب الخاصة بالمفترضين التي يمكن ان تساعد على نجاح أو فشل تلك المشاريع . وهي بذلك تأتي مكملة للجهود العلمية المتواصلة التي تمت على هذا البرنامج وغيره من البرامج . وبما أن وزارة التنمية الاجتماعية تسعى إلى تطوير برامجها المختلفة للحد من الفقر والبطالة والمساهمة في التنمية المحلية، فإن هذه الدراسة تمثل خطوة تقويمية في هذا الاتجاه. وبالإضافة إلى ذلك ، فإن الدراسة اعتمدت على التقييم الموضوعي والذاتي في قياس الآثار الاقتصادية للمشاريع من جهة ، وتقييم الإجراءات والمواصفات الخاصة بالفرض الممنوحة من جهة أخرى.

## 3-1 أهداف الدراسة :

تهدف هذه الدراسة إلى تقييم برنامج الأسر المنتجة الممول من وزارة التنمية الاجتماعية في محافظة اربد من خلال:

- 1- تحديد طبيعة المشاريع الصغيرة المنفذة من خلال البرنامج ومعرفة الفئات المستهدفة لهذه المشاريع ومدى ملاءمتها فنياً واجتماعياً واقتصادياً .
- 2- بيان اثر المشاريع المنفذة في ايجاد فرص عمل .

- 3- بيان اثر المشاريع المنفذة في إيجاد أو زيادة دخول الأسر المستفيدة.
- 4- تحديد الصعوبات والمشاكل التي اعترضت طريق المشاريع المنفذة .
- 5- الوقوف على نسب المشاريع الناجحة والقائمة إلى تلك المتعثرة أو الفاشلة .

#### **1-4 أسئلة الدراسة :**

تحاول هذه الدراسة الإجابة على الأسئلة التالية :

1. ما هي طبيعة مشاريع الأسر المنتجة المنفذة في محافظة اربد والممولة من وزارة التنمية الاجتماعية منذ عام 1992 وحتى العام 2006 ؟
2. من هي الفئات المستفيدة من هذه المشاريع ؟
3. ما هو دور تلك المشاريع في زيادة دخل الأسرة وإيجاد فرص عمل لأصحابها ؟
4. ما هو واقع المشاريع حالياً ( قائمة/مستمرة أو غير قائمة/غير مستمرة ) ومعرفة المشكلات التي تواجه أصحابها ؟
5. ما درجة كفاية راس المال وملامنة الأقساط الشهرية لعائد المشروع ولظروف الأسرة؟
6. كم تبلغ تكلفة فرصة العمل الواحدة المتحققة من خلال مشاريع الأسر المنتجة؟

#### **5-1 فرضيات الدراسة:**

تحاول الدراسة اثبات الفرضيات التالية :

- 1- هناك علاقة ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \geq 0.05$ ) بين مشاريع الاسر المنتجة وبين الحد من مشكلة الفقر للأسر المستفيدة في محافظة اربد.
- 2- هناك علاقة ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \geq 0.05$ ) بين مشاريع الاسر المنتجة وبين الحد من مشكلة البطالة للأسر المستفيدة في محافظة اربد.

## 1-6 منهجية الدراسة

لتحقيق أهداف هذه الدراسة في معرفة واقع المشاريع المنفذة ومدى تحقيقها لدخول ثابتة وفرص عمل لأصحابها على مستوى المحافظة أولاً، ومعرفة اتجاهات الفئة المستهدفة وإمكانية تطوير هذه المشاريع من خلال الصعوبات والمشاكل التي اعترضت طريق تنفيذها ثانياً، اعتمدت على الوصول المباشر إلى جميع المتنقعين من هذه المشاريع (المسح الشامل) والوقوف على واقعها، وجمع أكبر قدر ممكن من البيانات والمعلومات من خلال رصد إجاباتهم على أسئلة الاستبانة التي أحاطت بجوانب الأسرة الاجتماعية والاقتصادية قبل تنفيذ المشروع وبعد التنفيذ. ومن خلال التعامل مع هذه البيانات وربطها وتحليلها باسلوب التحليل الوصفي واستخدام برنامج SPSS تم الوصول إلى إجابات لأسئلة الدراسة. هذا واشتملت المنهجية تحديد الجوانب التالية:

### -1) مجتمع الدراسة :-

يتكون مجتمع الدراسة من (192) من المتنقعين من قروض وزارة التنمية الاجتماعية (الأسر المنتجة) لأقامة مشاريع مولدة للدخل خلال الفترة من عام (1992) إلى عام (2006) موزعه على لويه المحافظة والتي تم تمويلها من خلال مديريات الوزارة في الميدان على مستوى اللواء. وتشمل هذه المديريات كل من مديريات الميدان في لويه (القصبة ، الرمثا ، الكورة ، الأغوار الشمالية ، بني كنانه ، الطيبة ، المزار الشمالي، بني عبيد ) وقد جاء توزيع مجمل المشاريع على المديريات المذكورة كما هو مبين في الجدول رقم (1) :-

جدول رقم (1)

توزيع مشاريع الاسر المنتجة حسب مديريات الميدان في محافظة اربد

ال مديرية	عدد المشاريع	النسبة المئوية %
مديرية الطيبة	24	12.5
مديرية الكورة	52	27.0
مديرية الأغوار الشمالية	41	21.3
مديرية الرمثا	28	14.6
مديرية اربد	24	12.5
مديرية المزار الشمالي	17	08.8
مديرية بني كنانه	4	2.2
مديرية بني عبيد	2	1.1
المجموع	192	%100

\* تم استقاء المعلومات الواردة في الجدول من مديريات الميدان المسؤولة عن تمويل ومتابعة المشاريع كل حسب منطقه خدماتها .

(2) عينة الدراسة:

نظراً لصغر المجتمع المدروس ولجاجة الدراسة لتقدير كافه المشاريع في المحافظة ، وعدم قدرة العينة على عكس واقع هذه المشاريع بصورة واقعية حيث تباين مناطق التنفيذ وظروف كل منها ووضع المشروع إن كان ناجحاً أو متعرضاً وما إلى غير ذلك من فوارق ، لجأ الباحث إلى استخدام أسلوب المسح الشامل لمجتمع الدراسة حيث تم زيارة جميع المشاريع ومقابلة القائمين عليها من قبل الباحث . وقد تم توزيع واستعادة (190) استماره ، تم استبعاد ستة منها لعدم صلاحيتها للتحليل ، وتم تحليل المتبقى والبالغ عددها (184) استماره.

### (3) أدلة الدراسة

عبارة عن استماره تم تطويرها بعد الاطلاع على دراسات مشابهة ، وقد اشتغلت على مجموعة من الأسئلة تحوي الأجزاء التالية:

الجزء الأول : ويتعلق بالخصائص الديموغرافية للمنتفعين مثل: الجنس ، العمر ، مستوى التعليم ، والحالة العملية قبل الانقطاع ويتكون من ستة فقرات .

الجزء الثاني : ويتعلق بالمشروع (نوعه، تاريخ التنفيذ ،د الواقع إقامة المشروع ،وضعه ، ابراده .... الخ) ويتكون من ستة فقرات .

الجزء الثالث: يتعلق بقدرة المشروع على الحد من مشكلة الفقر ويتكون من خمسة فقرات

الجزء الرابع : ويتعلق بمدى قدرة المشروع على توفير فرص عمل للمنتفع واسرته والمجتمع المحلي ويتكون من خمسة فقرات.

الجزء الخامس : ويتعلق بالمشكلات التي قد تعيق او تحد من قدرة المشروع على تحقيق اهدافه (الاجراءات ، الكفالة ، كفاية رأس المال، قيمة القسط .. الخ) ويتكون من اثنا عشرة فقرة .

وقد جاءت الاستمارة على جزأين : الأول يأخذ شكل أسئلة والإجابة عليها ضمن بدائل تعكس وضع المشروع أو المنتفع، والثاني عبارة عن جداول تحوي مجموعة من العبارات تتم الإجابة عليه بوضع إشارة ( ✓ ) أمام الوضع الذي ينطبق على حالة المنتفع.

### (4) صدق الاداة وثباتها

للتأكد من ثبات الاداة فقد تم اتباع القياس الاحصائي لقياس مدى ثبات الاستبانة وسلامة بناء الفقرات الخاصة بها وذلك باستخدام الاتساق الذاتي ( طريقة كرونباخ الفا ) لقياس مدى ثبات اداة الدراسة . وحيث ان الاجزاء الثلاثة الاولى تحوي بيانات اساسية عن المنتفع وعن المشروع فقد تم قياس الاتساق بدءاً من الجزء الرابع للاستمارة حيث بلغ معامل الاتساق لهذا الجزء (%)93 في حين كان معامل الاتساق للجزء الخامس (%)81 وللجزء السادس (%)81 وبلغ معامل الاتساق للاداة ككل (%)80 .

وللتتأكد من صدق الاداة فقد تم عرضها على مجموعة من المختصين .

## 5) مصادر جمع البيانات

مصادر المعلومات لهذا البحث كانت مصادران أساسين :-

1. مصادر ثانوية وهي عبارة عن الأدبيات والدراسات التي كتبت في مجال البحث مثل الفقر والبطالة والمشاريع الصغيرة كما وان أدبيات وزارة التنمية الاجتماعية من تعليمات ودراسات حول المشاريع الصغيرة (الأسر المنتجة) كانت من أهم المصادر الثانوية .
2. مصادر اولية وهي عبارة عن المنتفعين من البرنامج انفسهم .

### 7-1 تسلسل الدراسة

ت تكون هذه الدراسة من خمسة فصول . يتناول الفصل الاول مقدمة الدراسة والتي اشتملت على مشكلة الدراسة واهدافها واهميتها واستئنافها وفرضياتها ومنهجيتها والدراسات السابقة . أما الفصل الثاني فقد تناول جزءاً من الاطار النظري للدراسة والمتعلق بالفقر والبطالة والذي تطرق الى المفاهيم المتعلقة بهما ، والدراسات التي تمت في هذا المجال والاستراتيجيات الحكومية لمعالجة هاتين المشكلتين . أما الفصل الثالث فقد تناول المشاريع الصغيرة ، مفهومها ، خصائصها ، مراحل تطورها ، المشاكل والعقبات التي تعرضها . في حين تم تخصيص الفصل الرابع لتحليل البيانات التي تم جمعها من اداة الدراسة . أما الفصل الخامس فيتضمن نتائج الدراسة والتوصيات التي من الممكن ان تزيد في فاعلية الاسر المنتجة .

### 8-1 الدراسات السابقة :-

نظراً لانتشار إقامة المشاريع الصغيرة والمولدة للدخل ولاهميتها في معالجه مشكله الفقر والبطالة ، فقد تناولت الكثير الدراسات هذه المشاريع والبرامج الإقراضية بالدراسة والتحليل منها :-

- 1- دراسة (شتيوي ، 2001م) تقييم الآثار الاقتصادية والاجتماعية لقرروض برنامج الأسر المنتجة وصناديق الائتمان المنفذين من خلال وزارة التنمية الاجتماعية . وقد هدفت دراسته إلى تقييم المشاريع المنفذة من قبل وزارة التنمية الاجتماعية ضمن برنامج الأسر المنتجة وصناديق الائتمان في الحد من مشكلة الفقر والبطالة في الأردن ومعرفة أسباب نجاح أو فشل هذه المشاريع ومن أهم النتائج التي خلصت إليها الدراسة ما يلي:-

أ. في الوقت الذي تحقق فيه مشاريع الأسر المنتجة وصناديق الائتمان دخل ثابت ولو بشكل منقوص فإنها كانت ضعيفة في إيجاد أو توفير فرص عمل لأفراد الأسرة الآخرين.

ب. بينت الدراسة أن أهم سبب لعدم نجاح مشاريع المقترضين هو قلة أو عدم كفاية رأس المال .

ت. غالبية المنفعين من الأسر المنتجة من الذكور ومن ذوي الأعمار الكبيرة، ومستوياتهم التعليمية منخفضة بشكل ملحوظ ، وجميعهم متزوجين. أما فيما يتعلق بحجم أسرهم فغالبيتها كبيرة الحجم، وفيها أفراد متعطلين أو منتقاضين ومستوى دخولهم يتسم بالانخفاض قبل الاقتراض ، كما أن نسبة كبيرة من المقترضات الإناث (على قلة عددها) من ربات البيوت .

ث. أما مقترضي برنامج صناديق الائتمان فيمتازون بارتفاع نسبي لعدد الإناث المقترضات وفئات المقترضين العمرية أقل مما هي عليه في الأسر المنتجة ، هناك نسبة من المقترضين الشباب غير المتزوجين على خلاف برنامج الأسر المنتجة ويلاحظ أيضاً ارتفاعاً في متوسط حجم الأسر المنتجة من صناديق الائتمان ومستوى دخول المقترضين أعلى منه في الأسر المنتجة .

ج. أهم سبب لتأسيس المشروع لكافة المقترضين هو تحسين الوضع المادي والرغبة في الاعتماد على الذات .

يلاحظ على هذه الدراسة بأنها قامت على المقارنة بين برنامجي الأسر المنتجة والذي يدار من خلال موظفي الوزارة مباشرة ، وصناديق الائتمان التي تدار من قبل لجان محلية يشارك فيها إفراد المجتمع المحلي. وعلى الرغم من أن الدراسة بينت نجاحاً أكبر في مشاريع صناديق الائتمان منها في مجال الأسر المنتجة ، إلا إننا يجب أن لا ننسى أن صناديق الائتمان تستهدف أسرًا ذات قدرات مالية أكثر من تلك التي تستهدفها الأسر المنتجة ، وتستهدف كذلك العاطلين عن العمل حيث تعتبر المشاريع بالنسبة لهم فرصة لتحقيق الذات والتحول إلى الجانب الإنتاجي مما يدفعهم إلى التمسك بها والمحافظة عليها.

## 2- دراسة ( حداد والخطيب،2005 ) دور المشروعات الصغيرة جداً والصغيرة

### والمتوسطة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية في الأردن،

تهدف هذه الدراسة الى معرفة ماهية المشروعات الصغيرة جداً والمتوسطة وخصائصها ومميزاتها ومحدداتها ومفهوم الأردن ورؤيته لهذه المشروعات ، وتناولت الدراسة واقع هذه المشروعات من حيث التطور والتصنّع والتوزيع الجغرافي والكيان القانوني ومصادر تمويلها. وخلصت الدراسة الى النتائج التالية :-

أ. ساهمت المشاريع الصغيرة بتوظيف ( 45.26 % ) من إجمالي حجم اليد العاملة في المشروعات الاقتصادية الأردنية في حين تشكل نسبة المشروعات الصغيرة والمتوسطة نسبة ( 99.6 % ) من إجمالي المنشآت الاقتصادية الأردنية للفترة نفسها

ب. تمتاز المشروعات الصغيرة بانتشارها الجغرافي الواسع مما يساعد في استقطاب اليد العاملة ويساعد ذلك على تخفيض حجم البطالة والفقر في الاقتصاد الأردني.

ت. لا زال دور مؤسسات الاقراض لا يتناسب مع امكانية وقدرات هذه المؤسسات وان ارتفاع اسعار الفوائد تشكل مشكلة رئيسية امام المفترضين .

ث. لا تزال المشروعات الصغيرة في الأردن تواجه صعوبات ومشكلات ومعوقات مالية وادارية وتسويقية وتنظيمية .

## 3- دراسة(النعميمات،1999) حول واقع المشاريع الممولة من صندوق التنمية والتشغيل

في إقليم الشمال.

وتهدف إلى دراسة واقع المشاريع التي مولتها صندوق التنمية والتشغيل في إقليم الشمال بين عامي 1993-1996 بشكل مباشر أو غير مباشر بالتعاون مع صندوق الملكة علياء للعمل الاجتماعي التطوعي ومؤسسة الإقراض الزراعي . وكان من اهم نتائج هذه الدراسة:-

♦ تتسع قاعدة المنفعين كلما انخفض المستوى التعليمي للفئة .

♦ الأقساط الشهرية التي يتحملها المنفعون كانت معتدلة نظراً لأنخفاض حجم التمويل ويسير الشروط التمويلية .

♦ متوسط فرص العمل التي أحدثتها المشاريع كانت ( 2.6 ) فرصة لكل مشروع وتكلفه فرصة العمل الواحدة ( 1847.8 ) دينار وهي أقل من متوسط تكلفة الفرصة على مستوى المملكة والبالغة ( 2500 ) دينار .

♦ أفاد ( 21% ) من عينة الدراسة بتحسين مستوى معيشتهم بسبب المشروع ، في حين أفاد ( 4% ) بأن مستوى المعيشة لهم تراجع ، ونسبة ( 31% ) أفادوا بأن لا تغيير ، وامتنع ( 44% ) منهم عن الإجابة .

♦ تركزت المشاكل والصعوبات التي تواجه أصحاب المشاريع في نوعين الأول ما قبل التنفيذ والمتمثل في تأمين الكفيل وإجراءات صرف القرض وتعدد الوثائق المطلوبة والقسم الثاني تمثل بالتسويق وارتفاع أسعار المواد الأولية أو مدخلات الإنتاج وسعر الفائدة وارتفاع القسط الشهري .

♦ استأثرت المشاريع الزراعية بالنسب الأكبر بين المشاريع المملوكة اذ بلغ عددها ( 11 ) مشروعًا من أصل ( 275 ) مشروع .

يلاحظ على هذه الدراسة انه على الرغم من قصر المحدد الزمني لها ( ثلاثة سنوات ) إلا إنها سلطت الضوء بشكل موسع على مشاريع صندوق التنمية والتشغيل في إقليم الشمال من حيث فئة المنتفعين العمرية والتعليمية والاجتماعية، وكذلك صنفت المشاريع قطاعياً وحسب سنوات التنفيذ ووضعه قائماً أو غير قائم ، وأنواع المشاريع وحجم رأس المال ( التمويل ) والقسط الشهري . كما بينت الدراسة العمالة التي عملت بالمشاريع ومتوسط دخلها وأخيراً حصر الآثار الاجتماعية التي ظهرت على الأسر المستفيدة .

4- وفي دراسة ( الزوايدة، 2001 ) دور القروض الصغيرة في مكافحة الفقر والبطالة دراسة عينية ميدانية في محافظات جنوب الأردن .

كان الهدف وراء هذه الدراسة تحليل وتقييم الآثار الاقتصادية لمشاريع الإقرارات الصغيرة من حيث إيجاد فرص عمل وتحسين مستوى الأسر المعيشى وقد كان من ابرز نتائجها :-

ان الحالة الاجتماعية كان لها الدور الأكبر في الإقبال على إقامة وتأسيس المشاريع الفردية ، لذا خرجت الدراسة بأن نسبة كبيرة من المنتفعين من هم متزوجون وذلك لزيادة الأعباء المادية التي يتحملونها جراء إعالة أسرهم مما يدفعهم إلى الإقبال على

الاقتراض لأقامة مشاريع تضمن لهم دخلاً ثابتاً ، وكذلك الحال ينسحب على الأرامل ، فان وفاة معيل الأسرة تضطر المرأة إلى العمل في المشاريع الصغيرة بغية تحسين الظروف المعيشية لأسرتها.

كما وبيّنت الدراسة تعدد مؤسسات التمويل مما يخلق تضارباً وازدواجية في عمل هذه المؤسسات وهذا يقود بدوره إلى المنافسة السلبية بينها مما يجعل جهود هذه المؤسسات مبعثراً وتبقى الفئات الفقيرة الأكثر خساناً. كما تواجه مؤسسات الإقراض الصغير بعض التحديات ومنها التدخل السياسي في عمل هذه المؤسسات ، وكذلك تدني نسبة التحصيل للأقساط المستحقة على المقترضين.

وأشارت الدراسة إلى أن المشاريع الصغيرة استطاعت الوصول إلى الأسر الأكبر حجماً والأكثر فقراً وتركزت في غالبيتها من حيث النوع في المشاريع الزراعية كون المنطقة تغلب عليها البيئة الريفية والبدوية.

ويلاحظ هنا أن الدراسة بيّنت أن (44%) من عينة الدراسة أفادت بعدم قدرة المشاريع على توفير دخل ثابت للعاملين فيها ، في حين بيّنت في موقع آخر أن (78%) من العينة أفادوا بأن المشاريع المنفذة نجحت في إيجاد فرص عمل . كما وتجدر الإشارة إلى أن عينة الدراسة اشتملت على (10%) من مجموع المنتفعين وهذه النسبة تعتبر قليلة نسبياً وهذا متصل بقدرة الدراسة على التعميم .

5- دراسة (الرطروط، 2004) ، الآثار الاقتصادية والاجتماعية لبرامج مشروعات توليد الدخل : دراسة تطبيقية على تجربة الأردن.

هدفت الدراسة إلى فحص الآثار الاقتصادية والاجتماعية الناجمة عن برامج مشروعات توليد الدخل التي نفذتها بعض المنظمات التنموية الحكومية وغير الحكومية على بعض الأسر التي استفادة من هذه المشروعات .

أظهرت نتائج الدراسة أن برامج مشروعات توليد الدخل لم تحدث التغيرات الاقتصادية والاجتماعية المتوقعة منها على مجمل حياة الأسر التي استفادت منها وعلى مجمل حياة المجتمعات المحلية التي نفذت فيها، ويعزى ضعف الأثر الإيجابي للمشروعات إلى :

- مستوى استدامتها المرتبط ببعض خصائصها الاقتصادية والإدارية.
- الخصائص الاقتصادية والاجتماعية والنفسية للمستفيدين منها .

- صرامة الإجراءات وشروط الحصول عليها .  
- طبيعة المشكلات الاقتصادية والإدارية التي تواجهها أثناء فترة عملها .  
إلا أن الدراسة أظهرت أن مجمل الخصائص الاقتصادية والاجتماعية للأسرة الحائزة على مشروعات توليد الدخل المستدامة بعد الانتفاع كانت أفضل منه قبل الانتفاع بهذه المشروعات .

6- دراسة (الشريف ، 1992) : التجربة الأردنية في المشاريع المدرة للدخل - دروس من الماضي - وتجهيزات مستقبلية (باللغة الإنجليزية ) .

هدفت الدراسة إلى تحديد مدى تحقيق برنامج الأسر المنتجة لأهدافه في الحد من مشكلة الفقر في الأردن وذلك بتحسين مستوى معيشة الأسر والمجتمعات المحلية وزيادة تعميق مفهوم الاعتكاف الذاتي للأسرة والاعتماد على القدرات المحلية وزيادة فرص العمل .

وكان من أهم نتائجها :-

- أن الوزارة تحدد المشاريع للمستفيدين دون أن تأخذ برأهم .
- غياب استخدام الأسلوب العلمي في البرامج من قبل المشرفين على تلك المشاريع .
- فقدان التعاون بين وزارة التنمية الاجتماعية والمنظمات التطوعية الأخرى .
- عدم التنوع في المشاريع الممنوحة للأسر .
- ان أكثر المستفيدين من المشاريع هم من فئة رجال .

7- دراسة (الحديد ، 1995) تقييم مشروعات التأهيل المهني في مدينة عمان دراسة اجتماعية .

هدفت الدراسة إلى تقييم واقع مشاريع التأهيل المهني على مستوى مدينة عمان ومدى تحقيقها لأهدافها والتمثلة برفع مستوى المعيشة للأسر الفقيرة وخرجت بالنتائج التي كان من أهمها :-

وتجدر الإشارة هنا إلى أنه وعلى الرغم من استخدام الباحثة أسلوب المسح الشامل إلا أن الدراسة أشارت إلى وجود (598) مشروعًا، فقط (232) تم الوصول إليها وهذا يمثل أقل (40 %) من مجتمع الدراسة وهذا يبرره طول فترة الدراسة التي امتدت من (1963) ولغاية (1994) مما يجعل الوصول إلى عناوين المستفيدين في غاية الصعوبة خاصة في غياب المتابعة من الباحثين وتجدid العناوين كما أشارت الدراسة.

**8- دراسة حبيب احمد (2002) تمويل المشروعات الصغيرة "دراسة تحليلية لمؤسسات التمويل الإسلامي الصغير" (باللغة الانجليزية).**

وتهدف هذه الدراسة إلى معرفة الدور الذي تقوم به المؤسسات المالية التي تعنى بتمويل المشاريع الصغيرة . وخلصت الدراسة إلى ان لهذه المؤسسات دور اجتماعي من خلال تمويل مشاريع الفقراء ، وان اثر هذه المشاريع ظاهر في تجنب الفقراء الكثیر من المشاكل . وتسهل لهم امتلاك رأس المال من خلال تنفيذ تكاليف مشاريعهم .

### **الخلاصة**

تناولت الدراسات السابقة في معظمها المشاريع الصغيرة بصفة عامة والممولة من مجموعة من الجهات الرسمية ، كما وانها اعتمدت في منهجيتها على العينات لجمع البيانات من مصادرها، في حين تأتي هذه الدراسة لتبني مشاريع الاسر المنتجة بشكل خاص ، وتعتمد في منهجيتها المسح الشامل لمجتمع الدراسة لعكس صورة أكثر واقعية عن هذه المشاريع.

**الفصل الثاني**

**الفقر والبطالة**

**في الأردن**

## 2-1 مفهوم الفقر :

لا زال مفهوم الفقر وتحديده يختلف من بلد إلى آخر ، والسبب وراء ذلك هو أن الفقر ظاهره نسبية تحددها المستويات الاقتصادية والاجتماعية لكل بلد بمعزل عن البلد الآخر ، فقد يكون فقير بلد ما ، لا يعتبر فقيراً ببلد آخر إذا ما طبقت عليه المقاييس الاقتصادية في هذا البلد .

كما أن مفهوم الفقر يختلف باختلاف المنظار الذي ننظر به لهذه الظاهرة . فمن وجهة نظر علماء الاجتماع يعتبر الفقر ظاهرة نسبية موجودة في مختلف المجتمعات على كافة بقاع الأرض ، حتى البلدان الغنية لا تخلو من وجود نسبي للفرد ، وهذا يقارن علماء الاجتماع ما يحصل عليه أفراد الفئة الأقل حظاً في كل بلد مع باقي ثبات المجتمع دون الالتفات إلى مستوى الدخل . (الحديد، 1995)

اما الاقتصاديون فينظرون إلى ظاهرة الفقر بعدم مقدرة فئة معينة على تلبية الحد الأدنى من الاحتياجات الأساسية التي تمكناها من الحياة الكريمة . (الخساونه، 1998) .  
وفي تعريف آخر للفرد :

" نقص في توفير الحاجات الأساسية اللازمة لحياة الإنسان ، أو النقص في الغذاء أو النقص في كافة الخدمات الصحية والتعليمية وبرامج الرعاية الاجتماعية وانخفاض الدخل" (الاسود، 2001).

ومن منظور التنمية البشرية الشاملة يتعذر مفهوم الفقر الحرمان المادي إلى الحرمان من الفرص: مثل العيش حياة أطول يتمتع بها المرء بالصحة والقدرة على الإبداع وبمستوى معيشي يكفل له الحرية والكرامة واحترام الذات واحترام الآخرين . (الشحاته، 2000)  
وفي تقرير عن دراسة "الفقر بالمشاركة" (المؤسسة الشرق الأدنى، 1999) أورد التقرير أن مفهوم الفقر الشامل يتمثل في عدة وجوه :-

1. فقر الدخل الذي يعني عدم امتلاك كمية كافية من النقود لدى أناس يعيشون في ظل اقتصاد السوق .

2. العزلة الاجتماعية والاعتماد على الغير .

3. ضعف المشاركة السياسية .

4. انخفاض الإنتاجية على الرغم من امتلاكهم المهارات والتدريب إلا أن قلة أو انعدام رأس المال يمنعهم من الاستفادة من هذه المهارات .

## 5. الأمية والتهميش الاجتماعي .

ويمكن النظر إلى مفهوم الفقر في ضوء المشكلة الاقتصادية على أنه اختلال يحدث فجوة معيشية بين الحاجات الإنسانية والموارد المتاحة الازمة لحصول الفرد عليها عند حد الكفاية . ومن هنا يتضح أن الفقر يتعلّق بجانب التوزيع ، مما يعني أن الفقر وال الحاجة أدوات للتوزيع تسهم بحل المشكلة الاقتصادية ، إذ يعتبر الفقر مؤشراً لتوزيع الدخل والثروة.

### 2-2 قياس الفقر

تختلف طرق وأساليب قياس الفقر تبعاً للمفهوم الذي يراد معالجته فالمفهوم الاجتماعي غير قابل لتطبيق النماذج الكمية لقياسه كون الانعزالية والتهميش والشعور بالإحباط أشياء يستعصي قياسها بالمقاييس الكمية ، وحيث أن الاقتصاديين يعرفون الفقر على أنه تدني في مستوى المعيشة ، فإن المفهوم الاقتصادي لقياس الفقر ينطلق من هذه النقطة. وحيث أن مستوى هذا المفهوم يشتمل مؤشرات اقتصادية مثل الدخل والاستهلاك وأخرى اجتماعية مثل معدلات الوفيات متوسط العمر ونسبة التعليم بمستوياته المختلفة ونسبة التسرب من المدرسة ومعدلات الخصوبة ... الخ . فان هذه المؤشرات قد تكون الأفضل لقياس الفقر وتحديد خطوطه على الرغم مما يعترض طريق تحديد الدخل من معوقات مثل تباين حجم الأسر وتركيبها العمري والجنس ، كذلك عدم إفصاح الأسر عن مقدار الدخل بشكل دقيق ، وهذا أيضاً يعود على الأقل لسببين أولهما خوفاً من الضرائب أو خسارة بعض أنواع الدعم التي تستهدف بعض شرائح المجتمع والثاني صعوبة تقدير الدخل نظراً لتنوع مصادره أحياناً ، ولعمل أفراد الأسر بأعمال تتذبذب فيها دخولهم بشكل مستمر أحياناً أخرى .

وأشار (البنك الدولي ، 2004) إلى أنه يمكن اشتباك مؤشرات الفقر من المؤشرات الاقتصادية لحساب خط الفقر والتي يمكن تلخيصها بما يلي :-

- 1- نسبة الفقر : وتقيس نسبة السكان تحت خط الفقر إلى إجمالي السكان .
- 2- فجوة الفقر : وتقيس القيمة النقدية الإجمالية لرفع دخول الفقراء إلى مستوى خط الفقر .
- 3- شدة الفقر : وتقيس مدى التفاوت بين الفقراء أنفسهم . (البنك الدولي، 2004)

## 2-3 خطوط الفقر

يصنف الفقر إلى ثلاثة أصناف وحسب درجة العوز ومحددات الحاجة به على النحو التالي:-

1. خط الفقر المدقع : يقاس بالحد الأدنى من الدخل اللازم للأنفاق على حاجات الفرد اليومية من السعرات الحرارية محسوبة وفق النمط الغذائي المقرر ، والمقدرة بين

2150 – 2200 سعر حراري يومياً .

2. خط الفقر المطلق : يقاس بالحد الأدنى من الدخل اللازم لتعطية حاجات الفرد الأساسية الستة(الغذاء ، الملبس ، المسكن ، الصحة ، التعليم ، والنقل )

3. خط الفقر النسبي : يقاس ببنسبة دخل الأسرة إلى متوسط دخل الأسر بشكل عام ، ويتغير هذا الخط بتغير مستوى الدخل .

وخط الفقر النسبي يستخدم في الدول المتقدمة في حين يستخدم خط الفقر الآخرين في الدول النامية أو الفقيرة ، والسبب وراء ذلك أن الفقر النسبي يعني بقضية عدالة التوزيع في حين أن الأصناف الأخرى تعنى بالإشاع للحاجات الأساسية ، والتي تجاوزتها الدول المتقدمة من خلال شبكات الأمان الاجتماعي التي توفر ذلك للجميع. (الصقر، 1993)

## 2-4 مستويات الفقر

وبحسب (أبو شريعة، 1999) ومن منظور الاقتصاد الإسلامي يمكن تقسيم الفقر من حيث المستوى على النحو الآتي :

(1) مستوى الكفاف : ويمثل الحد الأدنى من الحاجات التي تكفل بقاء الفرد على قيد الحياة.

(2) مستوى الكفاية: ويمثل الحد المعيشي المتعلق بكفاية الأفراد من السلع والخدمات ويتعلق بالشرحة الاجتماعية الثانية ، وهي لا توصف بالغني أو الفقر.

(3) مستوى الفقر النسبي: يشير إلى التفاوت بين مستويات المعيشية المتقدمة مع مقارنتها مع بعضها البعض.

(4) فجوة الفقر : المسافة المعيشية التي تفصل مستوى الفقر عن مستوى الكفاية وتساعد هذه الفجوة في معرفة حجم الدخول اللازم للارتفاع بمستوى الفقر ، مما يسهل وضع البرامج والسياسات الاقتصادية .

## ٥- آثار الفقر الاقتصادية

تتسبب مشكلة الفقر في احداث مشكلات في مجال الحياة الاقتصادية والاجتماعية على النحو

التالي :- (ابو شريعة ، 1999)

١- التبعية الاقتصادية للعالم الخارجي : يؤدي الفقر إلى خلق حالة من التبعية الاقتصادية للدول الغنية ، اذ تفقد الدولة الفقيرة استقلالها الاقتصادي سواءً في مجال السلع الرأسمالية او الاستهلاكية ، او بالنسبة لحالة الاستقرار في مستويات التشغيل والدخل والأسعار ، ويستدل على التبعية من بعض المؤشرات :

أ. الأهمية النسبية للصادرات : سيطرة الدول الغنية على الموارد الاقتصادية للدول الفقيرة وتجيئها نحو إنتاج السلع الازمة لإشباع الذوق الاستهلاكي المرغوب من أجل التصدير وعلى حساب متطلبات الحياة الأساسية من السلع للدولة الفقيرة.

ب. الأهمية النسبية للمستوردات وهذا المؤشر يدل ارتباط السلع الاستراتيجية التي تحتاجها الدول الفقيرة بالسوق العالمي مما يجعلها أداة ضغط سياسية تعزز مفهوم التبعية.

ت. مؤشر التبعية التكنولوجية: وفيه تعتمد الدولة اعتماداً كاملاً على مستويات القدرة التكنولوجية من مهارات والآلات وغيرها ، للدول الرأسمالية مما يعرضها للنفوذ السياسي لهذه الدول .

٢- الديون الخارجية : حيث يؤدي الفقر إلى انكمash الواردات وسوء الأحوال الاجتماعية واللجوء إلى الاحتياطات النقدية لسداد الدين العالمي .

٣- الصراع الطبقي .

٤- تخلف الحالة الاجتماعية حيث أن الفقر يؤدي إلى تراجع الإنفاق على الجوانب الاجتماعية مثل الصحة والتعليم .. الخ مما يتسبب في تخلف هذه الجوانب.

## 6- واقع الفقر في الأردن

يتسم الأردن بقلة موارده الطبيعية وعجز في ميزانه التجاري والموازنة العامة، وذلك نظراً لنقص الموارد والخلخة الهيكلية في البنية الأساسية للاقتصاد ، الا ان مساعدات الدول العربية التي كان يتلقاها الأردن وخاصة من الدول النفطية ، جعلته لا يشعر بهذا العجز خاصة في حقبة السبعينيات ، التي شهدت ارتفاع أسعار النفط والأحداث السياسية التي كان من ضمنها حرب عام (1973)م . ومن جانب آخر اثر ارتفاع سعر النفط في دول الخليج العربي على الطلب على العمالة الأردنية وزاد ذلك من تحويلات العاملين في الخارج وارتفعت نسب الصادرات الى هذه الدول ، مما جعل الأردن لا يعتبر الفقر مشكلة ذات أولوية للمعالجة ، وانما كان ينصب اهتمامه آنذاك على قضايا عدالة التوزيع . وفي تلك الفترة حق الاقتصاد الأردني نسب نمو في الناتج المحلي الإجمالي باسعار السوق بحوالي (11%) سنوياً. ولاهتمام الحكومة آنذاك بعدها توزيع الدخل حققت إنجازات على هذا الصعيد تمثلت بانخفاض نصيب أعلى (10%) من السكان من (35.8%) من الدخل للعام (1973) الى (28.2%) للعام (1981) لصالح الشرائح الفقيرة وهذا اثر على حجم ظاهرة الفقر بين الشرائح المتعددة الدخل والفتات غير القادرة على العمل.

(الخساونه ، 1998)

وفي الوقت الذي كان من المؤمل ان يتغلب الاقتصاد الأردني نظراً للظروف أعلاه على الاختلالات الهيكلية والتي كان من اهمها عجز الميزان التجاري وعجز الموازنة العامة ، الا ان هذه المساعدات أحدثت تغيرات سلبية في الأنماط الاستهلاكية سواء الحكومي منه او الخاص. مما زاد في نسبة الواردات وزيادة العجز في الميزان التجاري من ناحية وانخفاض معدلات الادخار المحلي من ناحية اخرى ، وبذلك توسيع الهوة بدلاً من تجسيرها، وزاد الاعتماد على التحويل الخارجي من مساعدات وقروض لتمويل هذا العجز .

وفي بداية عقد الثمانينيات بدأ العالم يمر بحالة من الركود الاقتصادي، وانخفضت أسعار النفط ، مما ترتب عليه توقف المساعدات من الخليج العربي، وتدنى تحويلات العاملين من الخارج وتراجع الطلب على العمالة الأردنية في اسواق الخليج العربي، وكذلك الطلب على الصادرات الأردنية .

كل هذه المتغيرات ضغطت على الاقتصاد الأردني فتراجع نسب النمو في الناتج المحلي الإجمالي من (11%) خلال الفترة من (1973- 1980) لتقف عند مستوى (2.5%) خلال الفترة من (1983- 1988) . مما اثر على نصيب الفرد من الدخل القومي اولاً، وعلى تدني

فرص العمل ثانياً. حيث بدأت نسب البطالة بالارتفاع لتصل إلى (9%) في عام (1988) بعد أن كانت عند مستوى (4.2%) في العام (1982). وهاتان الواقعتان كانتا البداية لمشوار الأردن الطويل مع الفقر. (الخساونة، 1998)

ولمواجهة هذا الوضع ازداد إنفاق الحكومة بغية إنعاش الاقتصاد وعودة معدلات النمو إلى وضعها السابق ، وغطت هذا الإنفاق من الاحتياطي العملات الصعبة تارةً، ومن القروض تارةً أخرى، مما أدى إلى نفاذ الاحتياطيات من العملات الصعبة ، وكانت الضربة الأقوى للاقتصاد الأردني عندما تم تخفيض سعر صرف الدينار الأردني بحوالي (40%) من قيمته ، مما أضعف قوته الشرائية، الأمر الذي كان له الأثر الأكبر في زيادة الفقر وارتفاع نسب البطالة . وعندما بدأ مشوار الأردن مع برامج التصحح الاقتصادي التي يفرضها صندوق النقد والبنك الدوليين لمساعدة الدول المتعثرة على تجاوز مشاكلها الاقتصادية.

من هنا بدأ الاهتمام بالفقر كمشكلة ذات أولوية في البحث والمعالجة، وبدأت المؤسسات الرسمية والأهلية تغير في نظرتها إلى مشكلة الفقر من نظرة اجتماعية تستهدف الفقراء ، وتقدم المساعدة لهم من قبيل الإحسان ، أصبحت هذه المؤسسات تتظر إلى الفقر على أنه مشكلة اقتصادية اجتماعية ، وتسعي لمساعدة الفقراء من خلال استغلال طاقاتهم المعطلة بهدف تعزيز مستوى معيشتهم من خلال زيادة دخولهم ودمجهم بالطاقات الاقتصادية الفاعلة ، وذلك بتوفير البيئة المناسبة لذلك ، ومنها التمويل بصفته مولداً لفرص عمل ومدعماً لدخول الأسر المستفيدة. وفي العام (1992) أصدر البنك الدولي تقريراً قدر فيه نسبة الفقراء في الأردن بين (15-23%) وكان مرد ذلك ما يلي :

- 1- ارتفاع نسبة النمو السكاني الذي كان آنذاك (3.6%) سنوياً .
- 2- تراجع العدالة في توزيع الدخل ، وارتفاع معامل جيني \* من (32%) عام (1982) إلى (43%) عام (1991).
- 3- زيادة أعداد العاطلين عن العمل جراء سياسات الإصلاح الاقتصادي وتراجع فرص العمل

\* معامل جيني هو أحد المعايير التي تقيس مدى العدالة بتوزيع الدخل ، ويساوي المساحة المحصورة بين منحنى توزيع الدخل وخط التوزيع الأمثل إلى إجمالي مساحة المثلث تحت خط التوزيع الأمثل

في القطاع العام . وارتفاع الأسعار بشكل حاد مما اثر على معدل الدخل الحقيقي للفرد من الناتج المحلي الإجمالي بالأسعار الثابتة.

4- عدم فاعلية وكفاءة البرامج الحكومية المستهدفة لفئة الفقراء . (الشرايحة، 2000) ونظراً لأهمية مشكلة الفقر أخذت المؤسسات الأهلية والرسمية بدراسة هذه المشكلة للوقوف على خصائص الفقراء وتوزيعهم الجغرافي ومستويات معيشتهم . وبالتالي" الجدول الذي يلخص أهم الدراسات التي أجريت في هذا المجال :

جدول رقم (2)

أهم الدراسات التي أجريت في مجال الفقر في الأردن

نسبة السكان تحت خط الفقر المطلق %	خط الفقر المطلق / الفرد	نسبة السكان تحت خط الفقر % المدقع	خط الفقر المدقع	حجم الأسرة	سنة التقدير	اسم الدراسة
18.7	89 دينار شهرياً/ الأسرة	1.5	40.5 دينار شهرياً/ الأسرة	7.2	1987	دراسة جيوب الفقر (1989)
21.3	119 دينار شهرياً/ الأسرة	6.6	61 دينار شهرياً/ الأسرة	6.8	1992	دراسة الفقر الواقع والخصائص(1993)
24.0	205.6 دينار شهرياً/ الأسرة	-	-	6.2	1996	دراسة قياس الفقر في دول الاسكوا (1996)
26.0	190.8 دينار شهرياً/ الأسرة	4.5	79.8 دينار شهرياً/ الأسرة	6.1	1996	دراسة الفقر والبطالة في الأردن(1998)
14.2	392 دينار سنويًا / الفرد	-	-	5.7	2002	دراسة تقييم الفقر في الأردن(2004)
14.7	504 دينار سنويًا للفرد	-	-	5.4	2005	报 告 员 الفقر(2006)

المصادر:

- محمد الصقور وآخرون ، دراسة جيوب الفقر في المملكة الأردنية الهاشمية وزارة التنمية الاجتماعية ، عمان ، (1989 )
- محمد الصقور وآخرون ، تقرير دراسة الفقر : الواقع والخصائص ، وزارة التنمية الاجتماعية ، عمان
- محمد الصقور وآخرون ، تقرير دراسة الفقر ، الجمعية العلمية الملكية ، عمان (1993 )
- محمد الخصاونة وآخرون ، دراسة الفقر والبطالة ، الجمعية العلمية الملكية ، عمان (1998 )
- البنك الدولي، تقييم الفقر في الأردن ، مجموعة التنمية الاجتماعية والاقتصادية لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.
- دائرة الاحصاءات العامة ، تقرير مؤشرات الفقر بالاعتماد على مسح نفقات الأسرة ( 2005 ) ، ( 2006 ) .

ويبين الجدول ان أول دراسة للفقر صدرت عام (1989) وجرت تحت إشراف وزارة التنمية الاجتماعية، وبيّنت الدراسة ان معدل حجم الأسرة الأردنية أذالك كان (7.2%) فرد ، وان خط الفقر المدقع (40.5) دينار شهرياً للإسرة المتوسط عدد افرادها (7.2) فرد ، في حين ان خط الفقر المطلق كان (89) دينار /شهرياً. وبيّنت الدراسة ان نسبة السكان تحت الخطين المذكورين كانت (18.7%) و (1.5%) على التوالي .

اما الدراسة الثانية التي صدرت عام (1993) بعنوان دراسة الفقر الواقع والخصائص، لقياس اثر برامج التصحح الاقتصادي التي ابتدأ العمل بها منذ (1989). حيث أظهرت الدراسة ان متوسط حجم الأسرة انخفض ليصل الى (6.8) فرداً بعد ان كان (7.2) فرد في عام (1989) وحدّدت الدراسة خط الفقر المدقع (61) ديناراً شهرياً للإسرة المتوسطة عدد افرادها (6.8) فرد ، ونسبة السكان تحت خط الفقر المدقع (6.6%) ، وخط الفقر المدقع بـ (97) دينار شهرياً للأسرة التي لا تدفع أجرة مسكن ، و(119) دينار شهرياً للأسرة التي تدفع أجرة مسكن ، ونسبة السكان تحت هذا الخط (21.3%).

اما دراسة الفقر في دول الا سكوا عام (1996) فقد أظهرت تراجعاً آخر في معدل حجم الأسرة الأردنية ليصل لـ (6.2) فرد وزيادة خط الفقر المطلق لـ (205.6) دينار شهرياً للإسرة ضمن هذا المعدل ، وان نسبة السكان تحت خط الفقر المطلق (24%) من السكان .

وتؤشر دراسة الفقر والبطالة في الاردن (1998) الى انخفاض متوسط حجم الأسر الى (6.1) فرد ، وزيادة خط الفقر المدقع الى (79.8) دينار شهرياً للإسرة، ونسبة عدد السكان تحت هذا الخط انخفضت لتصبح (4.5%). بعد ان كان في العام (1993) (6.6%) ، وهذا مردّه زيادة رواتب موظفي القطاع العام سنة (1993) . وتبيّن الدراسة حد خط الفقر المطلق كان عند (190.8) دينار شهرياً للإسرة، ونسبة السكان تحت هذا الخط (26%) .

وتشير دراسة تقييم الفقر في الاردن (2004) التي أجريت بالتعاون ما بين وزارة التخطيط والبنك الدولي ، الى انخفاض متوسط حجم الأسرة الى (5.7) فرد ، وارتفاع خط الفقر ليصبح (392) ديناراً للفرد سنوياً ، الا ان نسبة السكان الذين يعيشون تحت خط الفقر انخفضت من (392) الى (14.2%) ، وساعد في ذلك تحقيق الاقتصاد الأردني نمواً اسميّاً بلغ (19%) عام (1999) (الناتج عن النمو المضطرب في بناء المساكن المملوكة من ادخارات العائدين من الخليج) من ناحية ، ومن ناحية اخرى إعادة هيكلة صندوق المعونة الوطنية واقرار معونة الدخل

التمكيلي والتي رفعت سقف المعونة الى (156) ديناراً بدلًا من (82) دينار . مما زاد في عدد المستفيدن بنسبة (22%) ورفع قيمة المعونة لـ (43%) من المتفقين. ويذكر ان فجوة الفقر تراجعت من (5.3%) عام (1997) الى (3.3%) عام (2002) . كما بينت الدراسة لن الفقراء فقراً مزمناً يشكلون (29%) من الفقراء أي ما نسبته (4%) من السكان \* . وبينت الدراسة ان نسب الفقر في محافظة اربد انخفضت من (26%) للعام (1997) الى (13.8%) عام (2002) وكانت نسب الفقر في المحافظة حسب الالوية على النحو المبين في الجدول التالي :

جدول رقم (3)

نسب الفقر في محافظة اربد موزعة حسب اللواء

اللواء	النسبة المئوية للفقر
قصبة اربد	%10.5
الوسطية	10.3
بني عبيد	11.9
المزار الشمالي	25.4
الكوره	18.5
بني كنانة	9.6
الرمثا	14.8
الشونة الشمالية	23.9
الطيبة	12.6

المصدر : البنك الدولي ، تقييم الفقر في الأردن ، الجزء الأول ، حزيران 2004

في تقرير مؤشرات الفقر (2006) والمعتمد على مسح نفقات الاسره للعام (2005) وال الصادر عن دائرة الاحصاءات العامة . يبين التقرير ان خط الفقر قد ارتفع عما كان عليه في الدراسة السابقة عام (2002) من (392) الى (504) دنانير سنوياً / الفرد بزيادة وقدرها (28.6%) للعام (2005) . كما ان السعرات الحرارية اليومية للفرد قد تم زيادتها في العام (2005) عن ما كانت عليه في العام .

\* الفقر المزمن يعني العيش تحت خط الفقر لفترة طويلة دون القدرة على الخروج فوق خط الفقر.

(2002) من (3209) سعر حراري للفرد / يوميا الى (3289) سعر حراري ، كما ان اسعار هذه السعرات الحرارية ارتفع لكل (1000) سعر حراري من (0.325) دينار عام (2002) الى (0.379) دينار عام (2005) ، اي بزيادة قدرها (16.2 %). (دائرة الاحصاءات العامة ، 2006)

وقد بين التقرير ان نسبة السكان الفقراء في الاردن بلغت (14.7 %) بزيادة قدرها (0.5 %) عما كانت عليه عام (2002) ، الا ان هذه الزيادة كانت في الاريفات اكثر منها في الحضر حيث كانت نسبة الزيادة في نسبة الفقراء من يسكنون الاريفات (4.1 %) في حين كانت للذين يسكنون الحضر (0.2 %) . وقد اورد التقرير انخفاض فجوة الفقر من (3.3 %) في عام (2003) الى (3.2 %) عما كانت عليه عام (2005).

## 2-7 برامج التصحح الاقتصادي واثرها على نسب الفقر

تهدف برامج التصحح الاقتصادي الى إعادة البناء الهيكلية للاقتصاديات التي تعاني من اختلالات او تشوهات اقتصادية بغية زيادة اعتمادها على مواردها الذاتية، بما يكفل زيادة نسب النمو الاقتصادي ومنافسة منتجاته للمنتجات الاجنبية لزيادة نسب الصادرات واحلال منتجات محلية بدلاً من المستورّدات ، الأمر الذي يحسن من وضع الميزان التجاري ، ويدعم ميزان المدفوعات.

وتستخدم برامج التصحح مجموعة من الأدوات المالية والنقدية والتي يقف تحديد سعر صرف العملة الوطنية مقابل العملات الأخرى في مقدمتها . واعادة تقييم سعر صرف العملة الوطنية وتخفيفها مقابل العملات الأخرى يراد منه تشجيع الصادرات الوطنية ، وتخفيف قيم الواردات مما يدعم الميزان التجاري ويشجع الاستثمار الأجنبي . وعلى المستوى المحلي او الداخلي ، فان تخفيف قيمة العملة الوطنية وزيادة معدلات سعر الفائدة يعمل على تخفيض الطلب على الاقراض الداخلي ويحد من عرض النقد ، مما يعمل على تخفيض الطلب الكلي واللجوء الى البديل المحلي على مستوى الاستهلاك او على مستوى مدخلات الإنتاج.

كما ان برامج التصحح تستخدم الأدوات المالية لزيادة التحصيل الضريبي سواءً على جانب فرض ضرائب جديدة او جانب رفع كفاءة أدوات التحصيل . وبنفس الوقت خفض الانفاق الحكومي برفع او تقليص الدعم عن المواد الغذائية والاستهلاكية وتخفيف الاستهلاك الاستثماري الحكومي. ومنذ العام (1989) بدأ الاردن بتطبيق عدد من برامج التصحح الاقتصادي كان الاول منها من العام (1989 - 1993) تمثلت أهدافه بزيادة الإيرادات المحلية

وتحفيض النفقات العامة بما يحقق تخفيف نسبة العجز في الميزانية بنسبة (4.1%)، وتخفيف معدل التضخم وزيادة احتياطات المملكة من العملات الأجنبية ، وأخيراً زيادة الصادرات والحد من العجز في الميزان التجاري. (الشراحة، 1994)

وما ان ابتدأ الاردن بتطبيق هذا البرنامج حتى كانت الاحداث السياسية تعصف بالمنطقة ، فكانت حرب الخليج الأولى التي تسببت في عودة مئات الآلاف من الأردنيين العاملين في دول الخليج العربي ، مما احدث ضغطاً كبيراً على برامج الاردن وخططه التنموية ، لما لذلك زيادة كبيرة في الانفاق والمسؤوليات ، مما اضطر الاردن آنذاك الى التوقف عن السير ببرامج التنمية والعمل بخطط إغاثة وطوارئ . وعلى الرغم من وصول بعض المساعدات المالية للأردن واستعداد العراق لتقديم النفط للأردن بأسعار تفضيلية ، الا ان ذلك لم يكن كافياً للسير ببرامج الدولة الاقتصادية والاجتماعية والوفاء بالتزاماتها تجاه الدول الدائنة ، مما نجم عنه توقف الاردن عن تسديد بعض ديونه. بعد ذلك عاد الاردن لتطبيق برنامج التصحيح الاقتصادي للفترة من العام (1992-1998) . وكان من ضمن أهداف هذه الفترة تخفيف نسبة البطالة التي ارتفعت بسبب فقدان الأردنيين القادمين من دول الخليج لوظائفهم من (15%) الى (4.5%). هذا بالإضافة الى الأهداف الواردة في برنامج الفترة السابقة.

في الفترة من عام (1999) ولغاية العام (2001) تبنى الاردن برنامج للتصحيح لمدة ثلاث سنوات كان الجديد في أهدافه لهذه الفترة تنفيذ برامج الخصخصة مما ترتب عليه تقليل عدد المؤسسات الحكومية الناتج عن تحويل ملكيتها وإدارتها الى القطاع الخاص . (وزارة التخطيط (2003-1999،

يمكن تقسيم الآثار الناتجة عن برامج التصحيح الاقتصادي الى قسمين :-

#### ١- الآثار المباشرة : ( الزوايد ، 2000)

لان برامج التصحيح تعتمد سياسات تخفيف النفقات الحكومية والتي من ضمنها رفع او تخفيف الدعم عن السلع الاستهلاكية، وزيادة الرسوم والضرائب المفروضة على المواطنين ، فان هذان الأمران يؤديان الى ارتفاع الأسعار والذي لا يصاحبه عادة زيادة موازية في الدخول مما يقلل من مستويات المعيشة خاصة للأسر الفقيرة او تلك التي على حافة الفقر مما يعني زيادة وتوسيع بؤر الفقر الى الحد الذي يطال كثيراً من الأسر كانت تعتبر ضمن الطبقة المتوسطة في المجتمع. اما عن الجانب الآخر والمتعلق بتخفيف الإنفاق الحكومي سواءً الاستهلاكي منه او الاستثماري والتي يدخل من ضمنها برامج التخصيص وتخلی القطاع العام عن إدارة بعض المؤسسات لمصلحة القطاع الخاص ،فإن هذه الإجراءات تؤثر في الطلب الفعال وبالتالي نقل

من النشاط الاقتصادي الأمر الذي يبحث تراجعاً في فرص العمل المتاحة وزيادة أعداد العاطلين عن العمل .

وهناك جانب آخر يتعلق بالبطالة يجب عدم اهمله ، وهو انه ونتيجة لزيادة أعداد العاطلين عن العمل ومنافستهم على فرص العمل المتوفرة ، وضعف النشاط الاقتصادي ، فان الأجر ستتأثر سلبا ، وبالتالي فان انخفاضها سيؤدي الى عدم مقدرة هذه الشريحة من المجتمع على الوفاء بمتطلبات الحياة الأساسية مما يعني أيضاً تعزيز مشكلة الفقر بشكل اكبر .

## 2- الآثار غير المباشرة :

تتأتى الآثار غير المباشرة جراء السياسات النقدية والمالية والتي من اجراءاتها رفع أسعار الفائدة وتخفيف قيمة العملة الوطنية مما يرفع كلفة الاستثمار المحلي ويحدث تراجعاً في دور القطاع الخاص في تجسير الهوة في مجال الاستثمار ، الامر الذي يزيد في القليل من فرص العمل وبالتالي زيادة نسب الفقر والبطالة ،

ونقوم سياسة تخفيض اسعار صرف العملة المحلية على زيادة الصادرات وبالتالي إحداث نشاط اقتصادي يولد فرص عمل جديدة في الأمد الطويل. الا ان هذا ينطبق على اقتصادات الدول المتقدمة التي تمتاز بمرنة أجهزتها الإنتاجية . في الوقت الذي تعاني فيه الدول النامية من عدم مرنة هذه الأجهزة. كما ان تخفيض سعر العملة المحلية دور في ارتفاع نسب التضخم حيث ان الدول غير المكتفية ذاتياً تعتمد على استيراد المواد الأولية والمواد النصف مصنعة من الخارج ، ومقابل انخفاض اسعار عملاتها فأن اسعار هذه المدخلات سيرتفع .

وحيث ان التنمية الريفية لا تحظى بالاهتمام اللازم في برامج التصحيح الاقتصادي فقد تأثر القطاع الزراعي بشكل ادى الى هجرة العاملين فيه من القرى والأرياف الى المدن مما احدث خلل في التوزيع السكاني وترتب عليه توسيع عشوائي للمدن وضغطاً على الخدمات ، وتوسيع جائز على حساب الاراضي الزراعية . وقد أشرت الدراسات الى زيادة نسبة سكان المدن لتصل الى (82.3 %) عام (2005) بعد ان كانت عند مستوى (50%) عام (1970) . (دائرة الاحصاءات العامة ، 2005)

## 2-8 الاستراتيجية الأردنية في محاربة الفقر

أعدت الحكومة الأردنية عام (1993) استراتيجية لمحاربة الفقر ارتكزت على ثمانية محاور رئيسية يمكن إجمالها بما يلي :-

- 1- محور السياسات الاقتصادية الكلية ويشتمل هذا المحور على السياسات النقدية والمالية والتجارية والسعير وإدارة المديونية .
- 2- محور استحداث فرص العمل. ويهدف هذا المحور إلى زيادة فرص العمل وخاصة للفقراء، والحد من هجرة الريفيين إلى المدينة ، واستغلال الموارد بالشكل الأمثل في إطار بيئتها وتشجيع القطاع الخاص على إقامة المشاريع ذات العمالة الكثيفة.
- 3- المحور الثالث: تمويل المشروعات الصغيرة المنتجة والمساعدات المباشرة. ويهدف هذا المحور إلى تسهيل عمليات الحصول على التمويل والخدمات المساندة ، وفي مقدمتها التدريب لإقامة المشاريع الصغيرة ذات الكثافة العمالية الكبيرة ، بالإضافة إلى توحيد مصادر التمويل وتوسيع قاعدة المنتفعين من الفقراء.
- 4- المحور الرابع: التعليم الأساسي والتدريب. وتتمثل أهداف هذا المحور برفع نسبة الملتحقين بالتعليم الثانوي وتحقيق نسبة الأمية وتطوير برامج التدريب المهني وتحسين ظروفها .
- 5- المحور الخامس التنمية الاجتماعية والخدمات العامة. ( الصحة ، التغذية ، السكن ، مياه الشرب والكهرباء ، المحروقات والمواصلات ) وتنظر أهداف هذا المحور حول توفير الغذاء الذي ينأى بالمواطنين عن حالات سوء التغذية وتأمين المسكن وخدمات المياه والكهرباء وطرق المواصلات وتوفير الخدمات الصحية.
- 6- المحور السادس التنسيق بين الجهات العاملة في مجال الفقر ويهدف إلى زيادة فاعلية المؤسسات العاملة في مجال محاربة الفقر من خلال التنسيق فيما بينها منعاً للازدواجية ولتنوع البرامج الاجتماعية المستهدفة للفقراء.
- 7- المحور السابع السياسات السكانية ويهدف إلى تبني سياسات سكانية تتفق مع الواقع الاجتماعي والاقتصادي وتوزن بين الموارد والزيادة في عدد السكان ، والحد من الهجرة الداخلية من الريف إلى المدينة.
- 8- المحور الثامن التنمية الإقليمية والفقر ويهدف إلى تحقيق تنمية متوازنة بين الأقاليم وتوزيع مكاسب التنمية على كافة الأقاليم ، وتمكين مجالس التنمية على مستوى الأقاليم من القيام

دورها التنموي بحيث يؤدي ذلك إلى زيادة انقاض الشرائح الفقيرة ، ونقوية الميل لديها للاستثمار في ما يقدم لها لتسخيره كمورد أو مصدر للدخل. (الخراشة ، 1993)

## 2- البرامج الحكومية لمكافحة الفقر في الأردن

تصدت الحكومة لمشكلة الفقر بوضع مجموعة من البرامج والتي أخذت دورها على عاتقها التخفيف من آثار الفقر ، وخفض نسبته بين فئات الشعب الاردني إلى أدنى المستويات . ويمكن حصر هذه البرامج على النحو التالي :

### 1- برنامج تقديم المساعدات / الدعم أو المعونة المباشرة للفقراء .

وقد تمت بلورة هذه الفكرة عن طريق صندوق المعونة الوطنية والذي يقدم المعونات النقدية المباشرة بشكل معونات نقدية متكررة (شهرية ) للفئات الأشد فقرا في المجتمع ( العجزة ، المسنين ، الأيتام ، الأرامل والمعوقين ) شريطة انعدام الدخل لهذه الأسر او عدم القدرة على إدارة مشاريع مولدة للدخل . وقد بلغ عدد الأسر التي تتناقض معونات نقدية متكررة من الصندوق عام (2005) 72212 حالة منها (6676) حالة إعاقية و(13257) حالة طارئة و(484) حالة تأهيل جسماني اتفق الصندوق على هذه المعونات مجتمعة مبلغ ( 56083228 ) دينارا. (صندوق المعونة الوطنية، 2005)

اما في الحالات التي توجد في الأسرة القدرة على إدارة مشاريع خاصة بها او لديها دخل وبإمكان الأسرة زيادة او تحسين هذا الدخل في حال توفر راس المال فان الصندوق يعمل على توفير التمويل المطلوب على شكل قروض ميسره لهذه الاسر لزيادة اعتمادها على ذاتها والتخفيف من وطأة النفقات الكبيرة في إطار المعونات المتكررة .

### 2- برنامج القروض والمنح للمشاريع الانتاجية .

يتضمن هذا البرنامج تقديم القروض للمشاريع المدرة للدخل من خلال مجموعة من من المؤسسات الرسمية مثل صندوق المعونة الوطنية ووزارة التنمية الاجتماعية وصندوق التنمية والتشغيل ومؤسسة الاقراض الزراعي . (وزارة التنمية الاجتماعية . 1998)

### **3- برنامج التأمين الصحي للقراء .**

تغطي الحكومة خدمات الإنقاض بالتأمين الصحي لفئة القراء غير المنتفعين من جهات أخرى ، فمن جهة يغطي صندوق المعونة الوطنية خدمات الإنقاض بالتأمين الصحي لجميع الأسر التي تستفيد من المعونات المتكررة ، وكذلك تغطي وزارة التنمية الاجتماعية خدمات التأمين الصحي لفئة غير المنتفعين من صندوق المعونة الوطنية والتي نقل دخولهم عن 50 دينار شهرياً وكذلك لفئة الإعاقات غير المنتفعه من الصندوق . كما وان وكالة الغوث الدولية تقدم هذه الخدمات لشريحة القراء من اللاجئين الفلسطينيين .

### **4- برنامج تنمية وتمويل المشاريع الصغيرة .**

يوجد في الأردن على الأقل ست مؤسسات حكومية تقدم خدمات التمويل والإقراض للمشاريع الصغيرة بمختلف أنواعها وهذه المؤسسات ( وزارة التنمية الاجتماعية ، صندوق المعونة الوطنية ، صندوق التنمية والتشغيل ، مؤسسة الإقراض الزراعي ، مؤسسة تنمية أموال الأيتام ، بنك المدن والقرى ) وهي موزعة على كافة مناطق المملكة وتمويل جميع أنواع المشاريع حسب اختصاص كل منها . ( وزارة التخطيط ، 1999-2003)

### **5- برنامج مساعدة الطلبة المحتاجين.**

تقوم العديد من المؤسسات والجمعيات المحلية والأجنبية بتقديم المساعدات للطلبة المحتاجين ، ويقع في مقدمة المؤسسات الحكومية صندوق المعونة الوطنية الذي قدم القروض التعليمية لبناء الأسر المستفيدة منه ، وكذلك تلعب الجامعات الرسمية حالياً دوراً مهماً في هذا المجال من خلال تخصيص صناديق لدعم الطلبة المحتاجين . ويقدر عدد المستفيدين من برامج الدعم على مختلف المستويات ب 15 ألف طالب وطالبة . ( الشخانره 2000،

### **6- برنامج تطوير البنية التحتية والخدمات الاجتماعية :** ويسعى هذا البرنامج إلى تحسين الظروف المعيشية للمجتمعات الأقل حظاً من خلال تحسين خدمات البنية التحتية واطلاق مشروع التنمية المحلية الشاملة ، وذلك بالتعاون مع وزارة التخطيط ومؤسسة الإسكان ، وقد قدرت تكاليف المرحلة الأولى من هذا المشروع ب ( 178 ) مليون دينار . ( شتيري ، 2002 )

## 7- برنامج الخدمات العامة للفقراء .

ويتضمن هذا البرنامج تقديم الاعفاءات الجمركية ورسوم الخدمات للمعاقين حركياً ، وتقديم خدمات التأهيل الجسماني ( صرف اللوازم الطبية مثل الكراسي المتحركة ، ولاسة الطبية والسماعات الطبية الى غير ذلك من المساعدات الطبية) والمكرمات الملكية من مساعدات عينية / مواد تموينية . (وزارة التنمية الاجتماعية، 1998)

وقد حققت هذه البرامج تراجعاً في نسب الفقر من (21.3) عام (1997) الى (14.7) عام (2002) كما ورد في تقرير البنك الدولي تقييم الفقر في الأردن (2004) الا ان هذه النسبة ارتفعت الى (14.7) عام (2005) حسب تقرير مؤشرات الفقر . (دائرة الاحصاءات العامة ، 2006).

## البطالة في الأردن

### 2-10 مفهوم البطالة:

يمكن تعريف البطالة على أنها اختلال التوازن في سوق العمل بحيث لا يتمكن جزء من قوة العمل في المجتمع من الحصول على عمل منتج على الرغم من رغبته وقدرته على القيام بذلك العمل. (الخساونه، 1998)

وعليه فان منظمة العمل الدولية تعرف الفرد العاطل عن العمل بأنه "الفرد الذي يزيد عمره عن ٤٥ عاماً ، وكان خلال فترة المرجعية الزمنية بدون عمل ، وهو حالياً جاهزاً أو مستعداً للعمل ويبحث عنه". (World bank, 1995)

ولغايات هذه الدراسة يمكن تعريف البطالة على أنها مقدار الفرق بين حجم العمل المعروض وحجم العمل المستخدم عند مستويات الأجور السائدة في سوق العمل ، وذلك خلال فترة زمنية معينة.

اما دائرة الإحصاءات العامة فتعمد الى تقسيم المتعطلين عن العمل الى قسمين:-

1- المتعطل الذي سبق له العمل : وهو الشخص الذي تجاوز الخامسة عشر من العمر ويبحث عن عمل ولديه القدرة للقيام به ، ولا يزاول خلال فترة الإسناد الزمني أي عمل ، على الرغم من انه سبق وعمل داخل الأردن او خارجه.

2- المتعطل الذي لم يسبق له العمل : وهو الفرد الذي جاوز الخامسة عشر من العمر ويبحث عن عمل يمتلك القدرة لادائه ولا يزاول خلال فترة الإسناد الزمني أي عمل ، ولم يسبق له ان عمل داخل الأردن او خارجه قبل ذلك. (دائرة الإحصاءات العامة، 2006)

### 2-11 واقع البطالة في الأردن

تعتبر مشكلة البطالة مشكلة ناتجة عن تشوهات في جانبي العرض والطلب على القوى العاملة ، وهذه التشوهات ناتجة أيضاً عن مجموعة من العوامل منها الاقتصادي كالنمو الاقتصادي وقدرته على إيجاد فرص العمل ، ومنها اجتماعي كالاتجاهات لدى أفراد المجتمع بالعزوف عن العمل في بعض أنواع من الأعمال على الرغم من توفر فرص العمل فيها ، ومنها أيضاً ديموغرافي كالارتفاع الكبير في الزيادة الطبيعية لعدد السكان والهجرات الداخلية والخارجية للقوى العاملة ، ويترتب على هذه المشكلات أيضاً مشكلات مرتبطة في الجانب الاقتصادي والاجتماعي والسلوكي ، فعلى الصعيد الاقتصادي تعمل البطالة على هدر الاستثمارات الموجهة لتنمية الموارد البشرية في حين على الصعيد الاجتماعي تعمل البطالة على تخلف الجوانب الصحية

والتعليمية ... الخ . أما في الجانب السلوكى فان البطالة تؤدى الى زيادة السلوكيات غير السوية في المجتمع والتي يندرج تحتها الانحراف ، والسرقات والقتل الى غير ذلك من المشاكل.

يتميز سوق العمل الاردني بأنه مرسى ومستقبل للقوى العاملة بنفس الوقت ففي الوقت الذي ترى فيه الكثير من القوى العاملة الاردنية ( والتي غالبا تحمل مؤهلاً أكاديمياً ) تعمل في دول الخليج العربي بشكل خاص وفي دول العالم بشكل عام ترى الاردن مستقبلاً لقوى العمل التي يغلب عليها العمل في قطاع الإنشاءات ، في الوقت الذي ترى فيه عشرات الآلاف من الأردنيين العاطلين عن العمل والذين ينتظرون دورهم في ديوان الخدمة المدنية ، وقد يكون مرد ذلك عدم مواعنة مخرجات التعليم مع احتياجات السوق المحلي من العمالة الفنية الماهرة وغير الماهرة ، مما خفض نسبة مشاركة القوى العاملة الى السكان .

وإذا ما أخذنا التركيب العمري للسكان والذين تزيد نسبة ممن هم دون ( 15 ) سنة في الاردن عن ( 37 % ) فأنتا نجد ان هذين العاملين قد خفستا نسبة مشاركة القوى العاملة الى ( 25 % ) من عدد السكان . ( دائرة الاحصاءات العامة ، 2005 )

والبطالة ظاهرة تصيب معظم اقتصادات الدول وخاصة النامية منها ، وفي حالة الاقتصاد الاردني نلاحظ ان البطالة لازمت اقتصادنا منذ عقد الخمسينات على الرغم من اختلاف هذه النسب على مر السنين في الوقت الذي كانت فيه نسبة البطالة في عقد الخمسينات تراوح آل ( 20 % ) انخفض هذا المعدل في نهاية السبعينات ليصل الى ( 10 % ) وعاود وارتفاع في عام ( 1972 ) الى ( 14 % ) وعاود لينخفض في ( 1981 ) ليصل الى ( 3.9 % ) . ( الخصاونة ، 1998 )

ولدى تتبع أسباب هذا التتبُّع نجد ان للعوامل السياسية والأحداث العسكرية التي كانت تعصف بالمنطقة وما كانت تحدثه من تغيرات ديمografية وهجرات بشرية وتعطل البرامج وخطط التنمية السبب الاكبر في تتبُّع هذه الأرقام فالارتفاع نسب البطالة في عقد الخمسينات يمتد بأسبابه الى حرب ( 1948 ) وما نتج منها من أضرار اقتصادية وزيادة اعداد القوى العاملة الباحثة عن العمل في الاردن نتيجة الأعداد الكبيرة التي هاجرت من فلسطين بسبب هذه الحرب .

وفي بداية عقد السبعينات ونتيجة لتطبيق الاردن لمجموعة من الخطط والبرامج التنموية ازدادت نسب التشغيل وانخفضت نسب البطالة الى ( 10 % ) عاود هذا الرقم بسبب حرب حزيران في عام ( 1967 ) للارتفاع بسبب توقف برامج التنمية من ناحية ونزوح اعداد كبيرة من الفلسطينيين مرة اخرى الى الاردن . وامتدت آثار هذه المرحلة حتى عام ( 1973 ) تقريباً حيث

الارتفاع الذي حصل على اسعار البترول وما آلت إليه الامر من زيادة في الطلب على الأيدي العاملة الاردنية فانخفض هذا المعدل حتى وصل عام (1981) إلى (3.9%) ، كمان نذكر أنفا، ومع مطلع عقد الثمانينات بدأت اقتصاديات المنطقة بالتراجع بسبب الحرب العراقية الإيرانية والتي صاحبها انخفاض في اسعار البترول العالمية الامر الذي أدى الى تراجع عائدات الدول المصدرة للنفط مما اثر على فرص العمل للأردنيين في هذه الدول وتدني أجورهم من هنا بدأت أرقام البطالة تزداد في الأردن شيئاً فشيئاً حتى وصلت عام (1987) إلى (8.3%) ومع استمرار تراجع الوضع الاقتصادي محلياً الامر الذي أدى الى تخفيض العملة الوطنية مقابل العملات الأجنبية ولما ألقاه ذلك من ظلال على الاقتصاد الاردني ، وتبني الحكومة برامج التصحح الاقتصادي ارتفع معدل البطالة الى (10.3%) عام (1989) . وفي عام (1991) ونتيجة لحرب الخليج الثانية والتي أسفرت عن عودة الكثير من القوى العاملة الاردنية في الخليج ارتفعت معدلات البطالة الى (18.8%) . ولاستهداف الحكومة لمعدلات البطالة وزيادة قيم النمو الاقتصادي خلال الفترة من (1992 – 1996) بمجموعة من البرامج التنموية أدى ذلك إلى انخفاض نسبة البطالة الى (12%) عام (1996). (الشخانره ، 1998)

وفي العام (2000) بينت دراسة أصدرتها دائرة الإحصاءات العامة ان نسبة البطالة كانت آنذاك (14.4) وبقيت هذه النسبة تراوح مكانها خلال الأعوام الخمسة بعد الألفين مما يعني ارتفاع هذه النسبة سنويًا بدءاً من العام (1997) وهذا يدل على ضعف قدرة البرامج الحكومية لاستيعاب الأيدي العاملة المتزايدة .

وفيما يلي الجدول رقم (4) والذي يبين معدلات البطالة خلال الفترة (1987-2005) .

جدول رقم (4)  
معدلات البطالة للأعوام من (1987) إلى (2006)

السنة	النسبة %
1987	8.3
1988	8.9
1989	10.3
1990	16.8
1991	18.8
1992	18.0
1993	18.8
1994	15.0
1995	14.2
1996	12.0
1997	13.2
1998	14.7
1999	15.6
2000	14.4
2001	14.7
2002	15.3
2003	14.5
2004	12.5
2005	14.8
2006	14.0

المصدر : دائرة الإحصاءات العامة ، مسح العماله والبطالة لعدة سنوات

## 2-12 معدلات البطالة حسب المستوى التعليمي

يلاحظ من الجدول رقم (5) ما يلي :-

- أعلى نسبة بطالة عام (1993) حسب المستوى التعليمي ترکزت في صفوف خريجي كليات المجتمع ، وهذا ناتج عن قرار الحكومة بعدم تعيين خريجي كليات المجتمع في الوظائف التربوية في القطاع العام.
- يمثل المتعطلون عن العمل ممن هم دون المستوى الثانوي عام (1998) (%53.8) من مجموع المتعطلين في حين ان نسبة المتعطلين من حملة الثانوية العامة فما فوق (%46.2) من مجموع المتعطلين.
- أقل نسب المتعطلين جاءت في صفوف التلمذة المهنية مما يؤشر الى توفر سوق عمل لخريجي التلمذة المهنية مما يستدعي تكثيف جهود مؤسسات التدريب المهني لإعداد هذه الفئة الى سوق العمل خير إعداد .
- ارتفاع كبير لنسب العاطلين عن العمل في صفوف الجامعيين مما يعني زيادة أعدادهم السنوية بشكل لا يتناسب مع فرص العمل المستخدمة سواءً في القطاع العام او في القطاع الخاص.
- بشكل عام ، انخفاض مستوى المتعطلين عن العمل في صفوف الأطباء والممرضين في القراءة والكتابة.
- ارتفاع كبير لمعدلات البطالة في صفوف الجامعيين ، فبعد ان كانت هذه الأرقام في الأعوام (1993) فما دون تكون لا تذكر ، ارتفعت في عام (1998) الى (15%)، وواصلت ارتفاعها في العام (2005) لتصل الى (24%) .

جدول رقم (5)

التوزيع النسبي للمتعطلين حسب المستوى التعليمي للأعوام ( 1987، 1993، 1998، 2005 )

المستوى التعليمي	% 1987	% 1993	% 1998	% 2005
أمي، ملم بالقراءة	24.1	5.9	6.5	1.3
ابتدائي	16.5	16.8	15.3	51.0
إعدادي	19.1	24.8	15.8	*
أساسي	-	-	13.5	*
تلمندة مهنية	-	-	2.7	*
ثانوي	15.7	15.8	12	11.2
كلية مجتمع	17.2	24.7	15	11.9
جامعي	-	-	15	24.6
المجموع	100	100	100	100

المصادر: - دائرة الإحصاءات العامة، مسح الصحة والتغذية والقوى البشرية والفقر (1987)

- دائرة الإحصاءات العامة، مسح العماله والبطالة والدخل(1993)

- دائرة الإحصاءات العامة ، مسح العماله والبطالة والدخل (1998)

- دائرة الإحصاءات العامة، مسح العماله والبطالة ، التقرير السنوي (2005)

\* في هذا التقرير المستويات التعليمية التي دون الثانوية العامة وردت مجتمعة دون تفصيل

لكل مستوى

## 13-2 معدلات البطالة حسب المحافظات

الجدول التالي يبين الاختلاف في نسب البطالة بين المحافظات

جدول رقم (6)

معدل البطالة حسب المحافظات للسنوات (1987، 1993، 1998 و 2005).

المحافظات	% 1987	% 1993	% 1998	% 2005
عمان	14.4	17.9	14.7	32.0
مادبا *	-	-	17	3.0
الزرقاء	19	24.5	16.2	13.5
اربد	14	19.2	15.4	20.3
المفرق	12.3	16.8	14	5.7
جرش **	-	-	14.5	3.2
عجلون *	-	-	16	2.3
البلقاء	14.3	16.7	15.5	6.7
الكرك	15.2	16.1	15.5	6.8
الطفيلية	14.4	12.8	14.3	2.2
معان	12.7	12.6	14.1	2.4
العقبة ***	-	-	10.6	1.9

المصادر: مسح الصحة والتغذية والقوى البشرية والفقر ، (1987) ، دائرة الإحصاءات العامة

مسح العمالة والبطالة والدخل (1993) ، دائرة الإحصاءات العامة

مسح العمالة والبطالة (1998) دائرة الإحصاءات العامة

مسح العمالة والبطالة (2005) دائرة الإحصاءات العامة

\* كانت ضمن محافظة العاصمة

\*\* كانت ضمن محافظة اربد

\*\*\* كانت ضمن محافظة معان

ويلاحظ من الجدول رقم (6) ما يلي:-

1- في عام (1993) ارتفاع نسب البطالة في جميع المحافظات عدا محافظتي الطفيلي ومعان وسبب هذا الارتفاع يعود إلى عودة الكثير من الأردنيين العاملين في دول الخليج جراء حرب الخليج الثانية .

2- ارتفاع نسب البطالة في محافظة الزرقاء خلال أعوام (1993) و(1998) (ويعزى ذلك إلى انتقال المنشآت العسكرية من المحافظة مما اثر على نسب البطالة وارتفاع نسب العاطلين عن العمل .

3- انخفاض نسب البطالة في العام (1998) (ما كانت عليه في جميع المحافظات في العام (93) باستثناء محافظتي معان والطفيلية التي ارتفعت فيها نسب البطالة .

4- العقبة كانت أقل المحافظات في تسجيل نسب البطالة إذ كانت العام (1998) .

(10.6%) وأصبحت (1.9%) في العام (2005) بعد ان تحولت إلى منطقة اقتصادية حرة.

5- في العام (2005) انخفضت نسبة البطالة في جميع الفئات العمرية باستثناء الفئة العمرية من (20-24) سنة والفئة العمرية من (39-25) سنة .

#### 14-2 معدل البطالة حسب الفئات العمرية

ويلاحظ من الجدول رقم (7) التالي ما يلي:-

- يلاحظ على الفئة من (15 - 19) ان نسبة البطالة فيها ارتفعت بشكل كبير بين عامي 87 - 93 وان نسبة المتعطلين فيهم في عام (1993) كانت من اكبر النسب بين جميع الفئات لكنها انخفضت في العام 2005 بشكل كبير.

- ما ينسحب على الفئة من (15 - 19) ينسحب على الفئة (20 - 24) وتأتي بالمرتبة الثانية بعد الفئة الأولى ( 15 - 19 ) من حيث نسبة البطالة .

- اقل ارتفاع في نسب البطالة بين العامين (87 و 93) كان بالفئة التي يزيد عمرها عن (60) عاما وفي عام (1998) كانت نسبة المتعطلين في صفوفهم اقل نسبة على لاطلاق .

- الفئات العمرية (40 - 49) او (50 - 59) سنة شهدت تراجعا في نسب البطالة بين صفوفها في جميع السنوات .

## الجدول رقم (7)

معدل البطالة حسب الفئة العمرية للسنوات (1987، 1993 ، 1998 ، 2005) .

%2005	%1998	%/1993	%/1987	الفئة العمرية
15.8	29	13.2	18.5	19 - 15
38.0	28	33.2	23.9	24 - 20
37.7	16.5	18	13.6	29 - 25
*	8.2	8.9	7.3	39- 30
7.2	7.3	9.9	10.6	49 - 40
1.30	8.2	12.4	12.7	59- 50
0.1	5.6	11.3	11.2	60 +

المصدر : مسح الصحة والتغذية والقوى البشرية والفقر ، (1987 ) ، دائرة الإحصاءات العامة

مسح العمالة والبطالة والدخل (1993) ، دائرة الإحصاءات العامة

مسح العمالة والبطالة (1998) دائرة الإحصاءات العامة

مسح العمالة والبطالة (2005) دائرة الإحصاءات العامة

\* الفئة من (39-30) مشمولة بالفئة (25-29) في هذا التقرير .

## 15-2 أنواع البطالة

يمكن تقسيم البطالة الى الأشكال او الأنواع التالية:-

1- البطالة الاحتكارية : وهي تعبّر عن البطالة التي تحدث بسبب ترك العامل لمكان عمله بحثاً عن عمل آخر ، وعادة ما تكون هذه الفترة قصيرة.

2- البطالة الدورية : وهي تعبّر عن البطالة التي تحدث نتيجة لانخفاض مستوى النشاط الاقتصادي والناتج عن انكماش في الدورة الاقتصادية والتجارية.

3- البطالة الهيكلية: وهي البطالة التي تحدث نتيجة لاعادة هيكلة الاقتصاد مما يتسبّب بإغاء بعض الوظائف ، واستحداث وظائف جديدة ، لا يستطيع الأفراد الذين تم الاستغناء عنهم الاستفادة منها كونهم لا يمتلكون بعض المهارات .

4- البطالة الموسمية: وتعبّر عن زيادة عرض العمالة في بعض المواسم اكثراً من غيرها كزيادة عدد الباحثين عن العمل بعد ظهور نتائج الثانوية العامة وتخرج الجامعيين وطلبة كليات المجتمع. او بعد انتهاء بعض المواسم الزراعية وما يحدّث للعاملين في جنوب المحاصيل.

5- البطالة الإجبارية الشاملة: وتعبّر عن البطالة التي تطال جميع غالبية القطاعات الاقتصادية ولا تقتصر على قطاع دون غيره او مهنة دون غيرها.

6- البطالة المقنعة: وهي تعني زيادة عدد العاملين في المؤسسة او القطاع عن العدد اللازم لإنجاز المطلوب ، والإنتاج الكافٍ، حيث ان هذا النوع من البطالة يعمل على خفض قيمة الإنتاج الحدي للعامل.

7- البطالة السلوكية او الاختيارية: وتعني عدم رغبة الباحثين عن العمل مزاولة بعض الأعمال وذلك لأسباب دينية او اجتماعية او شخصية او جغرافية او لأسباب تتعلق بانخفاض الأجر الشهري كما يحصل حالياً في الوظائف المتوفّرة في المدن الصناعية المؤهلة. (عبد الحليم، 1997)

## 16-2 اسباب البطالة:

لقد ساهمت جملة من الظروف الاقتصادية والاجتماعية والديموغرافية والسياسية سواءً على المستوى المحلي أو على المستوى الإقليمي منذ مطلع الثمانينات ، ومنها الركود الاقتصادي العالمي مع بداية الثمانينات ، وانخفاض اسعار النفط العالمية ، وحرب الخليج الأولى والثانية ، واحتلال العراق وما نجم عن هذه الظروف من عودة اعداد كبيرة من العاملين في دول الخليج وتراجع الطلب على العمالة الاردنية. كل هذه الظروف ساهمت في زيادة نسبة البطالة على المستوى المحلي . ومهما كانت اسباب البطالة او نوعها فإن مرد ذلك قصور جانب الطلب عن استيعاب المعروض من القوى العاملة ، وهذا ناتج عن مجموعة من العوامل والاسباب منها ما هو داخلي ومنها ما هو خارجي .  
فالعوامل الداخلية هي:-

- انخفاض معدل النمو الاقتصادي بدءاً من العام (1982). فبعد ان كان عند مستوى ( %10 ) سنوياً للفترة من (1976-1982) نجد هذا المعدل ينخفض 2.5% سنوياً خلال الفترة من (83-87) ووصل الى سالب (0.5%) عام(1988) . (الشخارنة، 2000، 2001) ولم يتجاوز (3.1%) خلال فترة التسعينات حتى العام (2001) . الامر الذي حدّ من قدرة الاقتصاد على توليد فرص عمل كافية للمحافظة على مستوى البطالة حيث تشير التقديرات الى حاجة الاردن لاستحداث (45) ألف وظيفة جديدة لاستيعاب العمال الجدد ، الداخلين الى سوق العمل بالإضافة الى ثمانية الاف وظيفة اخرى سنوياً لتخفيض نسبة البطالة المقدرة بحوالي (15%) عند العام (2001) . (وزارة التنمية الاجتماعية، 2002)
- تبني برامج التصحيف الاقتصادي التي اعقبت انخفاض سعر صرف الدينار الاردني مقابل العملات الأجنبية وما تمخض عنها من انكماش دور القطاع العام في احداث فرص العمل ضمن سياسات ضغط النفقات العامة، وزيادة دور القطاع الخاص في ادارة بعض مؤسسات القطاع العام.
- ارتفاع معدلات النمو السكاني في المملكة حيث ان معدل الزيادة السنوية في السكان كانت حتى العام (1994) تقدر ب (4.7%) وانخفضت الى (3.7%) في الفترة ( 1994-1996) ثم عادت وانخفضت لتصبح (2.1%) عند العام (2005). ( دائرة الاحصاءات العامة ، مجموعة تقارير )

4- السياسة النقدية : مارس البنك المركزي سياسة نقدية مشددة كان من ضمن اجراءاتها رفع اسعار الفائدة بقصد زيادة موجوداته من العملات الصعبة ، وضبط التضخم ، ففي الوقت الذي حققت هذه السياسة نجاحاً ادى الى دعم الميزان التجاري وزيادة المدخرات لدى البنك ، عانى الاقتصاد الاردني من اثارها السلبية التي تمثلت بتراجع الاستثمار ، مما اثر بشكل مباشر على المنشآت الصغيرة ، والتي بدورها توظف الكثير من العمالة المحلية.

5- ضعف مواهمة التعليم لمتطلبات سوق العمل ، فما زال التعليم يتجه نحو التعليم الأكاديمي والذي يعاني خريجوه من بطالة عالية كما أوردنا في الجدول رقم (8) السابق ، في حين بين الجدول ان اقل نسبة بطالة بين خريجي التلمذة المهنية .

6- ازدياد أعداد العمالة الوافدة حيث ارتفع عدد العمال غير الأردنيين من 2228 عاملاً عام (1975) الى (260) ألفاً عام (2005) . (دائرة الاحصاءات العامة ، 2005)

7- تزايد الإقبال على العمل من قبل الإناث مما زاد في نسبة قوة العمل الى عدد السكان والى معدل النمو السكاني السنوي . (وزارة العمل ، 2005)  
اما العوامل الخارجية فهي:-

1- انخفاض الطلب على العمالة الاردنية من قبل دول الخليج العربي ، وذلك مبني على خلفية انخفاض عائدات النفط في عقد الثمانينيات وأحداث سياسية وعسكرية مرت بها المنطقة خلال عقد التسعينيات .

2- عودة (300) ألف مواطن من دول الخليج العربي بسبب حرب الخليج الثانية عام (1990) من بينهم (70) ألف عامل . (وزارة العمل ، 1997)

## 2- الآثار الاقتصادية والاجتماعية للبطالة :-

للبطالة اثارها الاقتصادية والاجتماعية التي تلقي بظلالها على مستوى معيشة الافراد ذكر منها ما يلي :

1- ثأثير البطالة على الناتج المحلي الإجمالي : هناك علاقة تبادلية بين الناتج المحلي الإجمالي ومعدلات البطالة حيث ان ضعف كمية السلع والخدمات المنتجة تعني ضعف عوامل الإنتاج والتي تشكل القوى العاملة واحدة من هذه العوامل ، وبذلك تزداد نسبة البطالة في الوقت الذي يؤدي فيه زيادة التوظيف الى زيادة الإنتاج والذي يعني زيادة الناتج المحلي الإجمالي. يمكننا القول بأن زيادة البطالة تعني انخفاض الدخل القابل للنصرف مما يعني تراجع قيمة الاستهلاك ، وهذا له مردودين الاول على المستوى الجزئي(الافراد) حيث تراجع

مستوى معيشتهم والثاني على المستوى الكلي حيث تراجع النمو الاقتصادي مما يحدو بالشركات الى تخفيض كميات منتجاتها وبالتالي الاستغناء عن اعداد من القوى العاملة لديها . (عبد الحليم، 1993)

-2 تراجع الإيرادات الحكومية : ان الإيرادات الحكومية ترتبط بشكل مباشر بالناتج المحلي الإجمالي ، ولكن الاخير يتاثر بمستوى البطالة، فان الإيرادات ايضا ستتأثر بمستوى البطالة ارتفاعا او انخفاضا ايضا.

-3 انخفاض معدلات الادخار :- حيث ان البطالة تؤثر على مستوى معيشة الافراد من خلال التأثير بالدخل المتاح ، فان الافراد يحرصون على عدم تأثر مستوى معيشتهم من خلال تقليص او تخفيض ادخاراتهم وزيادة الجزء المخصص للإنفاق .

-4 تخفيض معدلات الاجور :- البطالة بمفهومها البسيط زيادة العرض على القوى العاملة ، وحسب النظريه الاقتصادية فان زيادة العرض مع ثبات الطلب سيؤدي الى خفض السعر، وهذا ما يطبقه ارباب العمل بخفض الاجور التي هم على استعداد لدفعها .

-5 ارتفاع معدلات الاعالة :- ان التركيبة السكانية للمجتمع الاردني تبين ان ما نسبية (41%) من السكان دون سن العمل ، وهذا بحد ذاته امر من شأنه رفع نسبة الاعالة ، فاذا ما أضفنا ان جزءا من هم في سن العمل غير قادرين على ايجاد عمل ذا مورد او دخل ، فان نسبة الاعالة حتما ستزداد.

-6 زيادة معدلات الجريمة: بينت التقارير الاحصائية لمديرية الامن العام ان نسبة عالية من الجرائم يقدم على القيام بها اشخاص عاطلين عن العمل تحت وطأة الظروف الاقتصادية والمعيشية والنفسية . (الزواده ، 2000)

-7 الآثار النفسية : ان البطالة تقود الى الشعور بالإحباط وهذا يؤثر بقيم الانتماء للفرد المتعطل عن العمل ، وهذا امر في غاية الخطورة ن ومما بدل على عمق هذا الاثر زيادة نسبة المنتحرين من الشباب المتعطلين عن العمل .

-8 تدني مستوى المعيشة :- ان غياب الدخل بشكل كلي او جزئي للاسرة يؤثر سلبا على مستوى معيشة الأسرة ، ويؤثر على أنماط معيشتهم حيث يركزون على الاحتياجات الضرورية و لا يستطيعون الحصول على السلع والخدمات التي من شأنها رفع مستوى معيشتهم .

## الفصل الثالث

### المشاريع الصغيرة

( ماهيتها ، اهميتها ، خصائصها ، مراحل تطورها ، المشاكل التي تعترضها.... )

## المشاريع الصغيرة

### 1-3 تمهيد:

يتم التعاطي في العديد من دول العالم مع مشكلة الفقر على أنها مشكلة تتعلق بالجانب الإنساني والاجتماعي أكثر من تعلقها بالجانب الاقتصادي الانتاجي . فالفقر في معناه الاقتصادي هو عدم القدرة على الانتاج لأسباب قد تتعلق بضعف المؤهلات الإنتاجية المتوفرة لديه سواءً كانت مالية أم مهنية أم جسدية، أم بالبيئة الاقتصادية العامة غير المواتية، التي لا تسمح لهذا الفقير بالاندماج في الاقتصاد الوطني الإنتاجي .

ونتيجة لفهم الخاطئ لمفهوم الفقر اجتماعياً وتحديد معونة مالية شهرية أو سنوية لمساعدة هذه الأسر لتوفير الحد الأدنى من تكاليف الحياة الأساسية ، ونظرًا لكبر العبء المالي المترتب على ذلك ، والذي يضغط على موازنة الدول الفقيرة ، لم يكن بمقدور هذه الدول الوصول إلى كل الشرائح الفقيرة . وما يزيد الأمر سوءاً أنه لدى مقارنة المردود الاقتصادي والاجتماعي لهذا الإنفاق نجد أن حجم الإنفاق أكبر من مردوداته .

لهذا كله بدأت الدول بالبحث عن البدائل وكانت الظاهرة المنشودة في المشاريع الصغيرة ، لهذا انشأت هذه الدول مؤسسات متخصصة في مجال تمويل المشاريع الصغيرة بغية تخفيف العبء على ميزانياتها من ناحية ورعاية الطاقات البشرية القادرة على الانتاج وتوفير سبل الحياة الكريمة من خلال العمل المنتج من ناحية ثانية .

### 2-3 تعريف المشاريع الصغيرة :

لا يوجد لغاية الان تعريف موحد للمشروع الصغير تستطيع ان تعتمد عليه دول العالم وذلك كون كلمة صغير مفهوم نسبي يختلف من دولة الى اخرى ومن قطاع الى اخر داخل الدولة الواحدة ، لذلك فان هناك 55 تعريفاً مختلفاً في ( 75 ) دولة حسبما ورد في دراسة لمعهد جورجينا التكنولوجي . (صيام، 1999)

لكن هيئة المنشآت الصغيرة في الولايات المتحدة الأمريكية عرفت المنشآت الصغيرة بالاعتماد على نوع النشاط الاقتصادي الذي تقوم به ، ففي المنشآت الصناعية يتوقف ذلك على عدد العاملين فيها ، وفي المنشآت الخدمية تستخدم قيمة المبيعات لتمييز المنشآت الصغيرة من غيرها . (عبد الجابر والمحروق ، 2003) .

وعلى اية حال هناك عدة معايير تستخدم في التمييز بين المنشآت الصغيرة والمنشآت الكبيرة ومنها:

### 1- معيار عدد العاملين

يعتبر هذا المعيار من اكثر المعايير سهولة بالتطبيق حيث تتميز المنشآت الصغيرة باستدامها عدداً محدوداً من العاملين على الرغم من اختلاف هذا العدد من دولة إلى اخرى ، الا انه في الاردن يعتبر المشروع صغيراً اذا كان عدد العاملين فيه (20) عاملًا فأقل . وحسب التوزيع العددي للمشاريع الصغيرة لقطاعات الصناعة والتجارة والنقل فان الصناعات التي تستخدم 5 عمال فأقل تشكل ما نسبته (89.5%) من مجموع المنشآت في هذه القطاعات .

### 2- معيار رأس المال المستثمر:

يتم التعبير عن رأس المال من خلال حجم الموجودات ويمتاز هذا المعيار ايضاً بسهولة تطبيقه كسابقه ، مع وجود الاختلاف النسبي بين الدول في حجم رأس المال. وفي حالة الاردن تعتبر المشاريع التي لا يزيد رأس المال عنها عن (50) الف دينار مشاريع صغيرة.

### 3- مستوى التكنولوجيا المستخدمة:

تمتاز المشاريع الصغيرة باستدامها لتقنيات ذات مستوى منخفض من التعقيد واستخدام آلات قديمة احياناً لتخفيف التكاليف . (الحموري ، 1999)

### 3-3 خصائص المشاريع الصغيرة

ذكر (ابو دياب ، 2000) ان المشاريع الصغيرة تميّز عن المشاريع الكبيرة بمجموعة من الخصائص ومن اهمها :-

1. تتطلب المنشآت الصغيرة والمتوسطة رؤوس اموال اصغر تتناسب وحجمها .
2. تعتبر اكثراً كفاءة في استخدام رأس المال وتعبئته المدخرات .
3. تخدم اسواقاً محددة لا تشكل اهتماماً للمنشآت الكبيرة.
4. تستخدم عمالة مكتفة وبذلك تستوعب نسبة لاباس بها من اليد العاملة.
5. تكلفة فرصة العمل فيها محدودة .
6. تستخدم او توظف تكنولوجيا محددة نسبياً في دول العالم الثالث وهذا لاينطبق على الدول الغربية.
7. لديها القدرة على التأقلم حيث تستطيع التكيف مع المتغيرات البيئية الخارجية .
8. تعتمد في ادائها على شخص واحد متعدد المهام مما يحدث ضعفاً ادارياً

## 9. ارتفاع نسبة الفوائد على القروض التي تمولها بما لا يقل عن (62%) عن المنشآت الكبيرة

### 3-4 أهمية المشاريع الصغيرة

تمثل المشاريع الصغيرة أحد أهم رواد عملية التنمية الاقتصادية والاجتماعية في اقتصادات الدول بشكل عام وفي الدول النامية بشكل خاص ، وذلك باعتبارها منطلقاً أساسياً لزيادة الطاقة الإنتاجية، ورفع مستويات الادخار والاستثمار واستغلال المواد الأولية المحلية، ويمكن تلخيص الأهمية الاقتصادية والاجتماعية للمشاريع الصغيرة فيما يلي :-

#### أولاً:- الأهمية الاقتصادية

يمكن إجمال الأهمية الاقتصادية للمشروعات الصغيرة بما يلي :

1- عدالة التنمية الاقتصادية : - من أهداف خطط التنمية تحقيق التوازن والعدالة في توزيع الدخل والقوة الشرائية وتوفير فرص العمل على مختلف الأقاليم ، وحيث أن وجود أو توزيع المشاريع الصغيرة جغرافياً بشكل واسع على مختلف الأقاليم ، فإنها تساهم في تحقيق هذه الأهداف وتعمل على تنمية المجتمع .

2-تنمية الصادرات : ويتحقق ذلك من خلال قيامها بإنتاج مدخلات إنتاج المشاريع الكبيرة مما يؤدي إلى خفض تكاليف الإنتاج والقدرة على المنافسة في الأسواق العالمية .

3- إيجاد فرص عمل جديد : حيث ان العمل في المشاريع الصغيرة لا يتطلب مهارات فنية عالية من جانب ، وحيث أنها موجودة في المناطق ذات الكثافة السكانية العالية من جانب آخر ، وانخفاض تكلفة فرصة العمل فيها مقارنة مع فرص العمل في المشاريع الكبيرة ، فإنها تعتبر ذات قدرة عالية في امتصاص البطالة وإيجاد فرص عمل جديد.

4- خدمة المشاريع الكبيرة وتنميتها : تعمل المشاريع الصغيرة على إعداد العمال المهرة وإكسابهم الخبرة والمهارة وانتقالهم للمشاريع الكبيرة ذات الأجور الأكبر ، وبذلك تخدم العمال وتخدم المشاريع الكبيرة في وقت واحد. كما أنها تعمل على خفض تكاليف الإنتاج للمواد التي تدخل في عمليات الإنتاج في المشاريع الكبيرة .

5- تعظيم الفائض الاقتصادي : إن مقارنة الفائض الاقتصادي مع رأس المال المستثمر والعامل يظهر أن المشروعات الصغيرة أكفاء من المشروعات الكبيرة من حيث تعظيم الفائض الاقتصادي لوحدة رأس المال . (صيام ، 2003)

## ثانياً:- الأهمية الاجتماعية

ينذكر (ابو ديب، 2003) ان الاممية الاجتماعية للمشروعات الصغيرة تتبع من الآتي :

### 1- التوظيف الأمثل للموارد البشرية.

يعتبر التوظيف الأمثل (الكامل) الهدف الرئيسي للنشاط الاقتصادي حيث انه وفي غياب هذا التوظيف، فان طاقات بشرية قادرة على ممارسة النشاط الاقتصادي من خلال الإنتاج ستبقى خارج الحلبة الاقتصادية ، مما يعني ضياع فرصة أي إضافة لمجهودات هذه الفئة إلى الناتج القومي الإجمالي.

كما أن المشروعات الصغيرة تمتاز بالقدرة على توفير فرص العمل لكافة أفراد الأسرة حتى للأبناء الذين على مقاعد الدراسة فباسنطاعتهم اشغال أوقات فراغهم في ممارسة أعمال نافعة لهم ولأسرهم ، وكذلك الأمر بالنسبة للمرأة التي تمارس نشاطاً اقتصادياً من خلال بيتها ومبادرتها لواجباتها البيئية ، كأعمال الخياطة والتطريز والتصنيع الغذائي ( الألبان ، الخضر ، الفواكه).

### 2- عدالة توزيع الدخل .

عدالة التوزيع تأخذ بالحسبان ثلاثة أبعاد، الأول حاجة الفرد ، والثاني مستوى الدخل القومي، والبعد الثالث جهد الفرد المبذول. ومن هنا يأتي تمويل المشروعات الصغيرة بالفرصة الكبيرة لتأمين فرص عمل لعدد كبير من أفراد المجتمع مما يمكنهم من الحصول على دخول خاصة بهم هي بالأصل جزء من الدخل القومي. ناهيك عن إسهام هذه الفئة بوفرة الإنتاج خاصة للسلع التي تستورد من الخارج.

### 3- الاستقرار الاجتماعي.

تنتيج المشروعات الصغيرة الفرصة أمام أعداد كبيرة من المهنيين وربات البيوت بأن يصبحوا مالكين لمشاريع صغيرة بدلاً من عملهم بها كأجراء، وهذا يساهم بزيادة عدد أفراد الطبقة الوسطى، ويقلل من عدد أفراد الطبقة الفقيرة . كما أن لهذه المشاريع الدور الكبير في تنمية روح التعاون والتكافل ، سواءً على مستوى الأسرة الواحدة ، أو على المستوى المجتمعي في الريف والجمعيات الشعبية. كما انه وفي مجال ذكر المزايا الاجتماعية للمشروعات الصغيرة لا يمكن إغفال دورها في رفع المشاركة الشعبية بوجه عام والنسوية بشكل خاص في الاقتصاد الوطني.

### 3-4 أهمية المشروعات الصغيرة في الاقتصاد الأردني :-

تلعب المشاريع الصغيرة دوراً أساسياً في الاقتصاديات الوطنية للبلدان النامية، ويزداد هذا الدور في المراحل الأولى للنمو الاقتصادي باعتبارها نقطة الانطلاق لتطوير النشاط في أي بلد. وقد تُعرف من خلال خصائص المشروعات الصغيرة استيعابها الكبير للأيدي العاملة، واستخدامها للموارد المحلية المالية والبشرية، وللقاء الضوء على أهمية المشروعات الصغيرة في الأردن سنتناولها من خلال أعدادها، وعدد العمالة بها ، الإسهام في الناتج المحلي الإجمالي ، والقيمة المضافة.

#### 1- أعداد المشروعات الصغيرة :-

ننامي عدد المشروعات الصغيرة في الاقتصاد الأردني بشكل كبير جداً خلال الفترة من عام ( 1987 ) وحتى عام ( 2004 ) حيث كانت في العام ( 1987 ) ما يقارب ( 7923 ) منشأة في القطاع الصناعي في حين ارتفع هذا العدد في العام ( 1999 ) ليصل ( 20092 ) منشأة ويمثل هذا العدد ما نسبته ( 82% ) من إجمالي عدد المنشآت الصناعية مع الأخذ بعين الاعتبار أن هذه المنشآت تشغّل أقل من خمسة عمال ، وإذا ما ضفنا عدد المنشآت التي تشغّل من ( 5 - 19 ) عاملًا ، ترتفع هذه النسبة لتصل ( 98% ) من مجمل منشآت القطاع الصناعي . وقد حققت المنشآت الصغيرة هذه الزيادة على الرغم من الصعوبات التي واجهتها الاقتصاد الأردني خلال هذه الفترة التي كان من أهمها تخفيض قيمة الدينار الأردني وحرب الخليج وغيرها من الأحداث التي عصفت بالمنطقة مما يؤكد على أهمية المشاريع الصغيرة في الأردن. ( عبد الجابر والمحروق، 2003 )

ونذكر ( حداد والخطيب، 2005 ) انه في العام ( 2000 ) بلغ عدد المنشآت بكافة قطاعاتها التي تشغّل أقل من ( 5 ) عمال ( 106730 ) منشأة . وفي العام ( 2001 ) كان عدد هذه المنشآت ( 103753 ) منشأة وفي عام ( 2002 ) كان العدد ( 105662 ) منشأة في الوقت الذي بلغ العدد في العام ( 2004 ) ( 126194 ) منشأة .

وقد بين التعداد العام للمنشآت الاقتصادية عام ( 1999 ) ان محافظة اربد حظيت بما نسبته ( 18.6% ) من عدد المنشآت الاقتصادية الكلي البالغ اذاك ( 145034 ) منشأة مع ملاحظة عدم اعتبار عدد العاملين في المنشأة الواحدة. حيث كان عدد المنشآت الصغيرة في محافظة اربد ( 27062 ) منشأة . أما فيما يتعلق بمنشآت القطاع العام فان نسبة المنشآت التي توظف أقل من

( 20 ) عاملاً تشكل ( 98.7 ) من إجمالي المنشآت في هذا القطاع . ( دائرة الاحصاءات العامة 1999،

## 2- العمالة في المشروعات الصغيرة والمتوسطة .

ركزت الخطط التنموية المتعاقبة على تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية ، وعلى وجه الخصوص فيما يتعلق بالقوى العاملة وابجاد فرص عمل جديدة لها، وذلك لحل مشكلة الفقر والبطالة .

وقد بينت ( دائرة الاحصاءات العامة ، 2000 ) ان المنشآت الصغيرة والمتوسطة في الأردن تسبّب ( 80% ) من إجمالي القوى العاملة في الوقت الذي تصل فيه هذه النسبة في أمريكا مثلاً إلى ( 53% ) ، وللفارق الكبير جداً بين الاقتصاديين المذكورين تعتبر النسبة المذكورة مقبولة على مستوى الاقتصاد الأردني .

وقد بلغ عدد العاملين في المنشآت الصغيرة التي توظف أقل من خمسة عمال في العام ( 2000 ) ( 210434 ) عاملاً من اصل مجموع العاملين البالغ ( 459606 ) عاملاً أي ما نسبته ( 45.7% ) . وازداد هذا العدد في العام ( 2004 ) ليصبح ( 227075 ) عاملاً من اصل ( 603523 ) عاملاً أي ما نسبته ( 37.6% ) وب يأتي هذا الانخفاض في النسبة نتيجة للزيادة الكبيرة في عدد العاملين في المنشآت التي تشغّل ما يزيد عن ( 100 ) عام حيث ارتفع العدد من ( 99109 ) عام ( 2000 ) الى ( 182927 ) عام ( 2004 ) . ( دائرة الاحصاءات العامة ، 2000 )

## 3- الإسهام في الناتج المحلي الإجمالي :-

تسهم المنشآت الصغيرة والمتوسطة بما يقارب ثلث الناتج المحلي الإجمالي ويحتل القطاع التجاري الدرجة الأولى في المساهمة في الناتج الكلي ، أما عن إنتاجية عنصر العمل فقد كان قطاع التجارة صاحب الصدارة فيه في الوقت الذي كان القطاع الصناعي في مؤخرة القائمة.

( عبد الجابر والمحروق ، 2003 )

## 4- القيمة المضافة :

أشارت بيانات ( دائرة الاحصاءات العامة ، 1996 ) إلى أن القيمة المضافة التي حققتها المشاريع الصغيرة والمتوسطة ازدادت من ( 27 ) مليون دينار عام ( 1986 ) لتصل إلى 55

مليون دينار عام (1989) م. إلا أن هذا الرقم انخفض ليصل إلى (49) مليون عام (1990) وذلك بسبب ارتفاع أسعار مدخلات الإنتاج وانخفاض سعر الصرف للدينار الأردني، وعاد ليرتفع ليصل إلى 56 مليون عام (1991)، و(80) مليون عام (1992). هذا وقد أشار المحروق وعبد الجابر، (2003) إلى أن القيمة المضافة للمنشآت الصغيرة للعام (2002) بلغت (126) مليون أي ما نسبته (2.5%) من الناتج المحلي الإجمالي . في الوقت الذي أشارت (الأمانة العامة لجامعة الدول العربية، 2005) في تقريرها الاقتصادي إلى أن القيمة المضافة عام (2004) وصلت إلى (131) مليون دينار.

### 3-3 مراحل تطور برامج الإقراض للمشاريع الصغيرة

لقد أدركت الحكومات الاردنية أن مشكلة الفقر والبطالة لا تحل بتقديم المعونات المالية، فأنشأت مجموعة من المؤسسات المتخصصة لتعمل إلى جانب الهيئات التطوعية المحلية منها والدولية لمساعدة الفقراء والعاطلين عن العمل من خلال إقامة مشاريع خاصة بهم في المجالات المختلفة وتوفير المساعدات الفنية من تأهيل وتدريب بالإضافة إلى تقديم التمويل اللازم بشروط ميسرة ، لتمكين المنتفعين من تحقيق غايياتهم وبما يتلاءم مع أهداف المؤسسات ونشاطاتها التنموية .

وفي هذا الصدد أجمعـت الدراسـات على أهمـية المشارـيع الصـغيرة في التـخفيف من حـدة الفقر والـبطـالة كـونـها مـشارـيع مـكـثـفة لـلـعـمـالـة وـمـولـدـه لـلـدـخـل ، هـذـا بـالـإـضـافـة إـلـى اسـتـخـادـهـا لـلـمـوـارـد المـتوـافـرة فـيـ الـمـجـتمـعـات الـمـحـلـيـة وـتـبـيـة حاجـات هـذـه المـجـتمـعـات منـ السـلـع وـالـخـدـمـات . لـهـذـا فـقـد حـضـيـت مـشـارـيع الأـسـر المـنـتـجـة وـمـؤـسـسـات الإـقـرـاض الـحـكـومـي وـغـيـرـ الـحـكـومـي بالـتـطـوـير مـنـ خـلـال بـرـامـج خـطـطـ التـنـمـيـة المـتـعـاقـبة . وـعـلـى الرـغـم مـنـ وـجـود مـثـلـ هـذـه الجـهـود لـتـضـيـيق فـجـوة الفقر المـتـمـثـلة بـبـرـامـج خـطـطـ التـنـمـيـة إـلـى أـنـ هـذـه الجـهـود تـبـقـي مـبـعـثـهـ وـبـحـاجـة إـلـى التـسـيـقـ سـوـاءـ عـلـى صـعـيدـ الوـصـول إـلـىـ الـفـقـراء وـتـقـدـيمـ الـبـرـامـجـ الـتـيـ تـنـاسـبـهـم ، أوـ عـلـىـ صـعـيدـ وـصـولـ الـفـقـراء إـلـىـ مـصـادرـ التـموـيلـ وـحـصـولـهـمـ عـلـىـ حـصـتـهـمـ مـنـ الـحـجـمـ الـكـلـيـ لـلـقـرـوـضـ ، وـذـلـكـ بـسـبـبـ سـيـاسـاتـ إـجـرـاءـاتـ صـرـفـ الـقـرـوـضـ .

ويمكن تتبع تطور برامج الإقراض الصغير في الأردن من خلال تقسيم مراحل تطورها إلى ثلاثة مراحل وهي على النحو الآتي :-

## المرحلة الأولى القروض الحسنة (1975 - 1990)

بالرغم من عدم وجود جهاز حكومي أو أهلي متخصص في رعاية مشاريع الاقراض في هذه المرحلة إلا أنها تعد البدايات في تجربة تمويل وتنمية مشاريع الاقراض ، ففي عام 1975 ولدت تجربة صندوق الحرفيين تحت رعاية ومظلة بنك الإنماء الصناعي. وكان هذا الصندوق يستهدف الحرفيين والمهنيين العاطلين عن العمل، ويتوفر لهم التمويل بشروط ميسرة ويساهم البنك المركزي بنحو (30 %) من مصادر اموال الصندوق البالغة (7) ملايين دينار. (ابو زر، 1999)

وفي مجال مساهمة وزارة التنمية الاجتماعية في تطوير وتنمية برامج الاقراض ، قامت الوزارة في عام (1985) باستحداث برنامج الأسر المنتجة ، وكذلك الأمر بالنسبة لصندوق المعونة الوطنية الذي تأسس في النصف الثاني من عقد الثمانينات والذي يقدم القروض للفقراء بهدف زيادة اعتمادهم على ذاتهم عوضاً عن صرف المعونات النقدية المتكررة لهم .

ما يميز هذه المرحلة أن القروض كانت ميسرة ودون فوائد سنوية مما أدى إلى زيادة الطلب على القروض الصغيرة وشجع على إمكانية التوسع ودخول جهات أخرى في إدارة برامج الاقراض لتغطية الطلب المتزايد ، إلا أن الدراسات أشارت إلى ضعف قدرة هذه البرامج الاقراضية على تحقيق أهدافها سواءً من خلال الوصول للمستفيدين أو على استمرار مشاريعها وذلك لأسباب ضعف المتابعة والأشراف ومح دونية خبرة القائمين عليها . (الزواديه، 2000)

## المرحلة الثانية المشاركة (1991 - 1996)

شهدت هذه المرحلة ونتيجة للطلب المتزايد على القروض الصغيرة تأسيس مؤسسات متخصصة مثل صندوق التنمية والتشغيل لمساعدة الفئات المتضررة من برامج الإصلاح الاقتصادي وازدياد نسب الفقر والبطالة . وتضاعفت في هذه المرحلة أعداد المشاريع المملوكة من جانب المنظمات غير الحكومية واتسعت الرقعة الجغرافية المشمولة بهذا التمويل، وساعد في ذلك الاهتمام ببرامج التدريب لاعداد كوادر مدربة لإدارة برامج الاقراض تارةً وتدريب الفئات الفقيرة أو المستفيدة تارةً أخرى .

وكاستراتيجية لزيادة فاعلية هذه المؤسسات في تحقيق أهدافها لا سيما النطوعية منها ، عمدت هذه المؤسسات إلى تصميم آليات إقراض بمشاركة أفراد المجتمع المحلي في إطار عملية التنمية ، ومن الأمثلة على ذلك صناديق الإنماء المشتركة بين الجهات الممولة وأفراد من المجتمع المحلي .

### **المرحلة الثالثة العمل من أجل الاستدامة (1997 حتى الآن )**

تميزت هذه المرحلة بزيادة اعتماد الجهات الاقراضية على ذاتها وتعزيز قدراتها المالية من خلال تعديل أسعار الفائدة والمربحة المفروضة على القرض، ووضع ضمانات تكفل استرداد القروض المستحقة . ومن الأمثلة على ذلك زيادة نسب المربحة لصناديق الائتمان من (7%) إلى (12%) ، وتغيير نوع الضمانات التي يطلبها كل من صندوق المعونة الوطنية ووزارة التنمية الاجتماعية بضرورة كفالة موظف حكومي لصاحب المشروع . كما تميزت هذه المرحلة بالتركيز على اعداد دراسات الجدوى الاقتصادية للمشاريع للتأكد من قدرة الفرد أو الأسرة على إدارة المشروع مالياً وفنياً.. (الزوايد، 2000)

لا ان مثل هذه القرارات قد تحرم الكثيرين من الانتفاع من قروض هذه الصناديق او قد تكون سبب في فشل مشاريعها، بسبب ارتفاع نسب المربحة او لعجزها عن توفير الكفيل بالشروط المطلوبة.

كما تميزت هذه ايضاً بتاكيد بعض المنظمات التمويلية على إشتراك المرأة من خلال تأهيلها بقروض صغيرة ، وخصصت لها برامج اقراضية خاصة بها . (العوم، 2000)

### **6-3 تطور مشاريع الاقراض الصغير**

شهدت العقود الثلاثة الأخيرة اهتماماً "بالمشروعات الصغيرة وبرامج تمويلها، وخاصة في الدول النامية ، وقد سبقت الدول الصناعية الدول النامية بالتباهي إلى أهمية المشاريع الصغيرة لاعتقادهم بدورها المهم في رفع مستويات الادخار والاستثمار واستغلال الموارد المتوفرة محلياً ، ودورها في ايجاد فرص عمل واعادة توزيع الدخل . (الساقى ومهدى ، 1999)

ونظراً لزيادة التوجه من قبل المواطنين على تنفيذ مشاريع خاصة بهم زاد الطلب على تمويل هذه المشاريع . مما أدى في أحيان كثيرة إلى عدم كفاية الائتمان خاصة من الجهات الحكومية التي تقدم خدمات التمويل بأسعار فائدة متعددة ، وفي بعض الأحيان تكون قيم التمويل معفاة من الفوائد.

وقد أظهرت مجموعة من الدراسات من ضمنها دراسة قام بها ( برنامج دعم وتطوير بنية الأعمال في الأردن Amir ) في نيسان (1998) أن عدداً قليلاً من المشاريع الصغيرة تحصل على التمويل من مؤسسات الاقراض الرسمية وغير الرسمية ، وان نسبة (74%) منها تعتمد على مدخراتها الذاتية في تمويل مشاريعها ، وان فقط (10%) فقط استفادت من القروض المصرفية ، و (1%) استفادت من قروض المؤسسات غير الحكومية.

وقد ذكرت بعض الدراسات التي أجرت استقصاء حول أسباب عدم استفادة كثير من

المشاريع الصغيرة من خدمات المؤسسات التمويلية ومنها دراسة (علي ، 1999) ما يلي :

1- أن البنوك تحجم عن تمويل القروض الصغيرة نظراً لارتفاع تكاليف إدارة هذه القروض ومتابعتها ، ونقص الخبرات لدى موظفيها.

2- عدم مقدرة أصحاب المشاريع على توفير الضمانات الكافية لتوثيق القروض الممنوحة.

3- القيود البيروقراطية والتعقيدات الإدارية وبطء الإجراءات التي تزيد من تكاليف المعاملات لصاحب المشروع الصغير .

4- عدم الشرعية الإسلامية للقروض الممنوحة نظراً لوجود قيم فوائد مرفوضة دينياً.

5- الجهات التمويلية بما فيها صناديق الائتمان تلجأ إلى الأقران قصير المدى مما يرفع في قيمة القسط الشهري ، مما يتوجس المستثمرون منه خيفة" بعدم الوفاء بالأوقات المحددة.

بقيت خطط التنمية بشقيها الاقتصادي والاجتماعي في العديد من الدول النامية تعتمد على المساعدات والمنح والقروض التي تأتي من الدول الصناعية . إلا أن هذه المساعدات والمنح لم تدم طويلاً ، ولم تتحقق التنمية المنشودة لعدم كفايتها من ناحية ، ولكونها آتية وعينية من ناحية ثانية . وأخذت بالتلذسي واحدة بعد الأخرى. من هنا جاء إدراك هذه الدول أفراداً وحكومات بأن مساعدات الدول الغنية ، لا يمكن أن تحدث التنمية المطلوبة ، وإن إحداث التنمية يقع على عاتق المجتمعات والحكومات من الداخل وليس من خلال الاعتماد على أي جهة غريبة عن المجتمع.

وعليه قامت مؤسسات رسمية وغير رسمية للعمل في مجال تمويل المشاريع الصغيرة مالياً وفنرياً، مثل المؤسسات غير الرسمية والتعاونيات التي تم تطويرها لتقديم الخدمات لاصحاب المشاريع الصغيرة بصورتها المثلثى ، واتحادات المرأة ، واتحاد المزارعين ، والجمعيات الخيرية والمؤسسات التطوعية . هذا على المستوى المحلي ، وعلى مستوى المنظمات الدولية هناك منظمات دولية تعمل في هذا المجال مثل منظمة كير، ومنظمة العناية بالطفل ونظمات أمريكية وأسترالية وألمانية ويانانية عديدة منتشرة في كثير من البلدان النامية ، تقدم خدمات التمويل للمشاريع الصغيرة من خلال صناديق إقراض تدار من قبل لجان محلية ، ولا يستهان بدور هذا القطاع اذ تبلغ نسبة الاقراض فيه إلى القطاع العام التلذسي . (الشريده ، 2000)

كما أن الحكومات عملت على إقامة مؤسسات تهدف إلى تمويل المشاريع الصغيرة ومساعدتها عوضاً عن وقوعها فريسة للمرابين. إلا أن هذه المؤسسات تتصرف كـمعظمها في المدن والتجمعات الكبيرة مما يحرم سكان الأرياف والمناطق البعيدة الاستفادة منها. ومن هنا تدخلت المنظمات غير الرسمية لتغطية هذا العجز، ناهيك عن سهولة الضمانات التي تطلبها هذه المنظمات ومرؤونتها حسب طبيعة المنطقة والمجتمع ، فالصناديق الاقراضية التي تتشكل ندار من قبل لجان من نفس المنطقة ، وهم الذين يحددون نوع الضمانات والتي قد تصل أحياناً إلى الضمانات الجماعية أو المقاطعة الاجتماعية أو خسارة الفرصة بالافتراض مستقبلاً، ويمكن حصر دور المنظمات غير الحكومية لاصحاب المشاريع الصغيرة بما يلي:

1. تقديم القروض المباشرة للذين لا يستطيعون الحصول عليها من الجهات الحكومية
2. توفير الضمانات للمفترض عند الجهات الرسمية بقصد تسهيل عملية الافتراض.
3. العمل كحلقة وصل مع مؤسسات القطاع الرسمي وذلك للمساعدة في دراسة طلبات الاقراض أو الإشراف على استعمال القروض وضمان تسديدها .

وعلى المستوى المحلي هناك العديد من المؤسسات الرسمية وغير الرسمية التي تتولى عمليات الاقراض الصغير، من ابرزها على المستوى الرسمي :مؤسسة الاقراض الزراعي ، صندوق التنمية والتشغيل ، وزارة التنمية الاجتماعية ، صندوق المعونة الوطنية ، مؤسسة تنمية اموال الايتام وبنك الانماء الصناعي . أما مؤسسات القطاع الاهلي او غير الرسمي فتظم: الصندوق الاردني الهاشمي ، مؤسسة نور الحسين ، الاتحاد العام للجمعيات الخيرية، وكالة الاغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين ، صندوق اقراض المرأة ، الشركة الاردنية لتمويل المشاريع الصغيرة.

وعلى الرغم من هذا الكم من المؤسسات غير الرسمية التي تعمل في مجال الاقراض الصغير ، الا ان الدور الاكبر لهذا النشاط يبقى للمؤسسات الرسمية حيث تحظى بنسبة (91%) من مجمل المبالغ المقرضة وبالبالغة (111) مليون دينار . (شتوي، 2001)

وللاطلاع على هذا القطاع نستعرض بعضًا من مؤسسات الاقراض الرسمية ونلاحظ التطور في عدد القروض وحجم التمويل لكل منها:

## 1- صندوق التنمية والتشغيل

أنشئ الصندوق في نهاية عام (1989) بقصد المساهمة في التخفيف من حدة الآثار السلبية الناتجة عن تطبيق برامج التصحيح الاقتصادي على الفقراء والعاطلين عن العمل، وبasher عملياته الاقراضية مع بداية عام (1991).

وفيما يلي جدول يبين عمليات الاقراض الشامل من العام (1991 وحتى 2006) :

جدول رقم (8)

مشاريع صندوق التنمية والتشغيل وبلغ التمويل السنوي خلال الفترة من العام

(2006-1991 )

السنة	عدد المشاريع	مبلغ التمويل السنوي/دينار
1992-1991	833	3,834,712
1993	477	2,806,228
1994	803	3,087,419
1995	781	3,840,476
1996	937	4,849,020
1997	1231	2,838,121
1998	1041	2,586,525
1999	1255	4,177,737
2000	2112	6,104,092
2001	1083	3,329,508
2002	4044	5,855,012
2003	5015	7,393,117
2004	4454	9,969,972
2005	4478	9,483,068
2006	3128	6,808,980
المجموع	31,672	76,964,278 دينار

المصدر : صندوق التنمية والتشغيل ، مجموعة تقارير سنوية

وعند النظر إلى الجدول رقم (8) نلاحظ التطور المتواصل في أعداد المشاريع الممولة من خلال الصندوق ولاسيما في الفترة بعد عام (2000) حيث بينت الأرقام ان الفترة من (1991-1999) تم فيها تمويل (7,362) مشروعًا بمبلغ (2,802,520) ديناراً في حين شهدت الفترة من (2000-2006) تمويل (24,310) مشروعًا بقيمة (49,099,057) دينار، وهذا يشير الى ان حجم التمويل كان ثلاثة أضعاف ما كان عليه في الفترة من (1991-1999).

وقد ورد في تقارير الصندوق من حيث التوزيع الجغرافي لهذه المشاريع حسب المحافظات، ان محافظة اربد قد حظيت بما نسبته (15.7%) من مشاريع الصندوق المنفذة خلال الفترة من عام (1991) إلى عام (2000)، وتاتي بذلك ثانياً بعد العاصمة عمان التي استحوذت على (22%) من هذه المشاريع. وتاتي هذه النسبة قريبة من نسبة التوزيع السكاني في المملكة حيث تأتي محافظة اربد بالمرتبة الثانية بعد العاصمة من حيث عدد السكان. (صندوق التنمية والتشغيل ، 2000)

وفي الفترة من عام (2001 - 2006) انخفضت نسبة المشاريع الممولة في محافظة اربد مقارنة مع بقية المحافظات الى (12.5%) من مجمل مشاريع الصندوق . ويعود السبب لهذا الانخفاض إلى توجيه الصندوق مشاريعه الإقراضية نحو المناطق الأشد فقرًا ، وتطوير آليات لتنفيذ ذلك. وكان من ابرز هذه الآليات تسخير عربات مجهزة تقوم بعمليات الإقراض في كافة مناطق وقرى المملكة ، وافتتاح فروع جديدة في المناطق النائية . كما ان هناك بعض القرارات التي اثرت في ارتفاع نسب البطالة وزيادة عدد الفقراء في بعض المحافظات ومنها قرار نقل معسكرات الزرقاء مما زاد في الطلب على هذه المشاريع ، وبالتالي ازدياد نسبة المشاريع المنفذة في هذه المحافظة من (6.2%) عام (2000) إلى (16.9%) عام (2006) . (صندوق التنمية والتشغيل ، مجموعة تقارير)

## 2- وزارة التنمية الاجتماعية / برنامج الأسر المنتجة

ابتدأت وزارة التنمية الاجتماعية العمل ببرنامج الأسر المنتجة والذي تمول من خلاله مشاريع أسرية صغيرة للأسر القادرة على الإنتاج وإدارة المشاريع من خلال مواردها البشرية ، وذلك للحد من مشكلتي الفقر والبطالة التي أخذت أرقامها بالتفاقم بعد النصف الأول من العقد الثامن من القرن الناصر ، خاصة بعد الأحداث التي عصفت بالاقتصاد الأردني وما نجم عنها من تخفيض لسعر صرف الدينار الأردني ، وتطبيق لبرامج التصحيح

الاقتصادي التي أصابت بالضرر الطبقة الفقيرة ومحدودة الدخل نظراً لتوقف الحكومة عن تقديم الدعم عن بعض السلع والخدمات . وفيما يلي الجدول الذي يبين عدد القروض والمبالغ المقرضة على مدار السنوات من (1985) ولغاية (2005) :

**الجدول رقم (9)**

**عدد قروض وزارة التنمية الاجتماعية والمبالغ الإجمالية المنفذة خلال الفترة من (1985 - 2006) .**

السنة	عدد المشاريع	مبلغ التمويل السنوي
1998 – 1985	739	478,648
1999	186	188,900
2000	137	123,150
2001	135	122,500
2002	155	139,500
2003	278	329,430
2004	228	340,300
2005	184	291,380
2006	221	325100
المجموع	2,265 مشروع	2338,908 دينار

\* الجدول من إعداد الباحث بعد الرجوع إلى وثائق وزارة التنمية الاجتماعية.

ويمكن من الجدول رقم (9) أن الفترة من (1985 - 1998) نفذت وزارة التنمية الاجتماعية فقط (739) مشروعًا بمبلغ (478648) ديناراً بمعدل (53) مشروع في كل سنة وبمتوسط مبلغ وقدره (34190) دينار لكل سنة ، في حين كان عدد المشاريع المنفذة خلال الفترة من (2000) ولغاية 2006 م (1338) مشروعًا بمبالغ تصل إلى (1676361) دينار وبمعدل (186) مشروعًا في السنة وبمتوسط (225210) دينار سنوياً.

يلاحظ من الأرقام أعلاه أن هناك زيادة كبيرة في المبالغ المخصصة لتمويل المشاريع الصغيرة في ميزانية وزارة التنمية الاجتماعية ووصلت إلى ثلاثة أضعاف الفترة السابقة . وقد انعكس هذا على أعداد المشاريع المنفذة أولاً إذ ارتفع العدد إلى (1338) خلال السنوات

السبعين الأخيرة ، وزيادة مبلغ التمويل للمشروع ثانياً ، مما سمح بإنشاء مشاريع ذات عائد أفضل للأسر وبيومتها وتحقيقها لفرص عمل حقيقة أكبر .

اما فيما يتعلق بعدد المشاريع المنفذة في محافظة اربد فقد بينت وثائق وزارة التنمية الاجتماعية ان عدد المشاريع المنفذة حتى نهاية العام ( 2005 ) بلغ ( 192 ) مشروعاً ممثلاً ما نسبته ( 9.4 % ) من مجمل المشاريع . وتعتبر هذه النسبة متدنية مقارنة مع ما تمثله نسبة سكان المحافظة الى سكان المملكة والبالغة ( 17.8 % ) كما اوردت ( دائرة الاحصاءات العامة ، 2005 ) . ويعود السبب في تدني هذه النسبة الى استهداف الوزارة بهذه المشاريع في اعوام الثمانينيات والتسعينيات للمناطق الاشد فقراً وبعضاها الآخر بعد العام ( 2000 ) وذلك بعد ان توسيع الوزارة في برامج الاقراض وزيادة المبالغ المخصصة لذلك وشمول كافة الولاة والمملكة بهذه المشاريع .

### 3- مؤسسة الاقراض الزراعي

تأسست عام ( 1959 ) وبدأت أعمالها عام ( 1960 ) لتقديم مشاريع القطاع الزراعي بهدف تطوير وتحسين أحوال العاملين فيه وزيادة مساهمته في الناتج المحلي الإجمالي . ومنذ تأسيسها وحتى نهاية العام ( 2006 ) مولت المؤسسة مشاريع بلغت قيمتها نحو ( 342 ) مليون دينار ، انتفع منها نحو ( 181 ) ألف مفترض . وبالنظر الى توزيع المشاريع حسب الأقلية والمحافظة ، نجد ان محافظة اربد تتراوح نسبة المشاريع فيها عبر الاعوام من ( 1995-2006 ) بين ( 13 % ) و ( 22 % ) . وفي معظم السنوات كانت تتعذر آل ( 18 % ) وهي النسبة القريبة من نسبة سكان المحافظة الى سكان المملكة . وقد يعود السبب في ارتفاع نسب هذه المشاريع الى طبيعة المنطقة الزراعية والتي تتفق مع اهداف المؤسسة التمويلية . ( مؤسسة الاقراض الزراعي ، مجموعة تقارير )

والجدول رقم ( 3 ) التالي يبين تطور وأعداد القروض الكلية وعلى مستوى الأقلية وعلى مستوى المحافظة :

جدول رقم (10)

عدد قروض مؤسسة الاقراض الزراعي الكلي وعلى مستوى اقليم الشمال وعلى مستوى

محافظة اربد والأهمية النسبية للقروض خلال الاعوام ( 1995 - 2006 )

الاهمية النسبية %	عدد القروض على مستوى محافظة اربد	عدد القروض على مستوى اقليم الشمال	العدد الكلي للقروض	السنة
18.9	1381	3117	7251	1995
17	1464	3391	8272	1996
18.2	1220	2347	6707	1997
15.4	1213	2591	7879	1998
13.4	1266	2962	10504	1999
16	1321	2608	8260	2000
18.3	767	1633	4166	2001
18	1478	1850	8260	2002
20.3	782	1614	3854	2003
22.8	471	695	2067	2004
17.5	361	654	2061	2005
20.2	373	556	1849	2006
17.9	12097	24018	71130	المجموع

الجدول من اعداد الباحث اعتماداً على التقارير السنوية لمؤسسة الاقراض الزراعي للاعوام

( 2006-1995 )

### 3-7 تجارب بعض الدول في مجال الأقراض الصغير

#### تجربة بنك جرامين

تعد تجربة بنك جرامين الرائدة في مجال الإقراض الصغير بهدف مكافحة الفقر والبطالة. لا سيما بين فئة النساء في المناطق الريفية من التجارب الناجحة في هذا المجال. تأسس البنك في عام (1976) بهدف إطلاق طاقات الفقراء وتمكينهم من مزاولة أعمالهم الخاصة بالاعتماد على مواردهم واقتناه الأصول الازمة لحرفيتهم ومهنتهم، وقام البنك (بعكس الممارسات المصرفية التقليدية والتي تتضمن تقديم الضمانات المالية للحصول على القروض) على إيجاد نظام مصرفي مبني على أساس الثقة المتبادلة والمصداقية والمشاركة. ويقوم البنك بتقديم الائتمان للفئات الأشد فقراً في المناطق الريفية دون أي ضمانات . وفي بنك جرامين يعد الائتمان سلاحاً ذا جدوى من ناحية الكلفة في محاربة الفقر كما وأنه يعمل كمحفز لإجراء التطور العام في الظروف الاقتصادية والاجتماعية للفقراء الذين لطالما تم إقصاءهم عن الساحة المصرفية على أساس انهم فقراء، وبالتالي ليس بوسعهم الدخول في التعاملات المصرفية. وفلسفه البنك في تقديم الائتمان للفئات الفقيرة قامت على انه إذا ما تنسى توفير الموارد التمويلية للفقراء بشروط مناسبة ومعقولة سيتمكن هؤلاء الملايين من الفئات البسيطة بتكوين ملايين المشاريع المدرة للدخل والتي تساهم في تحقيق معجزة تنمية في العالم.

في الوقت الحاضر، يعد بنك جرامين أكبر مؤسسة تمويلية ريفية في بنغلادش ولدى البنك أكثر من (203 ) مليون مقترض معظمهم من النساء إذ تمثل نسبتهن (95%) من مجموع المقترضين فقد بلغ عدد فروع البنك (1140 ) فرعاً ويقوم البنك بتقديم خدماته في (39 ) ألف قرية تمثل أكثر من نصف قرى بنغلادش ويصل معدل القرض الواحد إلى (160 ) دولار أمريكي أما نسبة سداد القروض فيصل إلى أكثر من ( 95% ) .

وقد أصبح بنك جرامين مصدر الهم للأفراد والمؤسسات في إرجاء العالم لنجاحه في الحد من الفقر والبطالة. وقد خضع أكثر من ( 4000 ) شخص من نحو (100) بلد للتدريب في البنك وتعرفوا على برامجه وسياساتاته الائتمانية .

تكمّن أهمية تجربة هذا البنك في عدة جوانب أهمها أن التنمية ممكنة أهلياً وشعبياً ، وإن الوصول إلى الفقراء وتحسين أحوالهم المعيشية واجب أخلاقي وانمائي واجتماعي ، وإن تمويل المشروعات الصغيرة في حد ذاته يمكن أن يعمّل بكفاءة ويحقق عائداً على المدى الطويل ويحقق كذلك غاياته الاجتماعية اذا ما تم تنظيم العمل وإدارته بدقة والتزام وجدية وكفاءة . (مؤسسة

شوربانك، 1999)

## تجربة بنك داجانج بالي

أسس بنك داجانج بالي وهو بنك تجاري في عام (1971) في إندونيسيا ويعود من أقدم البنوك التجارية التي تقدم خدمة التمويل الصغير للمشاريع الصغيرة . فهو يقدم قروضاً من جميع الأحجام من مبلغ (100) دولار إلى أكثر من (100) ألف دولار . وفي نهاية عام (1995) كان إجمالي محفظة القروض أكثر من (82) مليون دولار أمريكي ، وكانت قيمة ما يقارب (20 %) من إجمالي القروض أقل من (50) دولار . أما المنهج المتبعة لدى البنك وهو تقديم خدمات مالية مستمرة لربانئه الجيدين سواء بقيت مؤسساتهم صغيرة أم أصبحت كبيرة . أن معظم قروض البنك لا تتجاوز سنة واحدة ، وقد حدد البنك العائد على معظم القروض بحوالي (15 %) سنوياً(هذه النسبة تعتبر مقبولة مقارنة مع نسبة ما كان يستوفيه المرابون التي تصل إلى 200 % في بعض الأحيان) . وطوال تاريخ البنك كان معدل سداد القروض جيداً لحسن سير عمليات المتابعة ، مما عزز من المركز المالي للبنك .

ولعل اعظم ابتكارات بنك داجانج كانت في تصميم وتنفيذ أدوات وخدمات الادخار التطوعي للناس من ذوي الدخول المتدنية ، ولتسهيل الوصول إلى خدماته يسمح البنك بوجود حسابات ادخار منخفضة . وفي عام (1995) كان لدى البنك ما يقارب (350) ألف حساب توفير ، وكان متوسط حجم الحساب الواحد (270) دولار أمريكي .

يعد فريق الادخار المتنقل واحداً من العناصر المهمة في النهج الذي يتبعه البنك ، ويقوم فريق بالذهاب إلى منازل الزبائن وأماكن عملهم شيئاً على الإقدام ، وعلى الدرجات التاربة يستطيعون بعد قطع المسافات والتنقل بين المساكن الريفية وجمع الودائع واجراء السحبوبات بصفة بنوك متنقلة .

لقد نمت موجودات بنك داجانج بالي بصورة جوهرية من نحو (162) ألف دولار في عام (1971) إلى نحو (115) مليون دولار في عام (1995) . وقد حصلت زيادة ثانية عبر السنوات في مبالغ الودائع والقروض على حد سواء ، ويتجاوز إجمالي الودائع دائماً إجمالي محفظة القروض . وفي نهاية عام (1995) كان لدى البنك ما يقارب (95) مليون دولار بصفة ودائع ، و(82) مليون دولار ائتماناً . وفي عام (1994) بدا البنك بزيادة عمليات الإقرارات الصغيرة ، وازدادت معدل القروض من (68 %) في عام (1993) إلى (86 %) في عام (1995)

لقد كان بنك داجانج بالي واحدا من أوائل البنوك التجارية التي تتفهم الطلب على التمويل الصغير نتيجة للخبرة والتجربة الشخصية لمؤسسها. كما انه كان واحدا من أوائل البنوك التي تعمل بشكل مربح في قطاع التمويل الصغير . (مؤسسة شوربانك ، 1996)

### تجربة البنك الوطني للتنمية في مصر

تأسس البنك الوطني في مصر عام (1980). إذ أنشأ البنك وحدة خاصة لتقديم الخدمات التمويلية للفقراء بقصد إيجاد فرص عمل وتحفيض حالة الفقر . ويقدم البنك قروضا صغيرة الحجم تصل إلى نحو (1500) دولار لأجل تصل إلى حوالي سنة ، ويتقاضى البنك سعر فائدة مقدارها (%16).

وتظهر بيانات برنامج الإنتمان الصغير أن عدد القروض التي قدمها البنك حتى منتصف عام (1999) بلغت نحو(188223) قرضا ، ومجمل حصيلة القروض المدفوعة ( 131 ) مليون دولار ، ويقدم البنك خدمات الإنتمان الصغير من خلال ( 33 ) فرعاً من فروعه .

وتعتبر تجربة البنك في تقديم الإنتمان إلى المشروعات الصغيرة من ضمن التجارب القليلة في المنطقة العربية، وقد شجعت تجربته مصارف أخرى على هذا النشاط . وقد طور البنك أسلوب الخدمات المصرفية المتنقلة عبر حافلات صغيرة تزود الأحياء التي ليس فيها فروع ويقوم موظفو البنك خلالها بتحصيل أقساط القروض القائمة، ودفع حصيلة القروض ومراجعة طلبات الحصول على قروض جديدة .

ويقدم البنك قروضه لمؤسسات صغيرة قائمة ، وتشمل الحرف مثل الحدادين والكهربائيين والخياطين وصانعي الأحذية . وتشجيعاً للإدخار يشترط البنك على المقترض فتح حساب إدخار لديه بما لا يقل عن (10%) من قيمة القرض المطلوب كنوع من الضمان أيضاً . ويقدر البنك انه منذ بداية برامج الإنتمان الصغير أودع المقترضون قرابة مليوني دولار في حساباته الإدخارية. لقد أوضحت تجربة هذا البنك بان تمويل المشروعات الصغيرة تخدم أهدافاً اجتماعية من ناحية ويمكن أن يحقق عائداً صافياً من ناحية أخرى ، ينطوي هذا على نظرة غير تقليدية، وهي ان الفقراء يمكن أن يكونوا مستثمرين أو أصحاب أعمال ناجحين ، إذ توفر لديهم القدرة والاعتماد على الذات والتطوع نحو النجاح وان ما ينقصهم هو راس المال . (الزرقطي ، 2000)

### تجربة بنك فيصل الإسلامي المصري

في عام (1989) رصد البنك جزء من موارده مبلغ مقداره (30) مليون جنيه مصرى بصفة مبدئية لتمويل المشاريع الصغيرة . وقد تضاعفت هذه المبالغ في عام (2003) لتصل إلى (

(972) مليون جنيه مصرى. وتتوزع على (56106) عملية تخص مشروعات صغيرة حققت من خلالها (180) ألف فرصة عمل داخل السوق المصرى .

ومن النقاط التي تستحق التركيز هي :-

- 1- ان نشأة البنك وتأسيسه جاءت لتخدم فئة الفقراء وصغار العملاء الذين لم تستطع البنوك التقليدية خدمتهم سوءاً لعدم قدرتهم على الضمانات أو ابعادهم عن نظم الفائدة البنكية المتبعة.
- 2- استخدام البنك صيغ التمويل الاسلامي المتمثلة بالمشاركة في الربح والخسارة خلافاً لما هو معمول به في البنوك الأخرى .
- 3- اضطلاع البنك بنشاط اجتماعي مميز داخل المجتمع المصري ، وإنشائه لمركز تدريب مهني وحرفي اسهم في تكوين طبقة جديدة من أصحاب المهن والحرفيين مؤهلين تماماً لممارسة العمل، من خلال مشروعات يديرونها على الوجه الأكمل .
- 4- توزعت تمويلات البنك لتشتمل قاعدة عريضة من الانشطة المختلفة ضمن مجال المشروعات الصغيرة مثل السجاد، والملابس الجاهزة، والتريكو، والأدوات المنزلية، والرخام، والأدوات الكهربائية وال بلاستيكية، والزجاج ،ومشروعات التصنيع الزراعي، والمشروعات التجارية. (ابوموسى، 2003)

### تجربة ولاية هورن في كندا

نتيجة لعملية الاصلاح الاقتصادي التي قامت بها حكومة الولاية وكذلك تزايد عدد العاطلين عن العمل ، ازدادت الأهمية بعملية تخطيط المشروعات الصغيرة وازدادت أعداد هذه المشروعات نظراً لرغبة العاملين إلى التشغيل الذاتي كوسيلة لتحسين مستوى المعيشة وشجاعهم على ذلك سهولة تمويل هذه المشاريع وتوافر فرص التدريب .

وتعتبر تجربة الولاية في تخطيط المشروعات الصغيرة نموذجاً فاعلاً في مكافحة البطالة والحد من الفقر. حيث أشارت الدراسات بهذا المضمار إلى أنه في عام ( 1997 ) شكلت المشروعات الصغيرة نحو ( 88% ) من مجمل المشروعات العاملة في الولاية . ( 22% ) منها تشغّل ( 4-1 ) عمال ، ( 66% ) بدون عمال ( تشغّل شخص ممثل بصاحب العمل ).

كما أشارت الدراسات إلى أن المشروعات التي تشغّل عاملين وفوق نحو ( 2486 ) فرصة عمل وذلك التي تشغّل ثلاثة عمال وفوق ( 3729 ) فرصة . وبالنهاية فإن فرص العمل المباشرة التي وفرتها المشاريع الصغيرة تراوحت بين ( 7349 - 8592 ) فرصة عمل مباشرة مشغّلة ما نسبته ( 26-30% ) من مجمل العمالة في الولاية . كما أشارت الدراسات إلى أن المشاريع

التي بدون عمال حققت دخلا عام (1991) وصل إلى (112) مليون دولار خلال الفترة من (1991-1996) وبينت الدراسات أيضاً إن الدخل المتولد من المشاريع الصغيرة عاماً تراوح بين (164 و 190) مليون دولار عام (1991). وفيما يتعلق بالتصدير ودعم الميزان التجاري وميزان المدفوعات أشارت الدراسات إلى أن (57%) من هذه المشاريع لديها القراءة على التصدير لمنتجاتها و منافسة السلع الأخرى . أما بخصوص الاستدامة أشارت الدراسات إلى أن (4%) فقط من هذه المشاريع خرجت من السوق عام (1991) مما يعني استمرار النسبة العظمى منها. (النسور، 1999)

### ـ 8 المشاكل التي تواجه المشاريع الصغيرة :-

بينت دراسة (الخساونه، 2000) ان هناك العديد من المشاكل التي تواجه المنشآت الصغيرة أهمها :

1. مشكلة التمويل : تعتبر البنوك هي المصدر الرئيسي للتمويل للمشاريع الصغيرة ، وهذه البنوك تتضاع شروطها لاتتلاع مع إمكانيات وطبيعة أصحاب هذه المشاريع . ومن هذه الشروط سرعة استرداد المبالغ المقرضة دون الأخذ بعين الاعتبار ما يتركه ذلك من اثر سلبي على منفذى هذه المشاريع .

2. صعوبة البحث عن أسواق خارجية لمنتجاتها بسبب عدم توفر القدرة المالية والفنية والإدارية .

3. قلة توافر مراكز البحث العلمي والتطوير للمؤسسات الصغيرة التي تعنى بهذه المشاريع وتوجيهها وتطويرها بسبب قلة الإمكانيات اللازمة لذلك، بالإضافة إلى تدني درجة المعرفة والوعي الكافي لبعض القائمين عليها .

4. قلة الدراسات المتخصصة في الأردن حول واقع هذه المشاريع لاجل التعرف على أدائها الاقتصادي واحتياجاتها من المتطلبات الفنية والتكنولوجية والتمويلية وغيرها.

### ـ 9 المؤسسات المالية التي تقدم القروض للمشاريع الصغيرة في الأردن .

حسب (الحموري ، 1999) يمكن تصنيف المصادر المؤسسية لتمويل المشاريع الصغيرة في الأردن على النحو التالي:

1- المؤسسات الرسمية: مثل مؤسسة الاقراض الزراعي وصندوق التنمية والتشغيل وصندوق المعونه الوطنية ووزارة التنمية الاجتماعية / نافذة الأسر المنتجة، ومؤسسة تنمية أموال الأيتام .

2- المؤسسات غير الرسمية : المنظمات غير الحكومية المحلية منها أو الأجنبية مثل الاتحاد العام للجمعيات الخيرية / نافذة المشاريع الإنتاجية ، صندوق الملكة علياء للعمل الاجتماعي التطوعي الأردني ، مؤسسة نور الحسين ، مؤسسة إنقاذ الطفل ، مؤسسة تميم المرأة الأردنية ، مؤسسة الإسكان التعاونية .

3- البنوك : ويمكن تصنيف البنوك هنا إلى نوعين ، البنوك التجارية، والبنوك الإسلامية:-

أ. البنوك التجارية وتعمل على خدمة الاقتصاد الوطني عن طريق تقديم القروض والتسهيلات الانشائية لأصحاب المشاريع في حال توافرت لدى صاحب المشروع الضمانات المطلوبة . وكمثال على هذه البنوك، بنك الإسكان الذي أنشأ عام (1990) وبنك الإنماء الصناعي الذي يعمل على تمويل مشاريع صناعية وسياحية شريطة أن لا يتجاوز حجم العمالة فيه خمسة عمال ورأس مالها بين خمسة إلى عشرة آلاف دينار .

ب. البنوك الإسلامية يمثلها في الأردن البنك الإسلامي الأردني والبنك العربي الإسلامي الدولي وتقدم هذه البنوك التسهيلات الانشائية على أساس المشاركة بالأرباح والخسائر. كما وتقدم البنوك الإسلامية بعض القروض الصغيرة (القرض الحسن ) لغايات التعليم الذي يساعد بدوره على رفع مستوى رأس المال البشري ، وتزويد المشاريع بالكفاءات المدربة .

### 10-3 عوامل نجاح المشاريع الصغيرة

من أجل إنجاح عمليات تمويل المشروعات الصغيرة ، بوصفها إحدى وسائل الحد من الفقر والبطالة ، يجب أن تركز الآليات المختلفة للتعرف على الفئات المستهدفة بدقة ، ومن عوامل النجاح التي أوضحتها التجارب في مناطق مختلفة من العالم، التركيز على منح التمويل للفئات الفقيرة القادرة على العمل لإيجاد فرص العمل لهؤلاء ومن تتوافر لديهم الخبرة في إدارة المشروعات الصغيرة مع إعطاء الأولوية للمناطق الريفية والنائية، إذ يبدو أن الفقر ظاهرة ريفية في أغلبها . ومن أهم عوامل نجاح الأراضي للمشاريع الصغيرة :-

1) التكامل بين عمل مؤسسات الأراضي الرسمية والمنظمات غير الحكومية :

بالرغم من عوامل الضعف والقوه لدى كل من المؤسسات الرسمية والمنظمات غير الحكومية في التعامل مع الأراضي ، إلا أن إيجاد صيغة من العمل التكامل أو تقسيم العمل يمكن أن يعظم الإيجابيات ويقلل من السلبيات ، ويتمنى التكامل في إيجاد آلية المناسبة لتعاون المنظمات غير الحكومية التي تعمل في الجانب الأراضي مع مؤسسات الأراضي الرسمي

لتسهيل وصول الفقراء إلى القروض وتخفيف تكاليف المعاملات، إذ يمكن للمؤسسات الرسمية أن تتولى الجانب المالي وتتولى المنظمات غير الحكومية الجانب التنظيمي والمتمثل في تحديد أماكن الفقراء ودراسة احتياجاتهم الاقراضية وتقديم التدريب والمتابعة. (الزواده ، 2000)

## (2) توافر البيئة الاقتصادية المناسبة :

للبيئة الاقتصادية دور فاعل في نجاح المشروع من عدمه وخاصة إذا كان الحديث عن مشاريع الفقراء. فوجود هذه المشاريع ضمن اقتصاد سليم ذو نمو سنوي موجب يعتبر عامل من عوامل نجاح المشروع الصغير، وبعكس ذلك تصبح أهداف التمويل معرضة للاختلال وتحول القروض بدلاً من أدوات لمعالجة مشكلة الفقر والبطالة ،إلى عبأً كبيراً على المفترضين. لأن الافتراض يعني التسديد في وقت محدد وبتكلفة معينة وهذه التكلفة تتطلب توافر بيئة معينة ليتمكن من خلالها خدمة هذه التكلفة .

## (3) التدريب والتأهيل المهني والإرشاد وإيجاد قنوات وفرص تسويقية :

يذكر (القرم ،2000) ان الخدمات المساندة المتمثلة في التدريب والإرشاد وخلق قنوات وفرص التسويق على درجة كبيرة من الأهمية لنجاح المشاريع الصغيرة ،لان هذه الخدمات من شأنها مساعدة الفقراء والعاطلين عن العمل للوصول إلى الاقراض وتمويل مشروعات توفر لهم دخولاً مناسبة .

## (4)- تحقيق الاستدامة :

إن معظم المؤسسات التمويلية التي تعتمد في تمويلها على الدولة أو على المنح الخارجية لا يمكن أن تصل إلى درجة اليقين في ديمومة هذه المصادر، ومرد ذلك أسباباً اقتصادية أو سياسية داخلية أو خارجية ، لذلك فإنه لا بد لهذه المؤسسات من العمل على تعزيز رواقتها المالية وحسب (الزواده ،2000) يمكن أن يتحقق ذلك من خلال جملة من الإجراءات ذكر منها :

- أ- فرض نسب فوائد ومرابحة ورسوم توافق مع تكاليف رأس المال التشغيلية .
- ب- اتخاذ ما يلزم من إجراءات لضمان استرداد المبالغ المقرضة في الأوقات المحددة لذلك، لأن مجرد التأخير في تسديد الأقساط في الوقت المحدد يرفع من تكاليف الاقراض.
- ج- إيجاد أوعية اندخالية في مؤسسات التمويل هدفها استقطاب ادخارات الفقراء أنفسهم لاعادة إقراضها في المناطق الفقيرة على غرار تجربة بنك جرامين في بنغلادش.

## الفصل الرابع

# تحليل بيانات الدراسة ومناقشتها

تحليل بيانات الدراسة ومناقشتها

لمعرفة الاثر الاقتصادي والاجتماعي لمشاريع الاسر المنتجة ، ومعرفة اتجاهات المتنفعين نحو دور هذه المشاريع في معالجة مشكلاتي الفقر والبطالة لاسرهـ، قام الباحث باستخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقد تم اعتماد الوسط الحسابي لتحديد درجة الامـمية حسب الاتـي :المدى ( 1.00 - 1.49 ) درجة ضعيفة من الامـمية ( 2.49 - 1.50 ) درجة متوسطة من الامـمية ( 3.00 - 2.50 ) درجة عـالية من الامـمية

#### **١-٤ : الخصائص الاجتماعية والاقتصادية للمنتفعين**

ويتألف هذا الجزء من توزيع افراد عينة الدراسة حسب الجنس ، وحسب العمر ،  
ومتوسط حجم الاسرة ، ومستوى التعليم والحالة العملية قبل الانتقاء .

## ١. توزيع افراد عينة الدراسة حسب الجنس

يتضح لنا من الجدول رقم (11) بان غالبية المنتفعين من برنامج الأسر المنتجة هم من الذكور اذ بلغ عدد المنتفعين من الرجال (158) منتفعاً من اصل (184). وهذا يمثل ما نسبته (86%) من مجموع المنتفعين تقريراً ، في حين كان عدد الإناث المنتفعات من مشاريع الأسر المنتجة (26) سيدة وتمثل نسبتها (14%) من اجمالي عدد المنتفعين، وهذا يعود الى الاسباب التالية:-

- ١- ان تعلیمات برناامج الاسر المنتجة تتعامل في الغالب مع رب الاسرة ، ومن الطبيعي ان يكون عدد الرجال هو الاكثر .

ب- القيم الدينية والاعراف الاجتماعية التي توجب على الرجل الانفاق على اسرته ، لذلك يجنب الرجال النساء الدخول في عمليات افتراض وضمانات والى غير ذلك.

ت- تراجع اعمال الحرف اليدوية التي تجدها النساء كالخياطة والتطريز وغيرها وتوجه النساء للعمل في مصانع الالبسة في المدن الصناعية .

ث- قلة عدد الريادييات من النساء وقد يعود ذلك الى الطبيعة القروية للمناطق المنفذة فيها المشاريع وما تفرضه هذه المناطق من قيود اجتماعية .

## جدول رقم ( 11 )

التوزيع النسبي لافراد مجتمع الدراسة حسب الجنس

الجنس	النكرار	النسبة %
ذكر	158	85.9
انثى	26	14.1
المجموع	184	100

.2 توزيع افراد عينة الدراسة حسب العمر :

## جدول رقم ( 12 )

التوزيع النسبي لافراد مجتمع الدراسة حسب العمر

العمر	النكرار	النسبة%
30-20	10	5.4
40-31	83	45.1
50-41	39	21.2
60-51	29	15.8
فأكثر 60	23	12.5
المجموع	184	%100

يشير الجدول رقم (12) الى ان غالبيه اعمار المتنقيعين تتركز ضمن الفئه من ( 31-40 ) سنه اذ بلغ عدد المتنقيعين ضمن هذه الفئه العمرية ( 83 ) منتفع مشكلين نسبة ( 45.1% ) من مجموع المتنقيعين . وتمتاز هذه الفئه بارتفاع متوسط عدد افرادها ، وكذلك قدرتها على الانتاج . يأتي بعدها في الدرجة الثانيه متنفعي الفئه العمرية من ( 41-50 ) سنه ويبلغ عددهم ( 39 ) متنفعا مشكلين ما نسبته ( 21.2% ) في حين يأتي ثالثاً متنفعي الفئه العمرية من ( 51-60 ) والبالغ عددهم فيها ( 29 ) متنفعا بنسبة ( 15% ) وهذه الفئه في غالبيتها ، إما منتقاعدين ، أو

عاملين في القطاع الخاص أصبحت ضروفهم الصحية لا تسمح لهم بذلك فلجأوا إلى إقامة مشاريع خاصة بهم ، وأما أن يكونوا عاملين في النشاط الزراعي ولتراجع الإيراد في هذا القطاع أصبحوا يبحثون عن عمل آخر من خلال المشاريع.

أما الفئة العمرية التي تزيد عن (60) عاماً فعدد المنتفعين ضمن هذه الفئة (23) منقعاً بنسبة (12.5%) . وهذه الفئة بالغالب يكون متوسط عدد أفراد أسرهم قليل بسبب زواج الابناء . وهم بالعادة ضمن فئة غير النشطين اقتصادياً لذلك تبقى مشاريعهم مدار شك في نجاحها على الرغم من حاجة هذه الأسر المادية.

أما الفئة العمرية من (20-30) فبلغ عدد المنتفعين ضمنها (10) منتفعين فقط والسبب في ذلك يعود إلى :

- ان الشباب في مثل هذا العمر يبحثون عن اعمال مقابل الاجر ، ولا يتوجهون نحو المشاريع ، ويساعدهم في ذلك وضعهم الصحي والتعليمي ، فهم غالباً بصحبة جيدة و المتعلمين .
- متوسط عدد أفراد أسر هذه الفئة قليل نسبياً و ايراداتها تكفيها فلا تجد حاجة للمشروع .
- تعليمات الاسر المنتجة تولي الاهمية لاسرة كبيرة والتي ترتفع فيها نسبة الاعمال والتي غالباً ما تكون معرضة او مهددة بالتقاٹ .
- نسبة كبيرة من الشباب ضمن هذه الفئة العمرية غير متزجين ، مما يمنعهم من الاستفادة من هذه المشاريع ، حيث تشرط التعليمات ان يكون المتتفق رب اسرة ( متزوج ) .

### 3. المستوى التعليمي للمنتفعين .

يبين الجدول رقم (13) ان غالبيه المنتفعين تتركز ضمن حمله الثانويه العامه فما دون ، اذ بلغ عددهم ( 151 ) ممثلين ما نسبته ( 82.1% ) من حجم مجتمع الدراسه ، وقد يكون السبب وراء ذلك ان هذه الفئة لاتحظى بفرص كبيرة للعمل في القطاعين العام والخاص ، أو انهم يعملون باعمال ووظائف رواتبها متدرجه وينشئون المشاريع لزيادة دخولهم . في الوقت الذي نجد ان عدد المنتفعين من حمله شهادات الدبلوم فما فوق ( 5 ) منتفعين فقط ممثلين ما نسبته ( 2.7% ) من مجتمع الدراسه ، وقد يكون وراء هذا الرقم المتواضع تدني قيمة القرض ، ونمطية المشاريع ، والتي غالباً ما تكون في تربية الثروه الحيوانيه والمشاريع التجاريه ،

والتي تُغلب عليها اعمال البقاله ، وهذه الطبيعة للمشاريع لا تتناسب مع مؤهلاتهم العلميه في الوقت الذي تتناسب هذه المشاريع مع فئة غير المتعلمين والذين يبلغ عددهم (28) منتقعا مشكلين ما نسبته (15.2%) من مجتمع الدراسة ، بالإضافة الى سعي المتعلمين للحصول على وظائف حكومية او في القطاع الخاص .

جدول رقم (13)

**التوزيع النسبي للمنتفعين حسب المستوى التعليمي**

النسبة %	النكرار	المستوى التعليمي للمنتفعين
15.2	28	غير متعلم
82.1	151	توجيهي فما دون
2.2	4	دبلوم متوسط
0.5	1	بكالوريوس
%100	184	المجموع

**4 - متوسط حجم الاسر للمنتفعين :**

يؤشر الجدول رقم (14) الى ان الفئه الاكبر من المتفعين يبلغ متوسط حجم اسرهم بين ( 7-5 ) افراد ، ويبلغ عدد هؤلاء المتفعين ( 91 ) منتقعا اي ما نسبته ( 49.5% ) . و يأتي ثانياً من معدل اسرهم اقل من خمسه وهذا يفسره توجه الوزارة الى توسيع قاعده المتفعين لطال ذوي الاسر صغيره الحجم اذا كانت هذه المشاريع تعالج مشكله البطالة لرب الاسره .  
 اما الترتيب الثالث فكان لفئة الاسر التي يبلغ متوسط حجمها بين ( 8-10 ) افراد حيث بلغ عددهم 32 منتقعا ممثلين ( 17.4% ) . و اخيراً تأتي الفئه التي يزيد عدد افرادها عن ( 10 ) افراد في المركز الأخير مشكلين ما نسبته ( 3.3% ) من مجتمع الدراسة .

## الجدول رقم (14)

التوزيع النسبي لافراد مجتمع الدراسة حسب عدد افراد الاسره .

نسبة %	النكرار	حجم الاسره
29.9	55	اقل من 5 افراد
49.5	91	من 5 - 7
17.4	32	من 8 - 10
3.2	6	اكثر من 10
%100	184	المجموع

### 5-الحاله العمليه قبل الانفصال .

يشير الجدول رقم (15) الى ان غالبية المنتفعين كانوا قبل الانفصال يعملون في القطاع الخاص وان محددات العمر والظروف الصحيه لهم اصبحت تقف حائلا دون تحصيل ما يكفي اسرهم ، مما جعلهم يتوجهون لاقامة مشاريع صغيرة، وذلك لتوقعهم ايرادات اكبر من ايراد العمل في القطاع الخاص، او لرغبتهم لاقامة مشاريع تحتاج الى مجهود بدني اقل يتلاءم واوضاعهم الصحيه . يأتي بعد ذلك المتقاعدين وخاصة العسكريين منهم حيث انهم في الغالب أصغر سنا من المتقاعدين المدنيين مما يجعلهم اقدر على ادارة المشاريع ، في الوقت الذي لا تتناسب دخولهم فيه مع حجم اسرهم والتزاماتهم تجاه افرادها وخاصة التعليمية منها .اما العاطلين عن العمل والذين لم تجاوز نسبتهم (21.2%) فالسبب وراء تواضع هذه النسبة ان قيمة القرض لا تمكن المنتفع من اقامه مشروع يسد حاجات الاسرة ويفي بالتزاماته تجاه الوزارة والآخرين ، ويبقى هؤلاء يسعون للحصول على عمل لدى الآخرين .

اما فيما يتعلق بربات البيوت فان نسبتهن تشكل (12%) وعدهن (22) منتفعة من مجموع المنتفعين وهؤلاء السيدات يؤسسن في الغالب مشاريع حرفيه او تصنيع غذائي بهدف زيادة دخل الاسرة وتحسين اوضاعها المعيشية .ويأتي اخيرا فئة الموظفين وهؤلاء من هم موظفون في وظائف الفئة الرابعة ولا تكاد رواتبهم تكفي اسرهم والتي في الغالب هي كبيرة وبلغ عددهم (6) منتفعين ونسبتهم (3.2%) .

## الجدول رقم (15)

التوزيع النسبي لافراد مجتمع الدراسه حسب حاله المتنفع قبل الانتفاع

الحاله	النكرار	النسبه %
متقادع	56	30.4
موظف	6	3.2
ربه بيت	22	12
يعلم في القطاع الخاص	61	33.2
مقطوع عن العمل	39	21.2
المجموع	184	%100

### 2-4: خصائص المشاريع المملوكة

#### 1- تاريخ البدء بالمشروع

تمثل المشاريع المملوكة خلال الاعوام ( 2001-2006 ) ( 77.2 % ) من مجمل المشاريع، وهذا يؤشر الى زيادة اهتمام الوزارة بهذه المشاريع كاداة لمعالجة حالات الفقر ، وزيادة المخصصات المالية المرصودة لها . هذا بالإضافة الى توقف صندوق المعونة الوطنية في هذه الفترة عن تمويل مشاريع التأهيل والتي تشبه الى حد بعيد مشاريع الاسر المنتجة من حيث الشروط والآليات والاهداف.

في الوقت الذي تمثل المشاريع المنفذة خلال الفترة من ( 1996-2000 ) ( 11.4 % ) وهذه النسبة قريبة من نسبة المشاريع المنفذة خلال الفترة من ( 1990 - 1995 ) وبالبالغة ( 10.9 % ) . وتجدر الاشارة هنا الى انه وفي هذه الفترة كان صندوق المعونة الوطنية ينفذ برنامج التأهيل المهني ، وحيث انه نزاع الوزارة في تنفيذ برامج مكافحة الفقر؛ فإن جزءاً من المشاريع تُفذت من خلاله . ويشير الجدول الى ان عدد المشاريع المنفذة قبل عام ( 1990 ) كان مشروع واحداً مشكلاً نسبة ( 0.5 ) تقريراً من مجموع المشاريع . وينظر الى الزيادة في عدد المشاريع بعد العام ( 2000 ) على انه مؤشر على اهتمام الوزارة بالتدريب والتأهيل عوضاً عن الرعاية ، وفسرت ذلك استراتيجيات الوزارة المتعاقبة . وتالياً الجدول رقم ( 16) والذي يوضح توزيع المشاريع حسب سنة التأسيس .

## جدول رقم (16)

التوزيع النسبي لمشاريع الاسر المنتجة حسب تاريخ بدء المشروع

% النسبة	النكرار	تاريخ البدء
0.5	1	قبل العام 90
10.9	20	من 91 - 95
11.4	21	من 96 - 2000
77.2	142	من 2001 - 2006
%100	184	المجموع

- 2 - طبيعة المشروع عند الحصول على القرض :

تحتل مشاريع الثروه الحيوانية المرتبه الاولى بين مشاريع الاسر المنتجة من حيث العدد ، اذ بلغ عددها (83) مشروعاً بنسبة (45.1%) ، و اذا ما اضفنا اليها المشاريع الزراعية فإن نسبتها تصل الى (50%) من مجمل المشاريع ، وهذا مرتبط بطبيعة المنطقة الزراعية. يأتي في المرتبه الثانية المشاريع التجارية وبلغ عددها (69) مشروعاً وتمثل نسبتها (%37.5) من مجمل المشاريع . اما المرتبه الثالثة فكانت للمشاريع الحرفيه وكان عددها (12) مشروعـاً، وهذا الانخفاض في عدد المشاريع الحرفيـة ناتج عن تراجع اسواق المنتجـات الحرفيـة . وتأتي مشاريع الخدمات في المرتبه الاخـيرة وبلغ عددهـا (11) مشروعاً ممثـلة (%6) من مجمل المشاريع. والجدول التالي يبين توزيع المشاريع حسب طبيعتها:-

## جدول رقم (17)

التوزيع النسبي لمشاريع الاسر المنتجة حسب طبيعة المشروع .

% النسبة	النكرار	طبيعة المشروع
4.9	9	زراعي
37.5	69	تجاري
6.5	12	حرفي
45.1	83	ثرـوه حـيوـانـيه
6.0	11	خدمـات
%100	184	المجموع

## 2- قيمة القرض

على الرغم من ان تعليمات الاسر المنتجة حددت سقف المشروع باربعة الاف دينار للمشروع الواحد الا ان ما نسبته (81.5%) من المشاريع لم تزد قيمة القرض فيها عن (1000) دينار . ويبين الجدول رقم (18) ان (5 ) مشاريع كانت قيمة القرض فيها اقل من (500) دينار وغالباً ما تكون هذه المشاريع حرفية نسوية . و(145) مشروعاً كانت قيمة القرض فيها تتراوح بين (500-1000) دينار وهي النسبة العظمى من المشاريع. و(27) مشروعاً كانت قيمة القرض فيها من (1000) الى (2000) دينار ونسبتها فقط (3.8%) من مجمل المشاريع . و(7) مشاريع كانت قيمتها بين (2000 - 3000) دينار. وهذا يعود الى قلة المخصصات السنوية لهذه المشاريع ، وحتى تستطيع المديريات تغطية اكبر عدد ممكن من الطلبات المتزايدة على هذه المشاريع ،كانت تتفق قيمة القرض عند حدود الالف دينار. وتمثل المشاريع التي يزيد رأس المالها او قيمة القرض فيها عن الالف دينار (18.5 %) فقط من مجموع المشاريع والجدول التالي يبين فئات القروض واعداد المشاريع ونسبتها .

جدول رقم (18)

التوزيع النسبي للمشاريع حسب فئات قيمة القرض

النسبة %	النكرار	الفئة / دينار
2.7	5	اقل من 500
78.8	145	من 500 - 1000
14.7	27	اكثر من 1000-2000
3.8	7	اكثر من 2000-3000
-	-	اكثر من 3000
%100	184	المجموع

### 3- الوضع الحالى للمشروع .

بلغت نسبة المشاريع القائمه/ المستمرة الى مجمل المشاريع ( 57.6 % ) في الوقت الذى بلغت فيه نسبة المشاريع غير القائمه ( 42.4 % ) . وتعتبر هذه النسبة مقبولة مقارنة مع قيمة القرض وانخفاض تكلفة فرصة العمل الواحدة .  
والجدول التالي يبين واقع الوضع للمشاريع من حيث استمراريتها او فشلها .

جدول رقم (19)

التوزيع النسبي للمشاريع حسب وضعها الحالى

النسبة %	النكرار	وضع المشروع
57.6	106	قائم / مستمر
42.4	78	غير قائم / فاشل
%100	184	المجموع

### 4- قيمة الايراد الشهري للمشروع .

تدل البيانات الوارده في الجدول رقم ( 19 ) على ان ( 78 ) مشروعاً من اصل مجموع المشاريع لا تحقق حاليا دخلا لاصحابها ، وذلك بسبب فشلها وهي تشكل نسبة ( 42.4 % ) من مجمل المشاريع . اما المشاريع القائمه فان ( 74 ) منها تحقق دخلا يتراوح بين ( 50 - 100 ) دينار شهريا وتشكل هذه ايضا ( 40.2 % ) من مجمل المشاريع و ( 69.8 % ) من مجمل المشاريع القائمه ، في الوقت الذي بلغ عدد المشاريع التي تحقق عائدا بين ( 101 - 150 ) دينار ( 15 ) مشروعاما مماثلة نسبة ( 8.2 % ) . اما المشاريع التي تحقق عائدا بين ( 151 - 200 ) دينار فنسبتها ( 3.3 % ) والمشاريع التي تحقق عائدا يزيد عن ( 200 ) دينار فقط مشروعين . وتبقى هذه الارقام مقبولة اذا ما نظرنا اليها من جانبين : الاول راس المال المستثمر فهي تشكل نسباً مرضية من العائد على رأس المال المشروع ، والجانب الثاني ان هذه الدخول ردifice لدخول اساسية موجودة كما ظهر في الجدول رقم ( 15 ) بانه فقط من بين المتقاعدين ( 39 ) عاطلا عن العمل اي لا يوجد لديه دخل ، في حين ان المتقاعدين والموظفين ، وربات البيوت زوجات العاملين ، ومن يعملون في القطاع الخاص لديهم

دخول أساسية ، وعوائد هذه المشاريع لغايات تحسين وزيادة هذه الدخول . وتاليا الجدول الذي يبين قيمة الإيرادات للمشاريع .

جدول رقم (20)

**التوزيع النسبي للمشاريع حسب إيرادها الشهري**

نسبة %	النكرار	قيمة الإيراد الشهري
4.9	9	اقل من 50 دينار
40.2	74	من 50-100 دينار
8.2	15	من 100-150 دينار
3.3	6	من 151-200 دينار
1.1	2	اكثر من 200 دينار
42.4	78	لا يوجد دخل
%100	184	المجموع

## 5- دوافع تأسيس المشروع

لمعرفة ترتيب دوافع المنتفعين لاقامة مشاريعهم ، تم اعطاء هذه الدوافع اوزاناً من حيث الرقم (1) يعني الدافع الاكثر أهمية ، والرقم (2) للداعي الذي يليه وهكذا حتى الرقم (7) والذي يمثل الدافع الاقل أهمية . ومن ثم تم احتساب المتوسط الحسابية والانحرافات المعيارية لهذه الارقام .

الجدول رقم (21) يبين ترتيب دوافع المنتفعين لتأسيس مشاريعهم والذي اظهر ان تحسين الوضع المادي جاء في المرتبة الاولى ، وهذا يؤكد ما جاء في جدول الحاله العملية للمنتفع قبل الانتفاع بالمشروع جدول رقم (15) والذي اظهر ان غالبيه الاسر لديها دخل ولكن تسعى لتحسين وضعها المادي ، في حين جاءت الرغبة في العمل والاعتماد على الذات في المرتبة الثانية . اما سهولة الحصول على قرض بدون فوائد فقد جاءت في المرتبة الثالثة وهذا مؤشر ايجابي من المنتفعين تجاه قروض الاسر

المنتجة ، حيث ينظر لها على فرصة للحصول على فرصة العمل وزيادة وتحسين الوضع المادي وهذا ينفق مع اهداف برنامج الاسر المنتجة فيما يتعلق برفع مستوى معيشة الاسرة والمساهمة في زيادة فرص العمل.

اما المرتبة الرابعة فكانت لعدم توفر فرصة عمل اخرى وهذا ايضاً ينفق مع هدف البرنامج بزيادة فرص العمل. اما نصائح الاهل والاقارب فقد جاءت في المرتبة الخامسة وهذا يدل على الاتجاهات الايجابية لدى افراد المجتمع تجاه المشاريع الصغيرة والعمل المنتج . اما اقتراح المتخصص فقد جاء في المرتبة السادسة ، وجاء في المرتبة الاخيرة مساعدة موظف الوزارة ، مما يعكس ضعف دور موظفي الوزارة بتسويق هذه المشاريع لدى الفئات المستهدفة واحداث التغيير الطلوب في اتجاهاتهم نحوها .

جدول رقم (21)

ترتيب دوافع انشاء المشاريع تصاعدياً حسب الامنية

الترتيب	الانحراف المعياري **	الوسط الحسابي *	دوافع تأسيس المشروع
1	1.549	2.13	تحسين الوضع المادي
2	1.245	2.88	الرغبه في العمل والاعتماد على الذات
3	1.297	3.24	سهولة الحصول على قرض بدون فوائد
4	1.551	3.81	عدم توفر فرصة عمل اخرى
5	1.264	4.95	نصائح الاهل والاقارب
6	1.364	5.77	اقتراح متخصص
7	1.465	5.79	مساعدة موظف الوزارة

\* اعطي الرقم (1) للدافع الاكثر اهمية ، والرقم (2) للدافع الذي يليه اهمية وهكذا حتى الرقم (7) والذي يعكس اقل الدوافع اهمية لتأسيس المشروع.

\*\* تشير قيم الانحرافات المعيارية العالية نسبياً الى تشتت آراء افراد عينة الدراسة حول فقرات هذا السؤال ويعزى ذلك الى التباين في الدوافع ذات العلاقة بانشاء المشروع.

#### 4-3: مساهمة المشاريع في محاربة الفقر

يؤشر الجدول رقم (22) الى مدى مساهمة المشروع في توفير او زيادة دخل الاسر المستفيدة مرتبه حسب الاهمية . فالعبارات الواردة في الجدول تعتبر مؤشرات اقتصادية واجتماعية على مدى تمكن المشاريع من تحقيق اهدافها في مجال محاربة الفقر . ولدى اختبار هذه المؤشرات نجد ان المشاريع كانت قادرة وبدرجة متوسطة في تحسين مستوى معيشة الاسر المستفيدة ، كما انها ايضاً كانت قادرة وبدرجة متوسطة ايضاً في زيادة دخل الاسرة وكذلك فيما يتعلق بتحقيق مستوى الكفاية من الحاجات الأساسية من مأكل ومشرب وملبس ومسكن.

اما فيما يتعلق بالمؤشرات الاخرين ،الخدمات التعليمية والصحية ، وزيادة مدخلات الاسرة ، فقد جاء تأثير المشاريع في هذه المؤشرات ضعيفاً اذ ان معظم المشاريع كانت تقع ايراداتها ضمن الفئة من (50-100 ) دينار ، وهذا الابراز متواضع في ناحية التأثير بهذه المؤشرات خاصة اذا ما اخذنا التعليم الجامعي لبناء الاسر المستفيدة بعين الاعتبار . وبالنظر الى المتوسط الحسابي العام لجميع المؤشرات نجد ان المشاريع بصورة عامة كانت قادرة بدرجة متوسطة على الحد من مشكلة الفقر .

جدول رقم (22)

مساهمة مشاريع الاسر المنتجة في محاربة الفقر للاسر المستفيدة

درجة المساهمة	$\alpha$	قيمة T المحسوبة	الانحراف المعياري **	الوسط الحسابي	العبارة
متوسطة	0.000 *	7.07	0.813	1.92	حسن المشروع في مستوى معيشة الاسرة
متوسطة	0.000 *	5.322	0.831	1.83	حق المشروع زيادة في دخل الاسرة
متوسطة	0.000 *	3.630	0.833	1.72	مكن المشروع الاسرة من تحقيق مستوى الكفاية للحاجات الضرورية (ماكل/شرب/مسكن / ملبس)
ضعيفة	0.915	1.060	0.693	1.49	وفر المشروع الخدمات التعليمية والصحية لافراد الاسرة
ضعيفة	0.282	1.079	0.751	1.44	حق المشروع زیاده في مدخلات الاسرة
متوسطة				1.68	الوط الحسابي العام

( مستوى الدلالة  $\alpha \geq 0.05$  )

\*\* تشير قيم الانحرافات المعيارية المتعددة الى اجماع اراء افراد عينة الدراسة حول فقرات هذا السؤال.

#### ٤-٤ : مساهمة المشروع في توفير فرص عمل .

يبين الجدول رقم (23) مدى مساهمه المشاريع في محاربه البطالة لأفراد الأسر المستفيدة ، ويلاحظ من الجدول ان المشاريع كانت قادرة بدرجة متوسطة في إيجاد فرص العمل لصاحب المشروع نفسه ، وهذا يتفق مع الهدف الرابع من اهداف البرنامج ، كما ان هذه المشاريع ساهمت بدرجه متوسطة باتاحة الفرصة لأفراد الأسر المستفيدة لاستغلال مواردها الذاتية ، وكذلك الأمر فيما يتعلق بزيادة إنتاجية الأسرة ، والسبب في ذلك يعود الى ان المشاريع اسرية أي ان افراد الاسرة قد يعملون ولكن ليس دور رئيسي في المشروع ، لاسيما المشاريع الزراعية ومشاريع الثروة الحيوانية والتي تعتمد في مدخلاتها على مصادر بيئية مجانية يساهم افراد الاسرة في توفيرها. وحتى في المشاريع التجارية الصغيرة كالبقالات و محلات التصنيع الغذائي نجد بعضاً من افراد الاسرة يعملون في هذه المشاريع باوقات جزئية ، مما يملئ فراغهم ويشغلهم باعمال نافعة. وهذا يتفق مع الهدف الثالث من اهداف برنامج الاسر المنتجة والمعلن من قبل الوزارة.

اما في مجال توفير فرص عمل لاحد افراد الاسرة بشكل رئيسي و دائم فقد جاء الاثر ضعيفاً. وكذلك الامر فيما يخص توفير فرصة عمل لأفراد المجتمع المحلي . أي ان المشاريع في غالبيتها كانت قادره على توفير فرصة عمل واحدة لصاحب المشروع وهذا يُرد الى حجم المشاريع وقيمة رأس المال المستثمر فيها. وبصورة عامة وبالنظر الى المتوسط الحسابي الى مجمل هذه المؤشرات نجد ان المشاريع كانت قادرة وبدرجة متوسطة على المساهمة في الحد من مشكلة البطالة للأسر المستفيدة.

## جدول رقم (23)

مساهمه المشاريع في محاربه البطاله لافراد الاسر المستفيدة

درجة المساهمة	$\alpha$	قيمة T	الانحراف المعياري **	الوسط الحسابي	العبارة
متوسطة	0.000 *	7.064	0.908	1.97	مساهمه المشروع بتوفير فرصه العمل المناسبه لي
متوسطة	0.089	1.707	0.811	1.73	اتاح المشروع الفرصة لاسرتى لاستغلال مواردتها الذاتيه
متوسطة	0.000 *	5.662	0.801	1.69	مساهمه المشروع في زيادة انتاجيه افراد اسرتي
ضعيفه	0.000 *	3.817	0.648	1.42	مساهمه المشروع بتوفير فرصه عمل لاصد افراد اسرتي
ضعيفه	0.002 *	3.222	0.625	1.42	يساعد المشروع بتوفير فرصه عمل لافراد من المجتمع المحلي
متوسطة				1.61	المتوسط العام

( مستوى الدلالة  $0.05 \geq \alpha$  )

\*\* تشير قيم الانحرافات المعيارية المتدنية الى اجماع اراء افراد عينة الدراسة حول فقرات هذا السؤال.

## 5-4 : المشاكل والصعوبات :

يبين الجدول رقم (24) المشاكل والصعوبات حسب درجة أهميتها والتي ظهرت من خلال الدراسة من وجهة نظر المتنفعين . ونقرأ من الجدول أن المشكلات او الصعوبات التي تتعلق بتوفير الكفالة حسب شروط الوزارة جاءت بالمرتبة الاولى من الامامية، وذلك لحصر الكفالات بالموظفين المدنيين وعدم موافقة الجهات الاخرى مثل مديرية القاعدة الاردنية ومؤسسة الضمان الاجتماعي على قبول كفالات منتسبيها ، مما يجعل من توفير الكفالة أمراً صعباً. ويأتي في المرتبة الثانية من حيث درجة الصعوبة عدم كفاية رأس المال حيث بينت الدراسة ان معظم المشاريع المنفذة لايتجاوز الالف دينار ، علماً بأن التعليمات حدّت الحد الأعلى للمشروع باربعة الآف دينار ولم يصل هذا السقف اي من المشاريع المنفذة . وهذا يبقى المشاريع محدودة الاثر فيما يتعلق بتوليد دخل ثابت وكافي للأسرة ، وكذلك الامر بالنسبة لفرص العمل.

وتأتي طول فترة الانتظار في المرتبة الثالثة من حيث الصعوبة حيث ان قلة المخصصات المالية لهذا البرنامج وانتظار المتنفعين طويلاً على قوائم الانتظار من ناحية ، ومركزية القرار فيما يخص الموافقة والصرف من ناحية ثانية تجعل من فترة انتظار المتنفعين طويلة. أما عدم توفر الخدمات الاستشارية في الميدان فقد كانت بالمرتبة الرابعة من بين الصعوبات حيث ان المتنفعين لايحصلون على الخدمات الاستشارية اللازمة قبل تنفيذ المشروع ، ولا على الخدمات اللاحقة بعد التنفيذ مما يتسبب أحياناً في تعذر او فشل المشاريع .

ويأتي في الدرجة الخامسة عدم كفاية معارف وخبرات موظف الوزارة في مجال دراسات الجدوى. كما وأن المكاتب الاستشارية الحكومية مثل ارادة لاتتوافق على اجراء دراسات جدوى لمشاريع الاسر المنتجة نظراً لانخفاض رأس المالها . وفي الدرجة السادسة تأتي الصعوبات والمشاكل الناتجة عن ضعف عمليات المتابعة من قبل موظف الميدان وخاصة للامور التسويقية ، ومواجهة المشاكل التي تعرّض المؤهل في المشروع اذ انها تعتبر معوقات على درجه من الاممية وتؤثّر سلباً في تحقيق المشاريع لاهدافها .

وفي الدرجة السابعة من الصعوبات تأتي مشكلة تعدد الوثائق المطلوبة من المنتفع وكثيرتها، حيث أنها تستنزف الوقت والجهد ويترتب عليها تكاليف (المنتفعين في غنى عنها). أما الدرجة الثامنة من المشاكل والصعوبات فكانت تمثل بصعوبة الإجراءات للحصول على القرض والتي تمر بسلسلة من الإجراءات الروتينية والمخاطبات ، وعروض الأسعار ، هذا بالإضافة إلى فترات الانتظار التي يقضيها المنتفع لإتمام كل ذلك.

أما المشاكل التي يصنف تأثيرها على أنه ضعيف على أهداف المشاريع وبالتالي فإنها لا تشكل صعوبات تهدى المشروع من وجهة نظر المنتفعين ، فيأتي في مقدمتها عدم ملائمة اقساط المشروع . فلم يعتبرها المؤهلون صعوبة كبيرة حيث ان القرض يسدد على مدار خمس سنوات وحيث ان قيمة القروض هي الاخرى قليلة ، فإن قيمة القسط الشهري لم تتجاوز العشرين دينار لمعظم مشاريع المنتفعين. وتليها من بين المشاكل ذات التأثير الضعيف أيضاً عدم كفاية فترة السماح قبل البدء بالتسديد . حيث ان المنتفعين يحصلون على فترة سماح مدتها اربعة شهور ولم يعتبروا طول هذه المدة مشكلة ذات أهمية. أما المشاكل المتعلقة بنقص الخبرات لدى المنتفع وعدم مناسبة المشروع لوضعه الصحي ، فقد جاءت أخيراً من حيث الأهمية ، وذات تأثير ضعيف من وجهة نظر المنتفعين أنفسهم . وهذا يؤشر على ان المشاريع كانت تتفق الى حد ما مع خبرات المنتفعين والظروف الصحية لهم .

## جدول رقم (24)

المشاكل والصعوبات التي واجهت المتقعين مرتبة حسب الامانة تنازلياً حسب وسطها

الحسابي

درجة الأهمية	ترتيب حسب الأهمية	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	المشكلات أو المعوقات
متوسطة	1	0.870	2.36	صعوبة توفير الكفالة حسب شروط الوزارة
متوسطة	2	0.952	2.18	عدم كفاية مبلغ التمويل لإنجاز المشروع بالشكل الملائم
متوسطة	3	0.907	2.05	طول فترة الانتظار قبل تنفيذ المشروع
متوسطة	4	0.760	2.03	عدم توفر الخدمات الاستشارية في مديريات الميدان التابعة للوزارة
متوسطة	5	0.689	1.97	عدم كفاية معارف وخبرات موظف الوزارة العاملين في الميدان في مجال دراسات الجذو الاقتصادي
متوسطة	6	0.826	1.92	ضعف متابعة الوزارة للأمور المالية والإدارية والتسويقيه ذات العلامة بالمشروع
متوسطة	7	0.855	1.61	الوثائق والتراخيص المطلوبة متعددة وشائكة
متوسطة	8	0.901	1.59	إجراءات الحصول على القرض صعبه ومعقدة
ضعيفة	9	0.793	1.43	عدم ملائمة الاقساط الشهرية لآيرادات المشروع
ضعيفة	10	0.732	1.40	عدم كفاية فترة السماح الممنوحه للمنتفع قبل البدء بتسديد الاقساط المرتبه على القرض
ضعيفة	11	0.655	1.30	عدم وجود خبرات كافية لديك لإدارة المشروع
ضعيفة	12	0.532	1.18	عدم مناسبه المشروع لوضعك الصحي

# **الفصل الخامس**

# **النتائج والتوصيات**

## النتائج والتوصيات

### 1-5 - النتائج

قامت هذه الدراسة على تقييم دور مشاريع الاسر المنتجة في الحد من مشكلتي الفقر والبطالة على مستوى اسر المنتفعين في محافظة اربد والوقوف على حقيقة وضع هذه المشاريع، ومدى تحقيقها للاهداف التي انشأت من اجلها والتي تلخص برفع مستوى معيشة الاسر المستفيدة وتوليد دخول ثابتة لها من ناحية وتوليد فرص عمل من خلال اعتمادها على مواردها الذاتية من ناحية اخرى كاستراتيجيات للحد من الفقر والبطالة وقد خلصت الدراسة الى النتائج التالية :-

#### 1-1-1 : الخصائص الديمografية للمنتفعين

1- يحظى الذكور بالنصيب الاكبر من مشاريع الاسر المنتجة اذ تبلغ نسبة الذكور المستفيدين من هذه المشاريع (85.9 %) مقارنة مع (14.1 %) للإناث . وهذا يؤشر الى ضعف او قلة المشاريع الحرفية والتي تبرع بها النساء اضافة الى ان المشاريع الزراعية ومشاريع الثروة الحيوانية تعمل المرأة فيها ضمناً دون ان يكون المشروع باسمها ، وهذه النتيجة تتفق مع معظم نتائج الدراسات التي جرت على المشاريع الصغيرة ومنها دراسة (الشريف ، 1992) ودراسة (الحديد، 1995) ودراسة (شتوي ، 2001)

2- تتركز اعمار المتفقين بين (31 - 40) سنة وتبعد نسبة المتفقين ضمن هذه الفئة ( 45.1 % ) ويعود ذلك الى شرط توفر القدرة بصاحب المشروع الى جانب الرغبة كشرط للحصول على القرض .

3- غالبية المشاريع ( 97.3 % ) منها ، المستوى التعليمي لاصحابها التوجيهي فما دون وهذا يعود الى شروط الانقطاع حيث توجب ان يكون المتفق رب اسرة . وال المتعلمين الشباب والعاطلين عن العمل غالباً يكونوا غير متزوجين وبالتالي لا تستطيع هذه الفئة الانقطاع من هذه المشاريع ويتفق هذا مع ما جاء في نتائج دراسة (النعميات ، 1995)

4- بلغ متوسط حجم الاسرة المستفيدة ( 6.3 ) فرد وهذا اعلى من متوسط حجم الاسره على مستوى المجتمع الاردني والذي يبلغ ( 5.4 ) .

5- تعتبر مشاريع الاسر المنتجة بديلاً عن العمل في القطاع الخاص لظروف تتعلق بالمنتفعين، النسبة الاكبر من المستفيدين من فئة العاملين في القطاع الخاص

وتبليغ (33.2%) بعدها فئة المتقاعدين (30.4%) اما المتعطلين عن العمل والمستهدفين بتوفير فرص عمل لهم فان نسبتهم لم تجاوز ال (21.2%) وهذا بسبب تدني ايرادات المشاريع في الغالب والذي يجعلها لاتتناسب فئة العاطلين الذين ليس لهم دخل آخر .

#### ١-٢-٥ : النتائج المتعلقة بالمشاريع:

١- معظم المشاريع تم تنفيذها خلال الفترة من (2001 - 2006) اذ بلغت نسبة هذه المشاريع (77.2%) من مجمل المشاريع ، وهذا يعود الى تاخر تفعيل برنامج الاسر المنتجة على مستوى محافظة اربد ، وكان في بدايته يستهدف المحافظات الاكثر فقرًا .

٢- فيما يتعلق بطبيعة المشاريع فقد احتلت مشاريع الثروة الحيوانية المرتبة الاولى، واذا ما اضفنا اليها المشاريع الزراعية نجد هذه المشاريع تستحوذ على نسبة 50% من مجمل المشاريع، وهذا عائد الى طبيعة المنطقة التي يغلب عليها الطابع الزراعي. وهذا يتفق مع نتائج دراسة (النعميمات ، 1999)

٣- تتواضع قيمة القرض الواحد حيث انها لم تتجاوز الالف دينار في (5%) من المشاريع وهذا يدل على تتواضع قيمة القروض على الرغم من ان تعليمات الاسر المنتجة حدبت سقف المشروع باربعه الاف دينار . ولا يوجد اي من المشاريع المنفذة وصل هذا السقف. وبالتالي عدم كفاية هذه المبالغ لتنفيذ المشاريع بصورةتها المثلثي .

٤- بينت الدراسة ان (6,57%) من مشاريع الاسر المنتجة مشاريع قائمة/مستمرة وتتوفر فرص عمل ومصدر ودخل لاصحابها، فيما كانت نسبة المشاريع غير القائمة /فاشلة (4,42%) .

٥- نظراً لتتواضع قيمة القرض للمشاريع فان عائداتها كان متواضعاً ايضاً حيث ان (1.45%) منها كان ايراداً يقل عن المئة دينار وبالمقارنة مع متوسط حجم الاسر المستفيدة (6.3) فرد ، فان ايراد هذه المشاريع يعتبر متواضعاً .

٦- يعتبر تحسين الوضع المادي والرغبة في الاعتماد على الذات من اكبر الدوافع وراء تأسيس المشاريع لدى المنتفعين في الوقت الذي جاء دافع عدم توفر فرص

عمل أخرى بالدرجة الخامسة مما يعني ان أسباب الإقبال على المشاريع بدوافع  
الفقر اكبر من لواقع البطلة، وهذه النتيجة تتفق مع ما نوصلك اليه دراسة)  
شتيوي،(2001)

7- ضاللة دور موظفي الوزارة بتسويق مشاريع الاسر المنتجة لدى الفئات  
المستهدفة حسبيا ورد في ترتيب دوافع انشاء المشروع حيث كان دور موظف  
الوزارة الاخير من بين الدوافع.

8- بلغت قيمة التمويل لكافة المشاريع (167250) دينار حيث ان عدد الفرص فيها  
(106) فتكون تكلفة فرصة العمل الواحد (1577) دينار وهي منخفضة مقارنة  
مع ما ورد في دراسة النعيمات (1999) والمقدر فيها تكلفة الفرصة  
ب(1847.8) دينار ومقارنة مع تكلفة فرصة العمل في الاردن المقدرة  
ب(2500) دينار وهذه احدى ميزات المشاريع الصغيرة.

### 3-1-5 مساهمة المشروع في محاربة الفقر للسر المستفيدة

- 1- استطاعت المشاريع وبدرجة متوسطة تحسين مستوى معيشة الاسر المستفيدة .
- 2- استطاعت المشاريع وبدرجة متوسطة من زيادة دخول الاسر المستفيدة .
- 3- مكنت المشاريع بدرجة متوسطة الاسر المستفيدة من تحقيق مستوى الكفاية  
لل حاجات الضرورية ( مأكل ، مشرب ، ملبس ، مسكن ) .
- 4- كان تأثير المشاريع ضعيفا فيما يتعلق بتوفير الخدمات التعليمية والصحية لأفراد  
السر المستفيدة وكذلك الامر فيما يتعلق بزيادة مدخلات الاسرة .
- 5- بشكل عام استطاعت المشاريع تحقيق اهداف البرنامج فيما يتعلق بالحد من  
مشكلة الفقر بدرجة متوسطة .

### 4-1-5 مساهمة المشروع في توفير فرص عمل .

- 1- استطاعت المشاريع وبدرجة متوسطة من توفير فرص عمل لاصحابها في حين  
كان هذا الاثر ضعيفا في قدرتها على توفير فرص عمل ل الاخرين .
- 2- اتاحت المشاريع بدرجة متوسطة الفرصة للسر المستفيدة لاستغلال مواردها  
الذاتية وزيادة انتاجيتها .

3- بشكل عام استطاعت المشاريع تحقيق اهداف البرنامج بتوفير فرص العمل بدرجة متوسطة.

### 5-1-5 الصعوبات والمشاكل

- 1- تعتبر صعوبة توفير الكفالة حسب شروط الوزارة من أكثر الصعوبات التي تواجه المتقعين ، حيث تتحصر شروط الكفالة بالموظف المدني الذي على راس عمله، ويستثنى من ذلك المتقاعدين المدنيين والعسكريين ومتقاعدي مؤسسة الضمان الاجتماعي والعاملين في القوات المسلحة .
- 2- دلت الدراسة على ان معظم المتقعين عانوا من طول فترة الانتظار للحصول على القرض ، وهذا ناتج عن قلة مخصصات برنامج الاسر المنتجة ، مما يضطر المتقع الانتظار طويلا ضمن قوائم الانتظار ، كما ان مركزية القرار فيما يتعلق بالتمويل والوقت الذي تأخذه الاجراءات والمراسلات الروتينية يزيد من فترة انتظارهم .
- 3- عدم توافر الخبرات والمعارف الكافية لدى موظفي الميدان ( الباحثين ) فيما يتعلق بدراسات الجدوى الاقتصادية ، أو الخدمات الاستشارية في حال حاجة المتقع لها ، او في حال تعثر المشروع .
- 4- ضعف برامج المتابعة من قبل موظفي الميدان لاصحاب المشاريع والوقف على الامور المالية والادارية والتسويقية للمشروع .
- 5- صعوبة اجراءات الحصول على القرض، وتأتي هذه الصعوبة من كثرة الوثائق المطلوبة من جانب ، واجراءات التنفيذ من جانب اخر .
- 6- لم يعتبر المتقعون الصعوبات المتصلة بقيمة القسط الشهري ، وفترة السماح قبل البدء بالتسديد ، ونقص خبراتهم في ادارة المشروع ، وعدم ملائمة المشروع لاواعدهم الصحية، مشكلات ذات تأثير في فاعلية مشاريعهم لتحقيق اهدافها .

## 2-5 التوصيات

- 1- حيث ان المشاريع نجحت الى حد ما في الحد من مشكلاتي الفقر والبطالة للأسر المستفيدة ، فإن الدراسة توصي بالتوسيع بهذه المشاريع وذلك بزيادة مخصصات المشاريع لمديريات الميدان لتمكن من زيادة أعداد المشاريع من ناحية ، وزيادة قيمة القرض للمشروع الواحد من ناحية ثانية، الامر الذي سيساعد على حل مشكلة طول فترة انتظار المنفعين للحصول على القرض.
- 2- زيادة القدرة المؤسسية لوزارة التنمية الاجتماعية فيما يتعلق بتنفيذ المشاريع من خلال استقطاب الكفاءات في هذا المجال ، وتطوير الموجود حاليا منها بإشرافهم بدورات وبرامج تدريبية محلية وإقليمية .
- 3- تبسيط إجراءات الحصول على المشروع بانتهاج سياسة اكثر لامركزية وتقويض بعض الصالحيات المناطه بالوزارة المركز إلى الميدان .
- 4- انتهاج سياسة اكثر مرونة فيما يتعلق بالكافالات المالية وعدم حصرها في كفالات الانقطاع من الراتب. وكذلك اجراء ما يلزم تجاه مديرية التقادم الأردنية ومؤسسة الضمان الاجتماعي والقوات المسلحة للموافقة على قبول كفالات منتسبيها والمستفيدين منها للمنفعين من مشاريع الوزارة ، اسوة بالمنفعين من مؤسسات أخرى مثل الإقراض الزراعي وصندوق التنمية والتشغيل وغيرها .
- 5- تعديل برامج متابعة بعيدة عن النمطية والتقلدية وتقويض موظفي الميدان ببعض الصالحيات المتعلقة بالجوانب المالية، وخاصة ما يتعلق منها بالتنفيذ ومتابعة تحصيل الأقساط المستحقة والتدخل لصالح حل المشكلات التي تعرّض طريق المشروع .
- 6- لاسباب دينيه توصي الدراسة بإلغاء رسوم الخدمات والبالغة 2% على قيمة القرض حيث إنها تعتبر من قبل البعض زيادة على رأس المال وبذلك يعتبرونها محدداً معقداً يحول بينهم وبين الانفصال عن هذه المشاريع .

## المراجع

### أ- المراجع العربية:

ابو دياب، نبيل . (2003) . تعريف المنشآت الصغيرة والمتوسطة واهميتها في التنمية الاقتصادية والاجتماعية ومتطلبات نجاحها والمعوقات التي تواجهها ، ورقة عمل مقدمة للملتقى السنوي الاسلامي السادس "دور المصارف والمؤسسات المالية الاسلامية في تمويل النشآت الصغيرة والمتوسطة" ، عمان ،الاردن ، 29-27 ايلول 2003.

ابو زر، وليد اسحق.(1999) ضمان مخاطر الائتمان المصرفي ودوره في تمويل وتنمية المشروعات الصغيرة والمتوسطة الحجم ،، ورقة مقدمة للندوة الاقتصادية الثانية "دور المشروعات الصغيرة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية لإقليم الشمال" ، جامعة اربد الأهلية، اربد،الاردن، 4-5 ايار 1999م .

ابو شريعة. إسماعيل واخرون. (1999). اقتصاديات الفقر في الشريعة الإسلامية، أبحاث اليرموك: سلسلة العلوم الإنسانية والاجتماعية ، 15(1) 127-149 .

ابو موسى، عبد الحميد . (2003) . تجربة بنك فيصل الإسلامي المصري في تمويل المنشآت الصغيرة والمتوسطة ، ورقة عمل مقدمة للملتقى السنوي الاسلامي السادس "دور المصارف والمؤسسات المالية الاسلامية في تمويل المنشآت الصغيرة" ، عمان 29-27 ايلول، 2003م.

الأسود، محمد هادي صالح . (2001) . مشاكل ومعالجات الفقر، مجلة العلوم الاجتماعية والإنسانية، ليبيا، (7) 403-413 .

الأمانة العامة لجامعة الدول العربية.(2005). التقرير الاقتصادي العربي الموحد، القاهرة، أيلول،

البنك الدولي . (2004) تقييم الفقر في الأردن ، الجزء الأول ، (دار النشر غير معروفة)

حداد ،مناور والخطيب ،حازم.(2005) دور المشروعات الصغيرة والمتوسطة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية في الاردن مجلة اربد للبحوث والدراسات ، 1(9)، 113-157. الحيد ، عطاف محمد. (1995). تقييم مشروعات التأهيل المهني في مدينة عمان دراسه اجتماعية، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الاردنية ،الاردن .

الحموري، قاسم . (1999). التمويل الاسلامي للمشروعات الصغيرة .ورقة مقدمة للندوة  
**الاقتصادية الثانية "دور المشروعات الصغيرة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية**  
لإقليم الشمال" ، جامعة اربد الاهلية ، اربد، الاردن ،4-5 ايار،1999م.

الخناوي، حمدي.(1991). تنظيم المشروعات الصغيرة ، مؤسسة الشرق الأدنى ، القاهرة.  
خرابشه، عبد واخرون . 1993. استراتيجية الحد من الفقر في الاردن، وزارة التنمية  
الاجتماعية ، عمان ،الاردن.

الخساونه ،محمد واخرون .(1998) الفقر والبطالة في الاردن ،الجمعية العلمية الملكيةمركز  
تكنولوجيا الحاسوب والتدريب والمشاريع الصناعية، عمان،الاردن.

الخساونه ،هلا سليم. (1999).المشاريع الصغيرة والمتوسطة ودور مؤسسة تنمية اموال  
الأيتام في تمويلها، ورقة عمل مقدمة للندوة الاقتصادية الثانية "دور المشروعات  
الصغيرة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية لإقليم الشمال، جامعة اربد الاهلية،اربد  
،الاردن،4-5 ايار،1999.

دائرة الإحصاءات العامة .2005م الأردن بالأرقام ، العدد 8 ، ايار ، عمان 2006 م.

دائرة الاحصاءات العامة .(1999) التعداد العام للمنشآت الاقتصادية .

دائرة الإحصاءات العامة.(2005) الكتاب الإحصائي السنوي 2005، العدد56

دائرة الإحصاءات العامة، المسح الصناعي 1993- 1999

دائرة الاحصاءات العامة . (تقارير مختلفة). مسح الصحة والتغذية والقوى البشرية والفقر ،  
1987، مسح العمالة والبطالة للاعوام 1993،1998،2005م.

رشاش، محمد . (1997) . تأثير السياسات الكلية وبرامج التصحيح الاقتصادي على  
التمويل الريفي، ورقة مقدمة إلى الندوة القومية حول تمويل صغار المزارعين  
وتنظيماتهم، المنعقدة في عمان، الاردن،7-9 كانون أول 1997م.

رطروط، فواز توفيق صالح.(2004) .الآثار الاقتصادية والاجتماعية لبرامج مشروعات  
توليد الدخل : دراسة تطبيقية على تجربة الاردن. رسالة دكتوراه غير منشورة  
،جامعة الجزيرة ،السودان.

ريحان، بكر . (2003). دور الصارف الاسلامية في تمويل المنشآت الصغيرة والمتوسطة  
" الواقع والآفاق" ورقة عمل مقدمة للملتقى الاسلامي السنوي السادس دور البنوك

والمؤسسات المالية الاسلامية في تمويل المشاريع الصغيرة ، عمان ، الاردن، 29-27

ايلول 2003 .

الزقلعي، عبد الحفيظ.(2000) تمويل المشروعات الصغيرة آلية لمكافحة الفقر والبطالة،

مجلة بحوث اقتصادية عربية، بيروت ،19(14-116).

الزوایدہ ، مطلق. (2000). دور القروض الصغيرة في مكافحة الفقر والبطالة، رسالة

ماجستير غير منشوره ، جامعة بغداد ، بغداد ، العراق .

الساقی ، سعدون مهدي ، نور ، محمد ابراهيم.(1999) . دور البنوك المتخصصة في

تشجيع المشروعات الصغيرة في إقليم الشمال ، ورقة مقدمة للندوة الاقتصادية الثانية"

دور المشروعات الصغيرة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية لإقليم الشمال ، جامعة

اربد الأهلية، اربد ، الاردن، 4- 5 ايار 1999م.

شتيوي، موسى.(2001) . تقييم الآثار الاقتصادية والاجتماعية لقروض برنامجي الاسر

المنجة وصناديق الائتمان المنفذين من قبل وزارة التنمية الاجتماعية في الأردن ،

الأمم المتحدة ، نيويورك .

شتيوي، موسى.(2002) . دور المشاريع الصغيرة في الحد من الفقر والبطالة في الاردن،

الطبعة الأولى، دار قنديل للطباعة والنشر ، عمان ،الاردن.

الشريدة ، ناصر.(2000) .واقع قطاع التمويل الصغير في الأردن ، ورقة مقدمة لورشة

عمل "دور المشاريع الصغيرة في الحد من الفقر والبطالة في الاردن ، وزارة

التخطيط ، حزمة الامان الاجتماعي ، عمان ،8شباط، 2000م.

شرابحة، وليد.(1994) سياسات التكيف والاصلاح الاقتصادي واثارها الاقتصادية

والاجتماعية في الاردن، الاسكوا ، عمان، الاردن.

شخاتره ، حسين.(2000) البطالة والفقر: الواقع وتحديات ، مؤسسة عبد الحميد شومان ،

عمان، الاردن.

الشخاترة ، حسين.(1998) التجربة الاردنية في قياس وتحليل الفقر، ورقة عمل مقدمة

لورشة عمل "منهجيات قياس وتحليل الفقر" ، عمان ،الاردن .

الصقور، محمد واخرون .(1989) دراسة جيوب الفقر في المملكة الاردنية الهاشمية ،

وزارة التنمية الاجتماعية ، عمان ، الاردن.

الصقور ، محمد واخرون.(1993) تقرير دراسة الفقر : الواقع والخصائص، وزارة التنمية الاجتماعية ، عمان ،الأردن.

صندوق التنمية والتشغيل ، التقرير السنوي لعام 2005م ،  
صندوق المعونة الوطنية، التقرير السنوي لعام 2005 م .

صيام ، وليد ذكريـا ، وصيام،احمد ذكريـا.(1999) دور وسائل التمويل في تنمية المشروعات الاقتصادية الصغيرة، ورقة مقدمة الى الندوة الاقتصادية الثانية بعنوان "دور المشروعات الصغيرة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية لإقليم الشمال" ، جامعة اربد الاهلية،اربد ،الأردن ،5-4 ايار 1999 .

عبد الجابر ، تيسير ، المحروق، ماهر.(2003) الاستراتيجيات الاقتصادية والسياسة النقدية المطلوبة لتيسير المنشآت الصغيرة والمتوسطة، ورقة عمل مقدمة للملتقى السنوي السادس ، "دور البنوك والمؤسسات المالية الاسلامية في تمويل المشاريع الصغيرة" ، عمان،الأردن ،29-27 ايلول 2003م.

عبد الحليم ، احمد ، البطالة في محافظة المفرق، دراسة تحليلية ميدانية ، مجلة ابحاث اليرموك ، سلسة العلوم الإنسانية والاجتماعية، 1997، 13 (2) 237-251 .

العثوم ، راضي .(2000) "دور القروض الصغيرة في تنمية المرأة الاردنية" مجلة السكان والتنمية، عمان ،(6)، 125-141.

علي ، عبد المنعم السيد .(1999) تمويل المشاريع الصغيرة في الأردن "المصادر والمشاكل" ، ورقة عمل مقدمة للندوة الاقتصادية الثانية" دور المشروعات الصغيرة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية لإقليم الشمال" ، جامعة اربد الاهلية،اربد،الأردن ، 4-5 ايار 1999 .

القرم ، مجدي واخرون.(2000) دراسة حول اثر تمويل المشاريع الصغيرة في الاردن ، منظمة كير العالمية، ومؤسسة الشرق الاذنی ، عمان،الأردن .

مؤسسة الشرق الاذنی.(1999) تقرير عن دراسة الفقر بالمشاركة، تقرير غير منشور ، عمان ،الأردن .

مؤسسة الاقراض الزراعي (مجموعة تقارير) التقرير السنوي للأعوام من 1995 الى 2004م

مؤسسة شوربانك للخدمات الاستشارية.(1999) . "الوحدة التدريبية الأساسية الأولى" مقدمة إلى مؤسسات تمويل المشاريع الصغيرة، الإصدار الأول ، عمان ،الأردن.

مؤسسة شوربانك للخدمات الاستشارية(1996) ثورة التمويل الصغير: بنك داجناج بالي 1995-1975 عمان ، الاردن.

النعميمات، عبد السلام.(1999) . واقع المشاريع الممولة من صندوق التنمية والتشغيل في إقليم الشمال ، ورقة مقدمة إلى الندوة الاقتصادية الثانية "دور المشروعات الصغيرة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية لإقليم الشمال "جامعة اربد الاهلية، اربد ،الأردن،4-5 ايار 1999 م.

النسور،إياد عبد الفتاح علي.(1999) دور المؤسسات التمويلية الحكومية في تنمية المشروعات الصغيرة في الأردن، رسالة ماجستير غير منشورة ، الجامعة الأردنية ،عمان،الأردن .

وزارة العمل .(1996). التقرير السنوي لعام 1996.

وزارة التنمية الاجتماعية.(1998). تقرير عن واقع العمل الاجتماعي في الاردن ، ورقة مقدمة الى المؤتمر الوطني للعمل الاجتماعي في الاردن ،عمان ،الأردن ،نيسان 1998،

وزارة التنمية الاجتماعية: تعليمات برنامج الأسر المنتجة صادره بموجب نظام وتنظيم واداره وزاره التنمية الاجتماعية رقم 20 لسنه 1997 والتي أقرت في اجتماع مجلس الوزارة في اجتماع مجلس الوزراء في جلسته المنعقده بتاريخ 27/2/1999 م وزارة التنمية الاجتماعية.(2002). مكافحة الفقر من اجل اردن أقوى ، استراتيجية وطنية شاملة ، عمان ،الأردن.

## ب - المراجع الأجنبية

Abedel Latif , A. (1995).An assessment of the Egyption social fund for development in the light of Bolivian experience, Zagazig university,Banha branch,  
Alshareef, Nawal.(1992), A Jordainian Experience In Income Generation Projects :  
lessons from the past and Directions for the future, University of  
Nottingham, Britian, 1992 ,Unpublish M .A THESIS

World Bank .(1995). World development report, Workers in an integrating world,

# الملاحق

- 1 استبيان الدراسة
- 2 تعليمات الاسر المنتجة

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة اليرموك  
كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية  
قسم الاقتصاد

### استبيان دراسة

دور برنامج (الأسر المنتجة) الممول من وزارة التنمية الاجتماعية في الحد من الفقر  
والبطالة في محافظة اربد

آخى المنتفع ، أختي المنتفعه من برنامج وزارة التنمية الاجتماعية الأقراضي " الأسر المنتجة" .

السلام عليكم....

تهدف هذه الدراسة الى تقييم دور المشاريع الصغيرة التي مولتها وزارة التنمية الاجتماعية من خلال برنامجها الأقراضي "الأسر المنتجة" في الحد من مشكلتي الفقر والبطالة في محافظة اربد

الرجاء التكرم بالإجابة على الأسئلة الواردة في هذا الاستبيان بكل دقة و موضوعية ، علماً بأن جميع البيانات الواردة في الاستبيان لن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي فقط و ستحظى بالسرية التامة.

شاكرين لكم حسن تعاونكم

الباحث

بركات الشناق

### اولاً : البيانات الشخصية

فيما يلي مجموعة من الأسئلة التي تهدف إلى التعرف على الخصائص الديموغرافية للأسر المستفيدة من مشاريع الأسر المنتجة . أرجو الإجابة عليها بدقة:

- 1- الجنس :
- ذكر       أنثى
- 2- العمر بالسنوات :
- من 20 - 30 سنة       من 31 - 40 سنة  
 من 41 - 50 سنة       من 50 - 60 سنة  
 أكثر من 60 سنة
- 3- المستوى التعليمي :
- غير متعلّم       دبلوم متوسط  
 بكالوريوس       دراسات عليا
- 4- عدد أفراد الأسرة
- اقل من خمسة افراد       من 5 - 7 افراد  
 من 8 - 10 افراد       اكثر من 10 افراد
- 5- حالة المنفع قبل الانتفاع من المشروع :
- متّاعد       موظف  
 يعمل في القطاع الخاص       ربّة بيت  
 متعطل عن العمل

### ثانياً : بيانات المشروع

الأسئلة من 7-12 تتعلق بالمشروع ، أرجو التكرم بالإجابة عليها بموضوعية.

7 - الرجاء ترتيب الدوافع لاختيار المشروع تصاعدياً حسب الأهمية (1 للأهمية، 2 للذى يليه وهكذا) :

الترتيب	دوافع اختيار المشروع
	- الرغبة في العمل والاعتماد على الذات
	- سهولة الحصول على قرض بدون فوائد واقساط متدنية
	- تحسين الوضع المادي
	- عدم توفر فرصة عمل اخرى
	- نصائح الاهل والاقارب
	- اقتراح متخصص
	- مساعدة موظف الوزارة

8- تاريخ البدء بالمشروع

- قبل العام 1990       من العام 1990 - 1995  
 من العام 2000 - 1996       من العام 2001 - 2006

9- طبيعة المشروع عند الحصول على القرض

حرفي	<input type="checkbox"/>	تجاري	<input type="checkbox"/>	زراعي	<input type="checkbox"/>
خدمات	<input type="checkbox"/>			ثروة حيوانية	<input type="checkbox"/>
				قيمة القرض بالدينار	<b>10</b>
من 500 لغاية 1000 دينار	<input type="checkbox"/>			اقل من 500 دينار	<input type="checkbox"/>
اكثر من 2000 لغاية 3000 دينار	<input type="checkbox"/>			اكثر من 1000 لغاية 2000 دينار	<input type="checkbox"/>
				اكثر من 3000 لغاية 4000 دينار	<input type="checkbox"/>

**11- الوضع الحالي للمشروع :**

غير قائم/غير مستمر

قائم /مستمر

**12- قيمة الايراد الشهري للمشروع**

من 50 الى 100 دينار	<input type="checkbox"/>	اقل من 50 دينار	<input type="checkbox"/>
من 151 الى 200 دينار	<input type="checkbox"/>	من 101 الى 150 دينار	<input type="checkbox"/>
		اكثر من 200 دينار	<input type="checkbox"/>

ثالثاً: بيانات تتعلق بدور المشاريع في معالجة الفقر .  
 وضع اشارة ( ✓ ) تحت الدرجة التي تتطبق على حالتك امام كل من المجالات التالية والتي تعبر عن درجة مساهمة المشروع في تحسينها:

بيانات تتعلق بدور المشاريع في معالجة الفقر .			
المجال	ت		
بدرجة ضعيفة	بدرجة متوسطة	بدرجة عالية	
حسن المشروع في مستوى معيشة اسرتي	<b>-13</b>		
حق المشروع زيادة في دخل اسرتي	<b>-14</b>		
مكان المشروع الاسرة من تحقيق مستوى الكفاية لل حاجات الضرورية (مأكل ، مشرب ، ملبس ، مسكن)	<b>-15</b>		
وفر المشروع الخدمات التعليمية والصحية لأفراد اسرتي	<b>-16</b>		
حق المشروع زيادة في مدخلات اسرتي	<b>-17</b>		

رابعاً : بيانات تتعلق بدور المشاريع في معالجة مشكلة البطالة .  
 فيما يلي مجموعة من الاسئلة التي تتعلق بمدى مساهمة المشروع بایجاد فرص عمل وزيادة انتاجية الاسرة . الرجاء وضع اشارة ( ✓ ) تحت الدرجة التي تتطبق على حالتك امام كل من العبارات التالية :

بيانات تتعلق بدور المشاريع في معالجة مشكلة البطالة .			
العبارة	ت		
بدرجة ضعيفة	بدرجة متوسطة	بدرجة عالية	
ساهم المشروع بتوفير فرصة العمل المناسبة لي	<b>-18</b>		
ساهم المشروع بتوفير فرصة العمل المناسبة لأحد أفراد اسرتي	<b>-19</b>		
ساعد المشروع بتوفير فرصة عمل لأفراد من المجتمع المحلي.	<b>-20</b>		
اتاح المشروع الفرصة لأسرتي لاستغلال مواردها	<b>-21</b>		

				الذاتية.
				-22 ساهم المشروع في زيادة إنتاجية أفراد أسرتي

خامساً: بيانات تتعلق بالصعوبات والمشاكل .

فيما يلي مجموع من الأسئلة التي تعبر عن الصعوبات والمشاكل المتوقع ان تكون واجهتك في مسيرة المشروع والتي قد تؤثر في قدرة المشاريع على تحقيق اهدافها.

ارجو وضع اشارة ( ✓ ) تحت الحاله التي تعبر عن رأيك امام كل من العبارات التالية:

العبارة	ت	أوافق	لا أدرى	لا أوافق
اجراءات الحصول على القرض صعبة ومعقدة	-23			
الوثائق والترخيص المطلوبة متعددة وشائكة	-24			
هناك صعوبة في توفير الكفاء حسب شروط الوزارة .	-25			
طول فترة الانتظار قبل تنفيذ المشروع	-26			
عدم كفاية مبلغ التمويل لإنجاز المشروع بالشكل الملائم.	-27			
عدم ملائمة الأقساط الشهرية لإيرادات المشروع	-28			
عدم كفاية فترة السماح الممنوعة للمنتفع قبل البدء بتسديد الأقساط المتراكمة على القرض	-29			
ضعف متابعة الوزارة لامور المالية والإدارية والتسويقية ذات العلاقة بالمشروع	-30			
عدم توفر الخدمات الاستشارية في مديريات الميدان التابعة للوزارة	-31			
عدم كفاية معارف وخبرات موظفي الوزارة العاملين في الميدان في مجال دراسات الجدوى الاقتصادية	-32			
عدم وجود خبرات كافية لديك لإدارة المشروع	-33			
عدم مناسبة المشروع لوضعك الصحي	-34			



الملكة الأردنية الهاشمية

المملكة الاردنية الهاشمية  
وزارة التنمية الاجتماعية  
عمان

تعليمات ببرامج الأسر المنتجة صادره بموجب نظام تنظيم وادارة وزارة التنمية الاجتماعية رقم (20) لسنة 1997م و التي اقرت في اجتماع مجلس الوزراء في جلسته المنعقدة بتاريخ 1999/2/27

المادة (1)

تسمى هذه التعليمات تعليمات ببرامج الأسر المنتجة الصادره بموجب نظام تنظيم وادارة وزارة التنمية الاجتماعية رقم (20) لسنة 1997م.

المادة (2)

يكون للكلمات و العبارات التالية الوارده في هذه التعليمات المعاني المخصصة لها ما لم تدل القرine على خلاف ذلك.

الوزاره : وزارة التنمية الاجتماعية

الوزير : وزير التنمية الاجتماعية

الأمين العام : أمين عام وزارة التنمية الاجتماعية

المديريه : مديرية التنمية الاجتماعية في المحافظه او اللواء

الاسره : مجموعة افراد مكونه من زوجين او احدهما و اولادهما و اقاربهما

من الدرجة الاولى اذا كانوا في اسره معيشيه واحده بشرط ان يسجلوا في وثيقه واحده صادره عن دائرة الاحوال المدنيه و الجوازات.

المجتمع المحلي : مجموعة الاسر و المؤسسات التي تقع في حدود منطقة جغرافيه وفقا للتقسيمات الاداريه المتبعه

برنامج الاسر المنتجه : مشروع يعمل على تحسين احوال المجتمع المحلي من النواحي الاقتصادية و الاجتماعية .

دخل الاسره : مجموعة الدخل الشهري او السنوي الثابت للاسره من مختلف المصادر

**المادة (3) :**

- يهدف برنامج الاسر المنتجه الى :-
- رفع مستوى معيشة الاسر و المجتمعات المحلية.
  - زيادة مساهمة الاسر في توفير الغذاء و الاكتفاء الذاتي للمجتمعات المحلية .
  - الاعتماد على الامكانات و القدرات الذاتيه للمجتمع.
  - المساهمه في زيادة فرص العمله في المجتمعات المحلية.

**المادة (4) :**

للوزير :-

- 1) تخصيص مبلغ لا يتجاوز خمسين الف دينار كقرض مسترد لتنفيذ برامج الاسر المنتجه في المجتمع المحلي الواحد بهدف تحسين الاحوال الاجتماعية و الاقتصادية لذلك المجتمع لتمكن بعض الاسر من ممارسة عمل / نشاط مهنة تتلائم مع قدراتها و امكاناتها.
- 2) صرف مبلغ لا يتجاوز (4000) دينار للسره الواحده كقرض مسترد بغرض تمكنها من تحسين اوضاعها الاقتصادية و الاجتماعية لتصبح اسره منتجه ضمن البرنامج المنفذ في المجتمع المحلي الذي تعيش فيه.
- 3) تمويل جزء من البرامج التي تزيد قيمة كل منها عن الحد الاعلى المنصوص عليه في الفقره (أ) من هذه المادة بما لا يتجاوز هذا الحد و ينطبق ذلك على ما ورد في الفقره (ب) من نفس المادة.

**المادة (5) :**

شروط الانتفاع : يشترط في الاسره المستفيده من هذا البرنامج ما يلي :-

- أ- ان لا يزيد دخل الاسره عن (180) دينار شهريا .
- ب- عدم الحصول عليها من اية جهة اخرى.
- ت- توفر القدرة و الرغبه لدى الاسره او احد افرادها في مجال المشروع و تعطى الاولويه للسره ذات الخبره في المجالات المهنية.
- ث- تعطى الاولويه للسر التي يوجد بين افرادها احد الفئات التاليه :

(1) المسنون

(2) الارامل

(3) المعوقون

(4) الاطفال و الاحداث المعرضين للانحراف.

**المادة (6) :**

فئات الانتفاع :

ينتفع من المشروع جميع الاسر الاردنية بالمجتمع المحلي و تعطى الاولويه للسر الاكثر احتياجاً والمعرضه للتفكك ضمن المجتمع المحلي الواحد وفقاً للبيانات التي تظهرها الدراسات التي تجرى للمجتمع المحلي و للسر في ذلك المجتمع.

**المادة (7) :**

- لا تصرف المبالغ المخصصة للبرنامج الا بعد اتمام الاجراءات التالية :-
1. اجراء دراسه استطلاعية شامله للمجتمع المحلي المراد تنفيذ المشروع فيه تبين احواله الاقتصادية و الاجتماعية و امكاناته المادية و البشرية و كذلك احوال الاسر و ترتيبها من حيث شدة الفقر او الحاجة و كذلك مقارنة هذا المجتمع بالمجتمعات المحليه المحيطة به ووضع سلم اولويات للمجتمعات و للاسر.
  2. اجراء دراسه اجتماعية للاسره المرشحه لاستفاده من البرنامج وفق النموذج الذي تعدد الوزاره لهذا الغرض مدعما بالوثائق الرسميه الازمه لاثبات الواقع الاقتصادي و الاجتماعي للاسره.
  3. يجري وضع التوصيات الازمه على النموذج وفق التسلسل الاداري المعمول به في الوزاره.
  4. يتم اجراء دراسه جدوى اقتصاديه لكل مشروع من قبل الباحث الاجتماعي في المديرية الميدانية.
  5. يتم اتخاذ القرار المناسب.

**المادة (8) :**

**اموال البرامج :**

1. تودع مخصصات البرنامج و حصيلة الاقساط المستردہ من الاسر في مصرف يعينه الوزير و على ان يتم فتح قيد خاص لكل مشروع في الدائنه الماليه في الوزاره ، و لا يجوز صرف اي مبالغ مستردہ من اي مشروع الا في نفس المنطقة.
2. تجبى الاقساط المستردہ بموجب ايصالات رسميه حسب الاصول.
3. تتنظم لدى الوزاره و المديريات التابعه لها التي تنفذ هذه البرامج سجلات ماليه وفق النماذج التي تعددتها الوزاره لهذه الغاية .
4. يشترط لسحب اي مبلغ من مخصصات هذه البرامج ان يوقع على الحواله الماليه الوزير او الامين العام و المدير المالي للوزاره و أحد موظفي الدائنه المختصه يعينه الامين العام.
5. لا يجوز انفاق اي مبلغ من مخصصات هذه البرامج في غير المخصص له.

**المادة (9) :**

**مصادر تمويل البرامج :**

1. المخصصات التي ترصدها الوزاره لهذه الغاية .
2. مساهمات الافراد والمؤسسات و الهيئات المحلية و الاجنبية الرسمية و الاهلية لتمويل هذه البرامج .
3. التبرعات و الهيئات .
4. أي مصادر اخرى تقبلها الوزاره .

**المادة (10):**

للوزير بناءً على تنصيب الامين العام اجراء التعديلات التي يراها مناسبه على هذه التعليمات .

**المادة (11):**

**أحكام عامة :**

1. تطبق احكام هذه التعليمات على البرامج التي يتم تمويلها جزئياً أو كلياً من الهيئات و المؤسسات الاهلية و الرسمية المحليه و الاجنبية .
2. لا تطبق احكام هذه التعليمات على المبالغ التي تدفعها الاسره للمساهمه في تمويل البرنامج الخاص بها.
3. يعتبر كامل قيمة البرنامج قرضاً مستردأز
4. تسدد القروض على اقساط شهرية في مدة لا تتجاوز خمس سنوات اضافية لفترة سماح لا تزيد عن سنة واحدة .
5. عند اقرار البرنامج تبرم اتفاقيه بين الوزاره و رب الاسره تحدد فيها مسؤوليات الطرفين بعد ان يقدم الاخير كفيلين مليونين و تنظم الكفاله لدى كاتب العدل شريطة ان يكون احد الكفiliين موظف ويوقع رب الاسره والكفiliين على شيك مستحق الاداء بقيمة المبلغ المصاروف .
6. اذا ثبت ان الاسره قد تصرفت بمواد البرنامج لاغراض مغایرة للهدف الذي منحت لاجله القرض يعتبر كامل المبلغ قرضاً مستحق الاداء بالطرق القانونية فوراً و دون الحاجة الى انذار .
7. للوزير او من يفوضه واستناداً لدراسة اجتماعية تتبعيه تحسين اداء البرنامج منح الاسره قرضاً اضافياً لا يتجاوز (800) دينار يسدد كاماًلا وفق شروط تسديد القرض الاصلي .
8. للوزير التنصيب لمجلس الوزراء اذا فقدت الاسره جزءاً من المشروع بسبب الضياع او النفوذ او السرقة او الحريق لاسباب خارجه عن ارادتها خلال السنة الاولى من استلام المشروع اعفاء الاسره من تسديد قيمة هذا الجزء بناءً على تنصيب الامين العام و استناداً لدراسة اجتماعية مدعمه بالوثائق الازمة .
9. اذا ثبت ان الاسره قدمت معلومات غير صحيحة عن اوضاعها بغرض تضليل الباحث الاجتماعي ، يعتبر القرض المنوح لها ديناً مستحق الاداء دفعه واحده و بالطرق القانونيه .
10. تستوفي رسوم خدمات بنسبة (2%) على القرض المنوح للاسره لمرة واحدة توضع في الحساب الخاص بالبرنامج المنفذ في المجتمع المحلي الذي اختيرت الاسره منه .
11. للوزير ان يؤمن على البرنامج المنفذ في المجتمع المحلي لدى أي من شركات التأمين العامله في المملكة بحيث تغطي قيمة التأمين من رسوم الخدمات او على نفقة الجهة الممولة للبرنامج .

12. على كل مديرية تزويد الوزاره بدراسات تتبعيه شهرياً خلال السن الاولى من المشروع و ان تقوم بتزويد الوزاره في السنوات اللاحقه بهذه الدراسات التتبعيه كل ثلاثة اشهر.

13. ان يتم تنفيذ البرامج للفئات المشار اليها في البند (د) من الماده الخامسه من هذه التعليمات بالتنسيق مع المديريات الفنية المعنيه (الدفاع الاجتماعي ، الاسر وهو الطفوله و شؤون المعوقين) .

الماده (12)

الأمين العام مكلف بتنفيذ احكام هذه التعليمات.

pursuing amore flexable policy concerning the required financial guarantees from beneficiaries.